

护理管理学

(课程代码 03006)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共20小题,每小题1分,共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 行政组织理论的创始人是
A. 韦伯 B. 泰罗
C. 麦格雷戈 D. 赫茨伯格
2. 依据领导理论,有利于发挥下属积极性的领导作风是
A. 专制型 B. 民主型
C. 放任型 D. 乡村俱乐部型
3. 属于控制主体的是
A. 作业 B. 信息
C. 决策机构 D. 组织效率
4. 依据定量标准评价工作成果,体现了控制的
A. 及时性原则 B. 客观性原则
C. 灵活性原则 D. 目的性原则
5. 非正式组织的特点是
A. 领导者具有新角色 B. 社会距离感消失
C. 高协作成本 D. 组织边界模糊

6. 下列关于医院护理人员编制标准的描述,正确的是
A. 二级医院的卫生技术人员比例为80%
B. 三级医院病床与病房护理人员之比不少于1:0.4
C. 三级医院医师与护理人员之比为1:2
D. 二级医院护师以上职称人员比例应大于10%
7. 在护理人员绩效评价中,符合操作标准化原则的是
A. 评价的间隔时间相同 B. 制定标准时尽量使用可衡量的指标
C. 公布绩效评价指标 D. 考核结果作为晋升和奖惩的依据
8. 护理人员边工作边接受指导与教育的学习过程,属于
A. 脱产培训 B. 半脱产培训
C. 岗前培训 D. 在职培训
9. 下列属于护理管理质量标准的是
A. 护理技术操作规范 B. 病区环境管理质量标准
C. 心力衰竭病人护理常规 D. 护理诊断标准
10. 护理单元的各个环节必须围绕着医院护理服务的总体目标,体现了PDCA的
A. 完整性、统一性与连续性 B. 大环套小环小环保大环,互相连接互相促进
C. 不断循环,螺旋上升 D. 实行循环运作的非程序化
11. 对于易发生风险的护理项目进行程度和频率的评价,属于风险管理的
A. 风险鉴别 B. 风险控制
C. 风险评估 D. 风险监测
12. 发现企业内部存在非正式组织的理论是
A. 科学管理理论 B. 一般管理理论
C. 行政组织理论 D. 人际关系理论
13. 在社区健康教育评价中,反映人群健康水平的指标是
A. 儿童生长发育指标 B. 健康教育覆盖率
C. 个体保健活动参与率 D. 疫苗自愿接种率
14. 在管理中把统一领导与分级管理有机地结合起来,体现了管理的
A. 整分合原则 B. 弹性原则
C. 反馈原则 D. 能级原则
15. 护理管理者对护理工作效果和效率承担责任,所扮演的角色是
A. 人际角色 B. 信息角色
C. 决策角色 D. 监督角色
16. 根据客观环境的变化,对计划进行修订和调整,体现了计划的
A. 目的性 B. 普遍性
C. 适应性 D. 经济性
17. 培养护士观察问题、分析问题和解决问题能力,最好的方法是
A. 讲授法 B. 演示法
C. 研讨会 D. 案例分析法

第二部分 非选择题

18. 组织分工过程层层进行,每个人只从事有限任务的组织类型是

- A. 官僚制组织
- B. 非正式组织
- C. 学习型组织
- D. 网络组织

19. 职能制组织结构的缺点是

- A. 容易产生专制
- B. 适用于小型组织
- C. 领导间相互推卸责任
- D. 实行多头领导

20. 权变领导理论认为,适宜采取授权式领导方式的员工类型是

- A. 成熟度低
- B. 较为不成熟
- C. 比较成熟
- D. 高度成熟

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 依据时间“四象限”法分类,重要但不紧急的事务包括

- A. 人事危机
- B. 人员培训
- C. 制定工作计划
- D. 建立人际关系
- E. 客户投诉

22. 在组织设计中,影响管理宽度的因素包括

- A. 主管与下属双方的素质和能力
- B. 授权
- C. 管理工作的复杂性和计划性
- D. 组织环境
- E. 工作条件

23. 根据业务范围分类,可将控制分为

- A. 生产控制
- B. 质量控制
- C. 成本控制
- D. 现场控制
- E. 资金控制

24. 关于授权原则的描述,正确的包括

- A. 权力向下延伸时必须有诚意
- B. 应保持授权政策的一贯性
- C. 可先在几个领域象征性授权
- D. 应做到系统和耐心
- E. 应培训员工,使其具备行使权力的能力

25. 下列关于护理风险的描述,正确的包括

- A. 护理风险的主体是护理服务对象
- B. 护理风险是一种职业风险
- C. 护理风险具有一定的发生频率
- D. 诱发护理风险的因素既有人为因素又有管理因素
- E. 任何护理人员在工作中都可能遇到护理风险

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

26. 护理成本控制

27. 护理风险管理

28. 目标管理

29. 组织变革

30. 医疗过失行为

四、简答题:本大题共 7 小题,每小题 5 分,共 35 分。

31. 简述现代管理的特点。

32. 简述制定计划的步骤。

33. 简述目标的作用。

34. 简述组织设计的步骤。

35. 简述信息有效性的主要体现。

36. 简述绩效评价的方法。

37. 简述建设性冲突的特点。

五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

38. 试述动力原则在护理管理中的应用。

39. 试述在特殊情况下,为保证正确执行医嘱,医务人员之间的有效沟通措施。