

2024年4月高等教育自学考试全国统一考试

供应链物流学

(课程代码 03364)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共 15 小题, 每小题 1 分, 共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 混合式物流模式又叫
 - A. 自营物流模式
 - B. 联盟物流模式
 - C. 部分外包物流模式
 - D. 完全外包物流模式
 2. 与创新型产品相匹配的供应链是
 - A. 有效性供应链
 - B. 反应型供应链
 - C. 产品供应链
 - D. 服务供应链
 3. 物流客户关系管理的工作重心是
 - A. 物流客户识别与管理
 - B. 物流客户满意度管理
 - C. 物流客户的开发
 - D. 物流客户忠诚度管理
 4. 供料属于供应物流管理中的
 - A. 业务性活动
 - B. 支持性活动
 - C. 拓展性活动
 - D. 其他活动
 5. DPR 是指
 - A. 企业资源计划
 - B. 分销需求计划
 - C. 物料需求计划
 - D. 第三方物流
 6. 搬运成本属于
 - A. 财务评价指标体系
 - B. 运输评价指标体系
 - C. 订单处理评价指标体系
 - D. 库存评价指标体系
 7. 按照客户要求随时提供配送服务的方式是
 - A. 定时配送
 - B. 定量配送
 - C. 定时定路线配送
 - D. 即时配送
 8. 保险库存又叫
 - A. 正常周转库存
 - B. 安全库存
 - C. 投资性库存
 - D. 呆滞库存
 9. 在 ABC 分类管理法中, 特别重要的库存属于
 - A. A 类库存
 - B. B 类库存
 - C. C 类库存
 - D. 无法确定
 10. RFID 是指
 - A. 条码技术
 - B. 仓储管理系统
 - C. 无线射频技术
 - D. 物流信息管理
 11. 与企业的竞争实力相当, 且在供应链合作中价值增值力较低的是
 - A. 战略性合作伙伴
 - B. 竞争性合作伙伴
 - C. 有影响力的合作伙伴
 - D. 普通合作伙伴
 12. 批量折扣策略扩大了供应链内订单的批量规模, 并造成供应链内的“牛鞭效应”的进一步放大, 这属于供应链协调中的
 - A. 激励障碍
 - B. 运营障碍
 - C. 定价障碍
 - D. 行为障碍
 13. 产品库存管理属于 SCOR 模型基本流程中的
 - A. 计划
 - B. 采购
 - C. 生产
 - D. 配送
 14. 中国物联网元年是
 - A. 2007 年
 - B. 2008 年
 - C. 2009 年
 - D. 2010 年
 15. 供应商通过共享用户企业的当前库存和实际耗用数据, 按照实际的消耗模型、消耗趋势和补货策略进行有实际根据的补货。这是哪种库存管理方法的核心思想?
 - A. VMI
 - B. CPFR
 - C. JMI
 - D. ECR
- 二、多项选择题: 本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。
16. 物流活动包括
 - A. 运输
 - B. 包装
 - C. 储存
 - D. 装卸搬运
 - E. 流通加工

第二部分 非选择题

17. ECR 实现的目标包括

- A. 快速产品引进
- B. 快速商店分类
- C. 快速促销
- D. 快速补充
- E. 提高利润

18. 第三方物流的主要特征包括

- A. 关系契约化
- B. 服务个性化
- C. 功能专业化
- D. 管理系统化
- E. 信息化

19. JIT 的目标包括

- A. 零废品
- B. 订货成本最低
- C. 零库存
- D. 消除“牛鞭效应”
- E. 订货时间最少

20. 物流信息管理系统总体设计的具体任务包括

- A. 模块结构设计
- B. 代码设计
- C. 系统物理配置方案设计
- D. 人机界面设计
- E. 总体数据库设计

三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

- 21. 从资产角度看物流，物流是一个有助于企业降低资源消耗，谋求可持续发展的重要途径和方式。
- 22. 供应链管理强调和依赖战略管理。
- 23. 在供应链管理模式下，采购是由客户订单驱动的。
- 24. 企业生产物流是大规模的精益物流。
- 25. 联合库存管理强调供应链中各个节点同时参与，共同制订库存计划，使供应链过程中的每个库存管理者都从相互之间的协调性考虑，保持供应链各个节点之间的库存管理者对需求的预期保持一致，从而消除需求变异放大现象。
- 26. 集装单元化器具包括托盘和集装箱。
- 27. 流通加工的目的旨在创造物资的使用价值，使它们能成为人们所需要的商品。
- 28. 仓储管理系统是一个实时的计算机软件系统。
- 29. 在内部供应链集成阶段，生产系统必须具备更高的柔性。
- 30. 传统供应链强调在整个供应链各个环节资源的高利用率和较高的环境效益。

四、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

- 31. 物流系统
- 32. 供应链
- 33. 4PL
- 34. 物流运输优化
- 35. 流通加工

五、简答题：本大题共 6 小题，每小题 5 分，共 30 分。

- 36. 简述物流客户购买行为的决策过程。
- 37. 简述销售物流的主要内容。
- 38. 简述标杆管理的核心思想。
- 39. 简述绿色供应链的内容。
- 40. 简述物流信息管理系统的特点。
- 41. 简述供应链合作伙伴关系的特点。

六、论述题：本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分。

- 42. 论述供应链物流网络设计的基本原则和步骤。

七、计算题：本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分。

- 43. 某企业对某种产品的年度需求量为 60000 单位，每单位的价值为 $p=100$ 元/件，订货费用为每次 120 元，库存持有成本按所存货物价值的 10% 计算，求 EOQ。