

机密★启用前

2024年4月高等教育自学考试全国统一考试

电子商务与电子政务

(课程代码 04754)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共20小题, 每小题1分, 共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 以下选项不能体现网络广告的特点的是
A. 广泛性 B. 交互性
C. 针对性 D. 成本高
2. “网络营销能满足消费者对购物方便性的需求, 提高消费者的购物效率。”此特点在4P理论中体现为
A. 促销策略 B. 产品策略
C. 渠道策略 D. 价格策略
3. 在电子商务条件下, 属于买方应当承担的是
A. 按照网络交易规定方式支付价款的义务
B. 按照网络交易规定方式收取价款的义务
C. 按照合同规定的时间、地点运输标的物的义务
D. 对标的物的质量承担担保义务
4. 电子商务为了防止黑客攻击服务器所采用的关键技术是
A. 防火墙 B. 加密
C. 身份认证 D. 身份识别

5. 个人消费者之间通过网络平台实现交易的一种电子商务模式是
A. B2C B. C2B
C. B2B D. C2C
6. 对称加密的密钥有
A. 一对 B. 一个公钥, 一个私钥
C. 一个, 同时用于加密与解密 D. 公钥加密, 私钥解密
7. 数字签名用于
A. 确认发送人身份 B. 确认接收人身份
C. 确认主机名 D. 确认IP
8. 通过互联网进行商品销售、提供服务等的经营活动是指
A. 电子商务 B. 电子政务
C. 网络营销 D. 电子合同
9. 通过网上发布宣传政府政策, 这属于电子政务中的
A. B to G 模式 B. G to B 模式
C. G to C 模式 D. G to G 模式
10. OA指的是
A. 资讯信息化 B. 政府电子化
C. 办公自动化 D. 电子服务信息化
11. 电子政务对提高政府决策水平具有重要意义, 以下描述不正确的是
A. 促进决策的科学化和民主化 B. 减少决策的盲目性
C. 提高决策的时效性 D. 可完全替代人工决策
12. 国家金关工程不涉及的单位是
A. 银行 B. 工商局
C. 海关 D. 外汇管理局
13. 慧聪网从事的电子商务活动属于
A. B to C B. B to B
C. C to C D. B to G
14. 电子现金支付的优势之一为敏捷性, 它特别适合电子商务中
A. 较大的交易金额 B. 较小的交易金额
C. 大小不限的交易金额 D. 巨额的交易金额
15. 以下不包括数字时间戳内容的是
A. 需加时间戳的文件的摘要 B. DTS 收到文件的日期和时间
C. DTS 的数字签名 D. DTS 的安全认证

16. 用于开放网络进行信用卡电子支付的安全协议是
A. SET B. SSL
C. HTTP D. TCP/IP
17. 以下属于电子商务网站的前台功能的是
A. 商品搜索 B. 订单处理
C. 统计报表 D. 商品管理
18. 一个包含证书持有人个人信息、公开密钥、证书序号、有效期、发证单位的电子签名等内容的数字文件是
A. 数字签名 B. 安全证书
C. 电子钱包 D. 数字证书
19. 下列选项不是精益物流的内涵的是
A. 以客户需求为中心
B. 及时创造由企业驱动的价值
C. 核心是追求消灭包括库存在内的一切浪费
D. 原则是不间断、不迂回、不倒流、不等待和不出废品
20. 政府公共服务系统的重要窗口是
A. 政府公众信息网 B. 政府信息公开网
C. 政府门户网站 D. 办公业务网

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

21. 电子政务对政府管理的影响具体体现在
A. 增强反应能力 B. 提高决策质量
C. 转变政府职能 D. 增强透明度
E. 增加服务成本
22. 以下关于 HTML 描述正确的有
A. HTML 是描述网页的语言 B. HTML 是一种编程语言
C. HTML 是由标记标签组成的 D. HTML 是超文本标记语言
E. HTML 文档的扩展名以.html 结尾
23. 电子商务对物流的影响主要体现在
A. 电子商务的需求变化引发物流的需求变化
B. 电子商务的发展促进物流的变革
C. 电子商务的发展改变物流运作方式
D. 电子商务下的物流更强调时效性，可促进物流技术的发展
E. 电子商务的物流运作更加需要实施供应链管理和信息化管理

24. 第三方物流提供的服务一般包括
A. 运输 B. 仓储
C. 信息服务 D. 增值服务
E. 物流系统规划
25. SSL 协议和 SET 协议存在明显差异主要表现在
A. 认证要求 B. 参与主体
C. 购物过程风险责任归属 D. 技术应用
E. 安全技术

第二部分 非选择题

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。

26. 协同商务
27. 网络广告
28. 电子政务系统
29. 使用定价策略
30. 数字鸿沟

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

31. 简述数字签名技术的工作原理。
32. 简述网络产品的营销策略。
33. 简述电子商务与电子政务的区别与联系。
34. 电子支付较传统支付的特征及优势有哪些？
35. 简述政府机关电子化公务处理系统的目标。

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

36. 论述政府电子化公共服务的内涵和意义。
37. 电子商务的安全有哪些主要需求？分别用什么安全技术来实现？