

2024年4月高等教育自学考试全国统一考试

人力资源管理（三）

（课程代码 04758）

注意事项：

1. 本试卷分为两部分，第一部分为选择题，第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡（纸）指定位置上作答，答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔，书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题：本大题共20小题，每小题1分，共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 人力资源最为本质的属性就是
A. 内在性 B. 社会性
C. 系统协调性 D. 无形性
2. 使用“胡萝卜+大棒”政策的人力资源管理方法是
A. 以优化为中心 B. 以开发为中心
C. 以任务为中心 D. 以人为中心
3. “在组织范围所进行的一切人力资源开发活动”的人力资源开发类型是
A. 组织开发 B. 区域开发
C. 国家开发 D. 国际开发
4. 以下选项不属于发展动力原理的是
A. 生存动力原理 B. 用进废退原理
C. 目标动力原理 D. 压力原理
5. 由一组主要责任相似的职位组成，也称为工作的是
A. 职业 B. 职责
C. 职位 D. 职务
6. 对工作环节、人员关系与所受影响的分析，是工作分析的
A. 工作规范分析 B. 工作条件分析
C. 工作名称分析 D. 工作过程分析
7. 心理测验只能通过被测者对问题情境的反应来推论其心理特质，这说明心理测验具有的
A. 相对性特点 B. 间接性特点
C. 标准化特点 D. 客观性特点
8. 有效招募的要件不包括
A. 申请者—职位匹配 B. 申请者—组织匹配
C. 时间—职位匹配 D. 职位—组织匹配
9. 对工作经验要求严格的职位，最重要的外部招募渠道是
A. 失业者 B. 人员举荐
C. 竞争者 D. 职业介绍机构
10. 在工作中直接对员工进行的培训是
A. 在职培训 B. 脱产培训
C. 引导培训 D. 岗前培训
11. 最传统的员工培训方法是
A. 讲课法 B. 案例法
C. 角色扮演法 D. 行为模仿法
12. 绩效考评的关键事件法优点不包括
A. 排除主观因素的影响 B. 避免了近因效应
C. 避免了晕轮效应 D. 可为员工绩效改善提供依据
13. 最常见和最主要的考评主体是
A. 上级考评 B. 同事考评
C. 下级考评 D. 客户考评
14. 体现对职工知识积累的肯定和鼓励的是结构工资中的
A. 基本工资 B. 工龄工资
C. 学历工资 D. 岗位工资
15. 社会保障作为国民收入再分配的一种形式，是国家通过立法来强制实施的。这说明社会保障具有
A. 保障性 B. 强制性
C. 互济性 D. 普遍性
16. 以下完全由企业承担的项目是
A. 失业保险 B. 养老保险
C. 医疗保险 D. 工伤保险
17. ERG理念的需求类型不包括
A. 成长需求 B. 存在需求
C. 关系需求 D. 成就需求

18. 可达到弘扬正气、抵制歪风的目的，形成奋发向上、你追我赶良好氛围的激励方式是
- A. 行政激励 B. 升降激励
C. 情感激励 D. 舆论激励
19. 既不能奖惩过度，也不能奖惩不足。这是员工激励的
- A. 差异性原则 B. 方向性原则
C. 适度性原则 D. 公正性原则
20. 企业的招聘活动完全由外部招聘机构来进行，企业只提出相应的员工资格条件。这种人力资源外包形式是
- A. 小包干 B. 大包干
C. 整体外包 D. 综合外包

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

21. 人力资源管理的专业部门，其任务包括
- A. 规划 B. 分析
C. 配置 D. 招聘、维护
E. 开发
22. 工作分析观察法的优点有
- A. 真实性 B. 深度性
C. 灵活性 D. 有效性
E. 表面性
23. 员工培训与开发的目标包括
- A. 培养员工的能力 B. 提高企业效益
C. 灌输企业文化 D. 迎合员工的需要
E. 适应竞争的需要
24. 薪酬体系的功能包括
- A. 协调功能 B. 保障功能
C. 激励功能 D. 调节功能
E. 凝聚力功能
25. 社会保障的功能有
- A. 技术功能 B. 文化功能
C. 政治功能 D. 经济功能
E. 社会功能

三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

26. 人力资源的外延要宽于人力资本。
27. 人力资源开发中，取长补短的原理就是互补增值原理。
28. 让员工从一种工作岗位转移到另一个工作岗位，就是工作扩大化。
29. 工作分析最直接、最原始、最基础的形式是职务说明书。
30. 外部招聘是面向组织外部征集应聘者以获取人力资源的过程。
31. 能力是人们成功完成某种活动所必须具有的个性心理特征。
32. 员工培训可以直接产生效益，所以必须重视。
33. 组织薪酬标准要具有竞争力，开价至少不应低于市场平均水平。
34. 常说的“四险一金”是法定的福利。
35. 战略人力资源管理的战略性主要体现在人力资源战略与组织总体战略的匹配。

第二部分 非选择题

四、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

36. 人力资源开发
37. 人员配置
38. 员工开发
39. 物质激励
40. 企业人力资源外包

五、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

41. 简述人力资源在 21 世纪中的作用。
42. 简述人员招聘的意义。
43. 简述常见的企业福利。
44. 简述员工沟通的原则。
45. 简述企业组织文化转变的具体体现。

六、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

46. 论述工作分析的作用。
47. 论述周边绩效对人力资源管理工作的启示意义。