

2024年4月高等教育自学考试全国统一考试

# 招聘管理

(课程代码 05962)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

## 第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共20小题, 每小题1分, 共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 在招聘过程中既要考核应聘者的“才”, 还要考核其“德”, 体现了招聘过程的  
A. 合适性原则                      B. 效益原则  
C. 全面性原则                      D. 公平性原则
2. 影响招聘管理的社会环境因素是“人力资本和社会资本时代的到来”及  
A. 经济制度                          B. 组织战略  
C. 互联网革命                      D. 《劳动法》出台
3. 知识经验因素属于哪项素质要素的子要素?  
A. 能力                                B. 人格  
C. 理念                                D. 健康
4. 招聘策划的内容不包括  
A. 精心组建招聘队伍              B. 正确选择招聘时间  
C. 恰当选择招聘地点              D. 做好招聘预算
5. 当企业中有些比较重要的岗位需要招聘人员时, 让企业内部符合条件的员工从一个较低层级的岗位晋升到一个较高层级的岗位的过程就是  
A. 内部提升                          B. 内部竞聘  
C. 内部调用                          D. 主管推荐

6. 宣传力度最大的招聘广告形式是  
A. 报纸                                B. 杂志  
C. 广电媒体                          D. 业务通讯
7. 主要是为了检验求职者的文化知识和相关的实际能力, 这种笔试类型是  
A. 测验式的笔试                      B. 专业知识考试  
C. 论文笔试                          D. 作文笔试
8. 由几个主试人, 如公司各个层次的管理者陆续对应试者进行面试, 这种面试类型是  
A. 结构式面试                        B. 压力性面试  
C. 系列式面试                        D. 定型式面试
9. 在面试提问中应遵循STAR原则, 其中S表示  
A. 目标                                B. 背景  
C. 结果                                D. 行为
10. 笔试时“对归纳提炼出来的知识点进行聚同去异, 使之成为系统的排列过程”的方法是  
A. 归纳提炼法                        B. 系统排列法  
C. “厚书变薄”法                    D. 串联建构法
11. 安排6~8互不相识的应聘者组成一个临时的任务小组, 不指定负责人, 大家地位平等, 要求就给定的任务进行讨论, 最后拿出小组决策意见, 这种评价中心形式是  
A. 公文筐测验                        B. 无领导小组讨论  
C. 角色扮演                          D. 管理游戏
12. 评价者可以依不同的测试目的, 设计不同的题目。这是公文筐测验法的  
A. 灵活性特点                        B. 直接性特点  
C. 培训性特点                        D. 预测性特点
13. 一些单位先盲目地录用人, 然后再找岗位进行安排。这违背了人员甄选的  
A. 因事择人的原则                  B. 人职匹配原则  
C. 用人所长原则                      D. 德才兼备原则
14. 能有效地预测具有破坏性的行为如偷窃、纪律问题和旷工等的人员素质测评辅助方法是  
A. 评价简历                          B. 评价申请表  
C. 背景调查                          D. 诚实性测试
15. “多”、“较多”、“较少”等形式属于测评标度形式的  
A. 量词式标度                        B. 等级式标度  
C. 数量式标度                        D. 质量式标度
16. 录用比的表达式正确的是  
A. 计划招聘人数÷应聘人数×100%    B. 录用人数÷计划招聘人数×100%  
C. 应聘人数÷计划招聘人数×100%    D. 录用人数÷应聘人数×100%

17. 在招聘评估中, 评估应围绕岗位要求拟订评估项目, 内容必须正确、合理、必须与工作性质相符合。这是招聘评估工作标准的
- A. 主观性                      B. 可靠性  
C. 客观性                      D. 有效性
18. 国家公职人员进行内部招募的缺点不包括
- A. 来源少, 难以保证招募质量      B. 容易造成“近亲繁殖”  
C. 可能会因操作不公等造成内部矛盾      D. 筛选难度大, 时间长
19. 从职位申请者中选出组织需要的最合适人员的过程。这是招聘管理的
- A. 招募阶段                      B. 甄选阶段  
C. 录用阶段                      D. 评估阶段
20. 对第一个与最后一个应聘者的印象深刻, 而位于面试位置中间的合格候选人常被遗漏。这是面试偏见的
- A. 第一印象偏见                      B. 树立“标杆”  
C. 首因与近因效应                      D. 晕轮效应

二、多项选择题: 本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

21. 从整体看, 招聘对象素质的内容包括
- A. 能力                      B. 学历  
C. 理念                      D. 人格  
E. 健康
22. 面试的特点包括
- A. 对象的单一性                      B. 内容的灵活性  
C. 信息的复合性                      D. 交流的直接性和互动性  
E. 判断的直觉性
23. 人格测验的内容包括
- A. 需要与动机                      B. 兴趣  
C. 价值观                      D. 气质  
E. 性格
24. 在我国, 国家公务员考试录用的主管机关包括
- A. 国务院人事部门                      B. 省级政府人事部门  
C. 市(地)级以下政府人事部门      D. 各级政府的工作部门  
E. 各国企的工作部门
25. 使用与管理猎头公司应注意的问题有
- A. 需求分析                      B. 确定选择标准  
C. 邀标与评标                      D. 谈判  
E. 签署协议

三、判断题: 本大题共 10 小题, 每小题 1 分, 共 10 分。判断下列各题正误, 正确的在答题卡相应位置涂“A”, 错误的涂“B”。

26. 招聘管理与其他人力资源管理的关系是相互独立。
27. 人力资源规划的目标是确保组织在适当的时间使不同的岗位获得适当的人选。
28. 人力资源“自上而下”预测方式是由直线部门的经理向自己的上级主管提出用人要求和建设, 征得上级主管同意。
29. 在企业招聘渠道中网络招聘的信息管理优势是最明显的。
30. 心理测验是一种标准化了的测验。
31. 背景核查只需核查学历水平。
32. 劳动合同的内容主要有劳动关系主体和劳动合同客体两个方面。
33. 测评效度是指测评结果对所测素质反映的真实程度, 效度是个相对的概念。
34. 我国国家公务员考试有公开竞争性考试和非公开竞争性考试两种类型。
35. 报考省级以上政府部门工作, 须有两年以上基层工作经历

## 第二部分 非选择题

四、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

36. 招聘管理  
37. 内部招聘  
38. 笔试  
39. 劳动合同  
40. 考试录用

五、简答题: 本大题共 5 小题, 每小题 7 分, 共 35 分。

41. 简述影响招聘管理的组织内部因素。  
42. 简述人力资源招聘的流程。  
43. 简述校园招聘的优势。  
44. 简述人员甄选与录用中体检的意义。  
45. 简述考试录用的意义。

六、论述题: 本大题共 1 小题, 每小题 10 分, 共 10 分。

46. 论述评价中心的优势与劣势。