



17. 霍兰德把个性类型划分为
- A. 4种                      B. 5种  
C. 6种                      D. 7种
18. 萨帕的职业发展理论认为探索阶段是
- A. 出生——14岁              B. 15——24岁  
C. 25——44岁              D. 45——64岁
19. 马斯洛认为，个体最低层次的需要是
- A. 生理需求                  B. 安全需求  
C. 社交需求                  D. 自我实现需求
20. 麦克利兰理论的核心是
- A. 权力需要                  B. 归属需要  
C. 成就需要                  D. 自主需要
21. 社会技术系统干预策略不包含
- A. 学习型组织              B. 自我管理团队  
C. 质量圈                      D. 全面质量管理
22. 在许多绩效考核中，往往 80%左右的人停留在同一等级或等级差别不大，这是
- A. 光环现象                  B. 首因效应  
C. 偏见效应                  D. 居中倾向
23. 发展技能培训不包含
- A. 管理游戏                  B. 模拟工具训练方法  
C. 角色扮演                  D. 案例分析法
24. 激励的物质手段不包含
- A. 工作稳定性              B. 技能培训  
C. 职务晋升                  D. 员工持股
25. 与我国古代性恶论观点非常相似的是
- A. 挫折理论                  B. X理论  
C. Y理论                      D. 超Y理论

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 人力资源管理与其他资源管理相比，具有不同的特征有
- A. 人力资源管理的综合性      B. 人力资源管理的发展性  
C. 人力资源管理的全面性      D. 人力资源管理的实践性  
E. 人力资源管理的民族性

27. 人的潜能开发的主要途径有
- A. 制定个人职业计划              B. 养成良好习惯  
C. 加强学习和实践              D. 勇于思考和善于思考  
E. 充分发挥大脑功能
28. 企业人力资源供不应求的调整方法包括
- A. 外部招聘                  B. 内部晋升  
C. 内部招聘                  D. 技能培训  
E. 调宽工作范围
29. 员工培训的内容包括
- A. 知识培训                  B. 思维培训  
C. 技能培训                  D. 观念培训  
E. 心理培训
30. 过程型激励理论包括
- A. 期望理论                  B. ERG 理论  
C. 强化理论                  D. XY 理论  
E. 目标设置理论

三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

31. 影响人力资源数量的因素包括遗传和先天因素、营养因素和教育因素。
32. 自我开发的形式主要是学习和自我申报制度。
33. 超Y理论认为，对人性的人要因人而异，正是因为工作任务和人员的复杂变化性，要使每个员工都取得胜任感，必须采取权变的方法进行管理。
34. 人力资源规划的对象是组织内的人力资源。
35. 直接观察法适用于有突发性事件比较多和工作周期长的工作。
36. 招聘可以减少离职，增强企业内部的凝聚力。
37. 薪酬的支付必须促进企业的可持续发展。
38. 职业生涯规划受到经济发展水平和社会阶层的影响。
39. 培训的广泛性是指对于企业不同层次、不同岗位的员工，培训的内容、方式不同。
40. 考核的重点在于产出和贡献，而不关心行为和过程，这是绩效考核中的特征取向型。

## 第二部分 非选择题

四、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

41. 人力资源
42. 人力资源开发
43. 工作分析
44. 职业生涯规划
45. 360 度考核

五、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

46. 人力资源开发战略具有哪些特点？
47. 人力资源规划的作用有哪些？
48. 选拔测试的类型有哪些？
49. 法定员工福利的主要内容有哪些？
50. 简述复杂人假设的主要观点。

六、论述题：本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分。

51. 论述员工培训的程序。