

2024 年 10 月高等教育自学考试全国统一考试

# 管理学原理

(课程代码 00054)

## 注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

## 第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共 15 小题, 每小题 1 分, 共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 管理的核心是  
A. 实现组织目标                      B. 实现组织利益  
C. 以人为本                            D. 加强组织领导
2. 被尊称为“经营管理之父”的人物是  
A. 亨利·法约尔                      B. 马克斯·韦伯  
C. 泰勒                                 D. 梅奥
3. 具体环境分析常用的工具是  
A. PEST 分析法                        B. 波特的“五力模型”  
C. SWOT 分析法                       D. 横向比较法
4. 有人认为企业管理者唯一的社会责任就是实现利润最大化, 则此人具有的社会责任观是  
A. 传统观                                B. 现代观  
C. 古典观                                D. 社会经济观
5. 决策过程中, 不能肯定哪种自然状态容易出现, 哪种自然状态不容易出现, 可以一视同仁。则此时可选择的决策方法是  
A. 最大最小后悔值法                  B. 最小最大后悔值法  
C. 同等概率法                         D. 折中决策法

6. 愿景回答的问题是  
A. “为谁创造价值”                      B. “价值大小”  
C. “追求什么”                         D. “未来一段时间做什么”
7. 机械式组织的特征包括高度专业化、高正规化和  
A. 高扁平化                            B. 低灵活性  
C. 分权化                                D. 集中化
8. 一家办公用品公司的销售部分为零售部、批发部和政府部。这家公司部门划分是按  
A. 职能划分                            B. 产品划分  
C. 区域划分                            D. 顾客划分
9. 现代绩效考核更多地采用  
A. 目标管理法                            B. 工作标准法  
C. 业绩表评估法                        D. 小组评议法
10. 心理学家库尔特·卢因提出三步骤变革模型是  
A. 渐进-变革-激进                      B. 解冻-变革-再冻结  
C. 局部-变革-全方位                    D. 冻结-变革-解冻
11. 领导活动的基本特征是  
A. 权力和责任相统一                    B. 权力、责任、服务三统一  
C. 权利和义务相统一                    D. 权利、责任、利益三统一
12. 根据管理方格理论, 9.1 型的领导方式为  
A. 贫乏型                                B. 俱乐部型  
C. 任务型                                D. 团队型
13. 最基本的激励手段是  
A. 物质激励                              B. 目标激励  
C. 任务激励                              D. 榜样激励
14. 传递信息的速度最快, 解决简单问题的时效最高。这种沟通网络是  
A. 轮式沟通                              B. 链式沟通  
C. Y 式沟通                              D. 环式沟通
15. 按照预算编制的基础, 预算可以分为  
A. 运营预算和投资预算                  B. 存量预算和增量预算  
C. 支付预算和现金预算                  D. 零基预算和增量预算

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

16. 古典管理理论的主要特点有
- A. 以提高生产率为主要目标      B. 以科学求实的态度进行调查研究  
C. 强调以个人为研究对象      D. 重视个人积极性的发挥  
E. 强调规章制度的作用
17. 计划工作的主要原理有
- A. 限定因素原理      B. 许诺原理  
C. 灵活性原理      D. 按部就班原理  
E. 改变航道原理
18. 委员会制的缺点有
- A. 受某人或少数人主导      B. 从众现象或折中调和  
C. 责任模糊      D. 耗费时间  
E. 耗费资金
19. 沟通的要素包括
- A. 信源      B. 信速  
C. 信宿      D. 信道  
E. 信息内容
20. PDCA 循环的特点有
- A. 程序化      B. 系统化  
C. 层次化      D. 标准化  
E. 高效化

## 第二部分 非选择题

三、判断说明题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。判断下列各题正误，正确的打“√”，不需要说明理由，错误的打“×”，并说明错误的理由。

21. 技术技能对于中层管理者最重要。
22. 滚动计划法是一种不定期修订未来计划的方法，是一种动态编制计划的方法。
23. 在其他条件相同的情况下，管理幅度越大，管理层次越少。
24. 控制的基本目的就是要“打破现状”。
25. 并不是计划实施过程中的每一步都要制定控制标准，而是要选择一些关键点作为控制对象。

四、简答题：本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

26. 简述组织文化的功能。
27. 影响决策的因素有哪些？
28. 内部提升的优点有哪些？
29. 激励应坚持哪些原则？

五、论述题：本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分。

30. 论述影响集权和分权程度的因素。

六、案例分析题：本大题共 2 小题，每小题 15 分，共 30 分。

31. 2012 年李先生入职某小型制糖公司的业务部。李先生通过自己的能力和聪明才智，拓展了公司的业务，为公司的发展做出了巨大的贡献。公司也没有忘记李先生的贡献，工资由原来的 4000 元/月增加到现在的 10000 元/月，不断为其改善工作条件，2014 年委派他出国进修半年，同时公司老总也非常器重他，在大小场合都给予表扬。2015 年被提拔为业务部副经理，2022 年被提拔为公司业务部总经理，发展前景大好。然而，让公司老总没想到的是 2023 年 2 月份李先生递交了一封辞职信，信中提到：“很感谢公司的栽培，但是，我有自己追求的事业，所以决定离开公司。”据调查，李先生已经注册了自己的公司。公司老总很困惑，我给予了你这么多，你怎么还辞职呢？

问题：

- (1) 请用马斯洛需要层次理论分析李先生辞职的原因。(5 分)
- (2) 案例中提到的工资、工作条件、出国进修、才能获得肯定、提升分别属于双因素理论中的何种因素？(5 分)
- (3) 请从双因素理论视角谈谈该案例的启示。(5 分)
32. 为了提升某学院的综合实力，某学院院长拟采用目标管理法，其具体做法如下：(1) 根据学院每个专业的实际情况，结合其自身的期望，为每个系确立了具体目标并进行了量化；(2) 以专业为单位，召开座谈会。会上，在分析专业特点的基础上，根据每个教师的特点，将专业目标强行层层分解给每个教师，并明确指出，如果某教师完不成目标，年终考核为不通过；(3) 每一个月要求教师填报目标完成情况表。但，年终考核时，全院有 40% 教师没有完成目标，有部分教师抱怨目标制定没有经过自己的参与，定得过高，不切实际，导致完不成。

问题：

- (1) 请运用勒温的领导风格理论判断该领导属于哪种类的领导风格，该领导风格对组织会产生什么影响？(5 分)
- (2) 有效的目标应该具备哪些要素？(5 分)
- (3) 请帮助该院长完善目标管理。(5 分)