

现代管理学

(课程代码 00107)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共25小题, 每小题1分, 共25分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 管理学主要研究如何正确处理管理活动中人与人之间的关系, 包括管理者与被管理者之间的关系。与之相关的还有管理组织与其他组织之间的关系, 以及
 - A. 管理者与政府官员之间的关系
 - B. 管理组织与其成员之间的关系
 - C. 管理者与其他社会成员之间的关系
 - D. 管理组织与其他社会成员之间的关系
2. 产业革命后期, 对管理思想贡献最大的是
 - A. 亚当·斯密
 - B. 罗伯特·欧文
 - C. 马修·博尔顿
 - D. 查尔斯·巴贝奇
3. 对生产过程的管理存在两重性, 即生产力属性和
 - A. 社会情感属性
 - B. 上层建筑属性
 - C. 生产关系属性
 - D. 意识形态属性
4. 区分了经营与管理的概念并论述了人员能力的相对重要性的学者是
 - A. 泰勒
 - B. 梅奥
 - C. 法约尔
 - D. 赫茨伯格
5. 波特在分析五种竞争力的基础上, 提出了三个企业基本战略, 即差异化战略、专一化战略和
 - A. 多元化战略
 - B. 一体化战略
 - C. 集中化战略
 - D. 成本领先战略
6. 通过教育将人内在的修养外化为积极的事功是
 - A. 儒家思想的基本精神
 - B. 道家思想的基本精神
 - C. 墨家思想的基本精神
 - D. 法家思想的基本精神
7. 儒家管理思想的依据是
 - A. 人性善
 - B. 人性恶
 - C. 民本思想
 - D. 中庸思想
8. 其法治管理思想为中央集权的君主专制制度的建立奠定了理论基础的是
 - A. 商鞅
 - B. 慎到
 - C. 申不害
 - D. 韩非子
9. 决策理论学派提出的决策准则是
 - A. 最优准则
 - B. 满意准则
 - C. 精准准则
 - D. 利益最大化准则
10. 决策规则中, “比例多数制”也称为
 - A. 全体一致规则
 - B. 简单多数规则
 - C. 相对多数规则
 - D. 绝对多数规则
11. 科层组织理论认为, 建立科层制组织的基础是
 - A. 传统权威
 - B. 超凡权威
 - C. 政治权威
 - D. 合理-合法权威
12. 组织的青年期指的是组织生命周期中的
 - A. 创业阶段
 - B. 聚合阶段
 - C. 规范化阶段
 - D. 再发展阶段
13. 学习型组织理论的代表人物是
 - A. 格林纳
 - B. 巴纳德
 - C. 彼得·圣吉
 - D. 马克斯·韦伯
14. 在人员分类管理中, 根据工作性质、权力大小、责任轻重、所需资格条件以及工作难易程度进行的分类属于
 - A. 品位分类
 - B. 职位分类
 - C. 结构分类
 - D. 能力分类

15. 人力资源规划按照工作顺序可大体分为四个阶段，即全面调查、科学预测、整体规划和
- A. 职能定位 B. 责任细化
C. 动态应用 D. 标准重塑
16. 领导者所拥有的、通常与职位联系在一起的权利是
- A. 专长性权力 B. 感召性权力 C. 奖赏性权力 D. 法定性权力
17. 领导者根据下级的能力合理授权，防止出现过度授权的现象。这属于领导授权艺术中的
- A. 逐级授权 B. 适当控制 C. 权责一致 D. 视能授权
18. 在绩效考核中，通过上级主管、同事、下属和顾客对员工进行全方位考核的方法是
- A. 排列法 B. 评分法 C. 360°评价法 D. 目标管理法
19. “巧妇难为无米之炊”“兵马未动，粮草先行”所描述的组织基本构成要素是
- A. 目标 B. 物财 C. 信息 D. 人员目标
20. 管理控制的基础是
- A. 信息 B. 人员 C. 作业 D. 财务
21. 系统分析方法中，可行性分析、超理性分析、社会文化分析和未来分析均属于
- A. 定量分析 B. 定性分析
C. 层次分析 D. 结构分析
22. 全面质量管理的核心原则包含三个方面，即以客户为中心、全员参与和
- A. 持续改进 B. 强调控制 C. 减少浪费 D. 讲求实效
23. 社会调查中，性别变量（取值为男、女）属于
- A. 定序变量 B. 定类变量
C. 定距变量 D. 定比变量
24. 具有短期雇佣制、迅速地评价和升级、职业发展途径的高度专业化等特点的企业管理模式是
- A. A型管理模式 B. C型管理模式
C. J型管理模式 D. Z型管理模式
25. 现代管理客观上存在领导者个人的专业化和对象的综合化与复杂化之间的矛盾，解决这一矛盾需要领导群体成员具有
- A. 较强的能力结构 B. 良好的气质结构
C. 合理的年龄结构 D. 各种各样的专业知识结构

二、多项选择题：本大题共5小题，每小题2分，共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 现代管理的基本特征包括
- A. 以人为本 B. 追求效率
C. 精准化管理 D. 法治化管理
E. 民主化管理
27. 先秦时期管理思想形成的背景可概括为
- A. 社会安定 B. 诸侯征战
C. 政治混乱 D. 教育发达
E. 经济体制变革
28. 发现问题是决策过程的起点，发现问题要做好的工作有
- A. 察觉问题 B. 界定问题
C. 收集问题 D. 分析问题
E. 陈述问题
29. 内部招聘的优势包括
- A. 有利于吸引外部人才
B. 能够为组织带来新鲜空气
C. 被选聘人员能迅速开展工作
D. 利于缓和组织成员间的紧张关系
E. 利于鼓舞士气，调动组织成员积极性
30. 目标管理的特点包括
- A. 民主参与的管理模式 B. 成果导向的管理过程
C. 自我控制的管理机制 D. 灵活多样的管理手段
E. 强调过程的管理方式

第二部分 非选择题

三、判断说明题：本大题共5小题，每小题3分，共15分。判断下列每小节的正误，正确的打“√”，错误的打“×”，正确、错误均说明理由。

31. 管理是社会生产力实现的基础。
32. 企业再造的任务是对企业过程进行表象上的改进和修补。
33. 当正式组织采取变革措施或追求卓越时，非正式组织常常持肯定态度。
34. 在开明 - 权威式领导方式下，上下级之间的交往是在地位平等的气氛中进行的。

35. 一般来说,资料信度与效度之间的关系是资料的效度低,其信度也低。

四、简答题:本大题共5小题,每小题6分,共30分。

36. 简述决策中枢系统的主要任务。

37. 简述在绩效考核中克服主观好恶偏差的方法。

38. 简述领导者的含义所包括的内容。

39. 简述控制的过程。

40. 简述全面质量管理的指导思想。

五、论述题:本题10分。

41. 试述资料收集的方法及其优缺点。

六、案例分析题:本题10分。

42. 案例:随着我国经济体制改革的深化和造船业的兴起与发展,船舶科研单位的地位和作用都发生了重大变化,同时竞争越来越激烈,工作要求也越来越高。为了适应改革开放的新形势,优化工作流程,提高组织管理效率,改善科研绩效,某船舶科研单位对其组织结构模式进行了改革。改革后,该船舶科研单位根据所承担船舶设计与研发任务的不同,成立了多个专门的项目组。项目组成员来自各专业科室,既接受项目组负责人的指挥,还需接受所在专业科室领导的安排。项目组工作期限往往根据项目的计划时间节点确定,当项目完成后,项目组成员即返回原专业科室,直至有新的项目时根据需要被抽调进入新成立的相关项目组。

问题:

(1) 案例中某船舶科研单位在改革后采用的是哪种组织结构模式?试对该组织结构模式进行说明。

(2) 分析这种组织结构模式的优缺点。