

质量管理（一）

（课程代码 00153）

注意事项：

1. 本试卷分为两部分，第一部分为选择题，第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡（纸）指定位置上作答，答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔，书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题：本大题共20小题，每小题1分，共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 统计质量控制的英文简称是

A. TQC	B. TQM
C. SPC	D. SQC
2. 下列标准中，用于组织持续改进的标准是

A. ISO9000	B. ISO9001
C. ISO9004	D. ISO19011
3. 提出“下道工序是上道工序的顾客”的是

A. 戴明	B. 朱兰
C. 休哈特	D. 石川馨
4. 组织未来期望达到的一种状态是指

A. 组织的使命	B. 组织的核心价值观
C. 组织的战略	D. 组织的愿景
5. 下列选项中，属于高效团队特征的是

A. 领导评价高	B. 成员间相互信任
C. 顾客评价高	D. 个人工作能力强
6. 纠正实际执行情况与所计划的理想状态之间的偏差是指

A. 过程控制	B. 设计评审
C. 过程设计	D. 产品设计

7. 精益管理最早源于

A. 中国	B. 日本
C. 美国	D. 德国
8. 由内部的跨部门团队或外部审核人员定期审核数据收集过程，是确保数据的

A. 可靠性	B. 有效性
C. 可获性	D. 安全性
9. 下列质量成本中，属于预防成本的是

A. 废品损失	B. 索赔费
C. 进货测试费	D. 质量计划编制费
10. 下列变量中，属于计量数据的是

A. 长度	B. 不合格品数
C. 彩色电视机台数	D. 焊点数
11. 质量管理“新七种工具”中，唯一的定量分析方法是

A. 矩阵图	B. KJ法
C. 矩阵数据分析法	D. 过程决策程序图
12. 下列表示过程能力尚可的是

A. $C_p > 1.67$	B. $1.67 \geq C_p > 1.33$
C. $1.33 \geq C_p > 1$	D. $1 \geq C_p \geq 0.67$
13. 在正态分布中，个体落在 $\mu \pm 3\sigma$ 范围的概率是

A. 68.26%	B. 95.44%
C. 99.73%	D. 99.999998%
14. 目前企业培训中，主要的形式是

A. 脱产培训	B. 在职培训
C. 参加自考	D. 报考电大
15. 因刀具磨损，直方图的形状可能是

A. 平顶型	B. 锯齿型
C. 孤岛型	D. 双峰型
16. 设计评审中，设计开始至设计定型之前的评审工作是指

A. 初期评审	B. 中期评审
C. 终期评审	D. 事后评审
17. 下列选项中，主要用于线性统计模型中的参数估计问题是

A. 最小二乘法	B. 矩估计法
C. 最大似然估计法	D. 贝叶斯估计法

18. 下列属于第三方质量审核的是
 A. 本企业质量经理审核 B. 本企业内部审核员审核
 C. 认证机构审核 D. 顾客质量工程师审核
19. 企业实施 TPM 可以
 A. 提高劳动生产率 B. 提高设备运行率
 C. 降低质量成本 D. A、B、C 都可以
20. 下列合格评定中，属于认证对象的是
 A. 产品 B. 实验室
 C. 审核员 D. 认证机构
- 二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。**
21. ISO9000 族标准的主要核心标准有
 A. ISO9000:2015 B. ISO9001:2015
 C. ISO9004:2018 D. ISO19011:2011
 E. ISO19027:2011
22. 培训的目的有
 A. 适应科学、技术发展的变化 B. 保持企业的竞争力
 C. 形成共同的价值理念 D. 促进个人的发展
 E. 完成顾客要求的培训任务
23. 决定质量的因素有
 A. 人员 B. 机械
 C. 材料 D. 方法
 E. 环境
24. 供应商关系改进一般沿着哪些层次推进
 A. 组成联合团队 B. 降低成本
 C. 提升价值 D. 信息交换
 E. 资源共享
25. 因果图又叫
 A. 石川图 B. 特性要因分析图
 C. 树枝图 D. 鱼骨图
 E. 帕累托图

第二部分 非选择题

- 三、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。**
26. 质量成本由哪几部分组成？
 27. 简述戴明环即 PDCA 工作循环的四个阶段。
 28. 简述可靠性的含义。
 29. 质量管理工具中“老七种工具”有哪些？（回答六种即可）
 30. 控制图的判异准则有哪些？（回答六种即可）

- 四、论述题：本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分。**
31. 论述过程能力研究程序所包括的六个步骤。

五、计算题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

32. 某批零件的轴径设计尺寸为 $\Phi 10_{-0.015}^{+0.025}$ mm，通过随机抽样检验，经计算得知样本的平均值 μ 与公差中心 M 重合， $S=0.0067$ mm。求该工序的过程能力（工序能力）指数 C_p 。
 33. 某厂生产的直柄麻花钻尺寸规格为 $\Phi 6_{-0.034}^{+0.005}$ mm。今测得 100 个麻花钻直径数据如下表。已知当 $n=5$ 时可查得 $A_2=0.557$, $D_4=2.115$, D_3 不考虑（当 $n=5$ 时， D_3 为负）。请计算 $\bar{X}-R$ 控制图的控制中心限和控制上下限。

样本	X_1	X_2	X_3	X_4	X_5	样本	X_1	X_2	X_3	X_4	X_5
1	5.982	5.979	5.987	5.978	5.985	11	5.980	5.987	5.978	5.982	5.986
2	5.985	5.979	5.987	5.981	5.978	12	5.982	5.988	5.977	5.985	5.979
3	5.981	5.977	5.984	5.980	5.989	13	5.985	5.977	5.976	5.980	5.977
4	5.985	5.982	5.988	5.980	5.982	14	5.987	5.977	5.979	5.985	5.982
5	5.981	5.979	5.983	5.977	5.986	15	5.983	5.987	5.982	5.980	5.989
6	5.987	5.983	5.982	5.979	5.990	16	5.975	5.977	5.985	5.983	5.981
7	5.981	5.979	5.982	5.977	5.987	17	5.981	5.977	5.986	5.982	5.985
8	5.976	5.975	5.984	5.982	5.980	18	5.977	5.978	5.981	5.985	5.977
9	5.981	5.979	5.976	5.974	5.984	19	5.986	5.982	5.984	5.988	5.987
10	5.982	5.983	5.985	5.979	5.977	20	5.980	5.985	5.982	5.986	5.977

六、案例分析题：本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分。

34. 习近平总书记在党的二十大报告中提出：坚持把发展经济的着力点放在实体经济上，推进新型工业化，加快建设制造强国、质量强国、航天强国、交通强国、网络强国、数字中国。A 公司负责人聆听后深受鼓舞，决定在公司实施 ISO9001 质量管理体系认证和产品认证（统称质量认证），请分析，该企业进行质量认证将有哪些好处？