

2024 年 10 月高等教育自学考试

旅游学概论试题

课程代码:06011

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、多项选择题:本大题共 12 小题,每小题 1 分,共 12 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

1. 1845 年夏季,托马斯·库克首次出于商业目的,组织了一次真正意义上的团体消遣旅游。同过去所组织的团体旅游活动,特别是同 1841 年所组织的那次活动相比较,托马斯·库克这次团体旅游活动的组织,具有以下一些不同的特点

- A. 长途过夜                      B. 商业性                      C. 线路勘察  
D. 编写指南                      E. 导游服务

2. 改革开放之前中国旅游业的发展特点主要表现在

- A. 基本上服务于外交工作的需要,“宣传自己,了解别人”  
B. 业务类型主要为有选择的入境旅游与出境旅游  
C. 基本出现现代企业制度,自负盈亏  
D. 企业经营不计成本,国家补贴  
E. 产业规模上产业结构不完整,但总体规模较大

3. 按客源地和旅游目的地之间的旅行距离进行分类,旅游活动可分为

- A. 国内旅游                      B. 国际旅游                      C. 远程旅游  
D. 近程旅游或短程旅游        E. 区域旅游

4. 关于旅游季节性说法正确的有

- A. 对一个旅游目的地来说,在其所接待的来访游客中,如果消遣型游客所占的比重越大,那么该地旅游业务的季节性将会表现得很明显
- B. 在该国出境旅游者的社会阶层构成中,如果来自社会中低层的旅游者在数量上占据绝大比例,则意味着该国国民出游季节性很小或不会有季节性
- C. 在该国的出境旅游者中,如果以公务、商务目的为代表的差旅型旅游者占据绝大比例,则意味着该市场的出游季节性很小或没有季节性
- D. 如果该国的出境旅游规模很大,并且消遣型旅游者在其中占据绝大比例,那么该市场的出游季节性很可能会表现得非常强烈
- E. 当一个国家的社会经济发展到相当高的阶段,居民家庭收入水平很高时,该国国民出境旅游的季节性会因此而减弱

5. 以下是致使旅游资源遭受损害和破坏的人为因素作用的原因有

- A. 旅游者的不当行为
- B. 当地居民的不当行为
- C. 旅游业者的不当行为
- D. 重大天灾
- E. 风化作用

6. 以下属于直接旅游企业的有

- A. 旅行社
- B. 航空公司
- C. 出租汽车公司
- D. 娱乐企业
- E. 饭店企业

7. 据饭店的主要业务或主要接待对象进行分类,可分为

- A. 度假饭店
- B. 商务饭店
- C. 铁路饭店
- D. 机场饭店
- E. 会议饭店

8. 依据旅游景点吸引因素的成因,可分为

- A. 商业性的旅游景点
- B. 单一型的旅游景点
- C. 人造(人文)旅游景点
- D. 自然旅游景点
- E. 公益性的旅游景点

9. 以下关于影响旅游者选择旅行方式的因素说法正确的有

- A. 因公差型旅游者乐于选择的旅行方式通常是航空、铁路和小汽车旅行,一般很少乘坐长途汽车和轮船
- B. 消遣型旅游者对不同旅行方式的选择性较大,可能会尽量选择那些运输价格较为低廉的旅行方式,有时甚至可能会不使用商业性的运输服务,而采取徒步、骑自行车等方式
- C. 因公差型对运输价格不太敏感,而其他类型的旅游者对运输价格很敏感
- D. 对于大多数非因公差型旅游者来说,在计划外出旅游时,往往会考虑和比较各种可供选择的旅行方式的价格
- E. 对于长距离旅行,尤其是大于 1000 公里的旅行,人们通常会选择航空这种旅行方式。对于中、短距离的旅行,人们则较倾向于选择乘火车或汽车作为旅行方式

10. 在影响和调控旅游供给方面,旅游目的地政府常用的手段主要包括
- A. 控制土地用途
  - B. 行使建筑物管制
  - C. 实行特别征税
  - D. 行使市场管制
  - E. 控制游客来访量
11. 以下关于我国居民出境旅游说法正确的有
- A. 散客比重大
  - B. 增长速度快
  - C. 国际客流主要流向美洲地区
  - D. 港澳游份额最大
  - E. 在我国居民出境旅游活动中,绝大多数旅游者都不使用旅行社提供的商业性服务
12. 旅游卫星账户测量的内容包括
- A. 旅游投资量
  - B. 旅游业对国内生产总值(GDP)的贡献
  - C. 旅游业与其他经济部门相比的总体规模
  - D. 旅游对国家收支平衡的影响
  - E. 旅游消费额

二、判断题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“**A**”,错误的涂“**B**”。

13. 在最初的年代中,主要是商人开创了旅行的通路。
14. 以托马斯·库克为代表的旅行社行业的出现,标志着现代旅游业的诞生。
15. 在我国旅游统计工作中,对于国内旅游人次的统计,一般把不过夜的一日游活动不包含在内。
16. 世界上大多数国家的旅游政策都偏重于强调和鼓励发展本国旅游业的入境旅游业务。
17. 一个国家所实现的国际旅游收入中,不包括该国航空公司的国际客运业务收入。
18. 在专业的旅游研究中,“旅行(活动)”不只是全部旅游活动内容构成中的要素之一,其词义显然宽于“旅游”,即“旅游(活动)”<“旅行(活动)”。
19. 国际官方旅游组织联盟于 1950 年将对前来修学旅行的外国学生也纳入“国际旅游者”的统计范畴。
20. 游客中心是旅游基础设施。
21. 人们通常将旅行社、饭店业和旅游景区并称为旅游业的“三大支柱”。
22. 散客接待量的大小往往是一个旅游目的地成熟程度的重要标志。
23. 我国旅行社企业组织的国内包价旅游产品中,行李保险费为常见的包价内容。
24. 现行标准将我国的旅游区(点)按照质量划分为五个等级,从高到低依次为 5A 级、4A 级、3A 级、2A 级和 A 级。

25. 世界旅游组织总部在华盛顿。
26. 进入 21 世纪后,亚太地区的国际旅游接待量开始超过美洲。
27. 我国国内旅游市场中,散客比重不大。

## 非选择题部分

### 注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 三、填空题:本大题共 13 小题,每小题 1 分,共 13 分。

28. 从 1558 年英国女王伊丽莎白一世继位起,至封建社会结束为止的这段时期内,欧洲的旅行发展确实出现了一些新的气象,主要表现在两个方面:温泉旅行的出现、\_\_\_\_\_。
29. 旅游人数方面的衡量指标主要有:入境旅游人数、\_\_\_\_\_、国内旅游人数。
30. 国际旅游活动和国内旅游活动的差别主要表现在:地理范围不同、\_\_\_\_\_、经济影响不同。
31. 旅游者根据来访目的划分为:\_\_\_\_\_、因公差旅型旅游者与因私事务型旅游者。
32. \_\_\_\_\_指那些不仅其本身具有某种令旅游者感兴趣的潜质,而且已经有条件并且事实上正在接待大批游客前来访问的各种事物。
33. 旅游资源的基本特点包括:多样性、吸引力的定向性、\_\_\_\_\_、非消耗性、可创新性。
34. \_\_\_\_\_是以旅游者在目的地停留期间的访问活动为核心,构成一次完整旅游经历的各种有形因素和无形因素的集成或总和。
35. 就旅游企业一线员工的服务工作而言,其服务质量的高低主要通过三个方面去直接体现,分别为:殷勤程度、工作能力、\_\_\_\_\_。
36. 欧美国家对旅行社的分类,往往划作三类:一般的旅游批发/经营商、专项旅游策划/组织商、\_\_\_\_\_。
37. 饭店合作集团可分为以下几种类型:营销合作集团、\_\_\_\_\_、员工培训合作集团、预订系统合作组织。
38. 国家旅游组织设置形式存在差异的原因主要有:政治经济制度、\_\_\_\_\_、旅游业在该国经济中的地位。
39. 原国家旅游局将我国国民的出境旅游划分为三个组成部分:出国旅游、边境旅游和\_\_\_\_\_。
40. 旅游活动的开展对社会文化的消极方面的影响主要体现在 3 个方面:不良的“示范效应”、\_\_\_\_\_、当地文化的过度商品化。

四、名词解释题：本大题共 8 小题，每小题 2 分，共 16 分。

41. 旅游活动
42. 大众旅游
43. 不可再生性旅游资源
44. 旅游业
45. 饭店连锁集团
46. 国家旅游组织
47. 旅游市场
48. 旅游乘数

五、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

49. 简述现代旅游活动的特点。
50. 简述旅游开发项目可行性研究及可行性研究报告的主要内容。
51. 简述饭店等级评定标准所涉及的内容及评定工作的主要原则。
52. 简述旅游者在流向与流量方面变化与发展的基本法则及与旅游客流有关的发展趋势。
53. 简述旅游发展对目的地经济的积极作用。

六、论述题：本大题 14 分。

54. 论述旅游消费者购买动机的内在与外在影响因素及认识个人旅游需求影响因素的意义。

