

# 2024 年 10 月高等教育自学考试

## 人际关系心理学试题

课程代码:06050

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

### 选择题部分

#### 注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 人际交往的符号相互作用理论的奠基人是

- A. 康波                      B. 米勒                      C. 米德                      D. 霍妮

2. “我走路上班要迟到了”和“路边停着一辆待客出租车”这两者之间属于

- A. 认知失调                      B. 认知无关                      C. 认知协调                      D. 认知相关

3. 根据韦纳的归因理论,“努力”这个因素属于

- A. 外在的、稳定的                      B. 内在的、稳定的  
C. 外在的、不稳定的                      D. 内在的、不稳定的

4. 霍桑实验的重要代表人物是

- A. 梅西                      B. 戴尔                      C. 霍桑                      D. 梅奥

5. 我国社会心理学家时蓉华等认为,自我意识由下列成分构成

- A. 现实自我、理想自我                      B. 主体自我、客体自我  
C. 自我认知、自我体验、自我调节                      D. 实际自我、理想自我、应该自我

6. 个体保留他的个人信念而仅仅改变其公开行为,这种从众行为叫作

- A. 认同                      B. 简单服从                      C. 内心接受                      D. 虚假从众

7. 旁观者提供帮助与否的决策步骤不包括

- A. 权衡社会影响
- B. 执行助人行为
- C. 对紧急事态的注意
- D. 正确地解释情境

8. 人际关系中第一印象作用较大,持续时间也较长,这就是

- A. 首因效应
- B. 近因效应
- C. 思维定势
- D. 光环效应

9. “鱼我所欲,熊掌亦我所欲也”但不可兼得,此时所产生的内部冲突形式属于

- A. 回避-回避型
- B. 接近-接近型
- C. 接近-回避型
- D. 双重接近-回避型

10. 下列选项中,关于侵犯行为的不正确表述是

- A. 侵犯行为一定是一种行为
- B. 侵犯行为涉及具有避免动机的受害者
- C. 侵犯行为是直接指向有生命个体的行为
- D. 侵犯行为也可能是一种情绪、需要或动机

二、判断题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“**A**”,错误的涂“**B**”。

11. 人际激励理论是以“社会人假设”为基础的。

12. 认知失调程度随着认知之间差异程度的加大而减少。

13. 自我意识等同于自我概念。

14. 利他行为和助人行为有相似之处,但两者是有区别的。

15. 有关合作形成的理论之一——权利理论认为,如果一方的权利比其余两方联合起来的权力要大,则三方不可能合作。

## 非选择题部分

### 注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 三、填空题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。

16. 人际关系主要指的是人与人之间的\_\_\_\_\_。
17. 态度由三个要素组成,即认知成分、情感成分和\_\_\_\_\_。
18. 不是因为害怕,所以我们跑了,而是因为我们会跑了,所以才知道我们害怕。提出这种情绪理论观点的学者是\_\_\_\_\_。
19. 处在群体中的个体不是以个人的方式来行动,而是隐匿于群体中,丧失个体可辨别性的一种状态,这种现象被称为\_\_\_\_\_。
20. 有意或无意地通过自己的言语和行为向他人展示自己,以达到印象管理目的的技术叫作\_\_\_\_\_。

### 四、名词解释题:本大题共 4 小题,每小题 4 分,共 16 分。

21. 自我服务偏差
22. 自我实现
23. 利他行为
24. 印象管理

### 五、简答题:本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分。

25. 睡眠者效应产生的原因是什么?
26. 举例说明韦纳归因理论在心理健康教育中的应用。
27. 群体的什么特点会影响个体从众程度?
28. 简述“零-总和”冲突,并举例说明。

### 六、论述题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

29. 试述人际关系和社会关系的关系。
30. 试述印象管理在人际交往中的作用。