

2024 年 10 月高等教育自学考试

薪酬管理试题

课程代码:06091

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 学习与成长的机会,不属于

- A. 非经济报酬 B. 经济报酬 C. 内在报酬 D. 间接经济报酬

2. 薪酬以及薪酬管理具有对外界压力做出_____反应的能力。

- A. 快速 B. 缓慢 C. 超前 D. 事后

3. _____是一种最简单的职位评价方法。

- A. 分类法 B. 要素计点法 C. 要素比较法 D. 排序法

4. 对技能模块的定价实际上就是确定每一个技能单位的_____价值。

- A. 纸币 B. 货币 C. 物质 D. 精神

5. 薪酬调查通常都要借助一个中立的_____机构来进行。

- A. 第三方 B. 企业部门 C. 政府部门 D. 内部专门

6. 薪酬结构要解决的是薪酬的_____问题。

- A. 外部一致性 B. 内部公平性 C. 内部一致性 D. 外部公平性

7. 提案建议奖励计划属于_____计划。

- A. 短期激励 B. 个人激励 C. 长期激励 D. 群体激励

8. 基本养老保险属于_____福利。

- A. 自愿 B. 约定 C. 法定 D. 合同

9. 客户忠诚度指标是对_____薪酬计划的有效性评价指标。

- A. 科研人员 B. 销售人员 C. 教职工 D. 政府人员

10. 薪酬沟通的最后一个步骤是就整个沟通流程的_____进行评价。

- A. 目标 B. 过程 C. 时间 D. 效果

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

11. 总薪酬一般包括

- A. 基本薪酬 B. 浮动薪酬或奖金 C. 福利
D. 薪酬水平 E. 薪酬结构

12. 薪酬战略与公司战略关系密切,公司战略一般包括

- A. 成长战略 B. 稳定战略 C. 收缩战略
D. 创新战略 E. 成本战略

13. 薪酬确定过程中,职位评价中的量化评价方法有

- A. 要素比较法 B. 要素计点法 C. 案例分析法
D. 描述法 E. 讨论法

14. 能力冰山模型认为,一个人的胜任能力的要素包括

- A. 知识 B. 技能 C. 自我认知
D. 人格特征 E. 动机

15. 一般来说,主持薪酬调查的主体有很多,例如

- A. 政府 B. 行业和专业协会 C. 咨询公司
D. 企业家联合会 E. 企业

三、判断题:本大题共 5 小题,每小题 1 分,共 5 分。判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“A**”,错误的涂“**B**”。**

16. 薪酬不能满足劳动者对公平的需要。

17. 合理控制经营成本是薪酬管理的一个重要目标。

18. 职位薪酬体系是一种以学历等级为基础来确定员工基本薪酬的方式。

19. 技能薪酬体系中的能力也就是一般意义上的能力。

20. 一个组织所支付的薪酬水平的高低并不会直接影响到企业在劳动力市场上获得劳动力的能力的强弱。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

四、填空题:本大题共 5 小题,每空 1 分,共 10 分。

21. 根据对劳动者刺激来自外部还是内心,报酬可划分为_____报酬和_____报酬。
22. 社会保险包括_____保险、工伤保险、_____保障、伤残保险等。
23. 职位分析是职位评价的重要_____和_____。
24. 薪酬调查的结果对于企业实现薪酬在_____、_____、合法等方面的目标有着重要作用。
25. 宽带薪酬弱化了既得利益,强调了员工的_____、_____对组织的重要性,有利于员工的长期职业发展。

五、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

26. 可变薪酬
27. 组织文化
28. 能力薪酬体系
29. 薪酬调查
30. 宽带薪酬结构

六、简答题:本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分。

31. 简述实施宽带型薪酬结构的几个要点。
32. 简述特殊绩效认可计划对组织薪酬战略的贡献的主要体现。
33. 简述企业面临的福利管理问题。
34. 简述外派员工薪酬的定价方式。
35. 简述薪酬控制的难点。

七、论述题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

36. 试论职位评价的基本假设及职位评价工作的主要步骤。
37. 试论能力模型的类型及能力与薪酬挂钩的模式。