

2024 年 10 月高等教育自学考试 管理学原理(中级)试题

课程代码:13683

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 《孙子兵法》中说:“多算胜,少算不胜”。从企业管理者的角度看,这里的“算”主要是指
 - A. 计划
 - B. 组织
 - C. 领导
 - D. 控制
2. 企业对高、中、低层管理者的技能要求是不同的,按三种技能的比重从大到小排列,基层管理者的技能要求应该为
 - A. 概念技能、技术技能、人际技能
 - B. 人际技能、概念技能、技术技能
 - C. 概念技能、人际技能、技术技能
 - D. 技术技能、人际技能、概念技能
3. 科学管理的主要目标是
 - A. 实行职能工长制
 - B. 使用标准化工具
 - C. 挑选第一流的工人
 - D. 提高劳动生产率
4. 通过市场调查发现,当今养老产业的快速发展是由于人们观念的变化引起的,这一因素属于组织外部环境中的
 - A. 经济因素
 - B. 技术因素
 - C. 社会因素
 - D. 政治因素

5. 道德发展的最低层次是
- A. 前惯例层次
B. 惯例层次
C. 后惯例层次
D. 原则层次
6. 不同层次的管理者承担决策的职责是不同的，高层管理者作出的决策倾向于
- A. 常规的、个体的
B. 程序化、经验性
C. 战术性、非程序化
D. 战略性、非程序化
7. 将长期计划、中期计划与短期计划有机结合，并根据计划执行情况与环境变化定期修订计划的方法是
- A. 甘特图
B. 滚动计划法
C. 网络计划法
D. 目标管理
8. 某厂的机械加工车间主任安排车工组组长在 7 天之内完成一项任务。而事隔一天，厂长亲自过问该任务，并要求车工组组长必须在 3 天内完成。这违反了组织设计的
- A. 权责对等原则
B. 统一指挥原则
C. 有效管理幅度原则
D. 精简高效原则
9. 企业设有生产、研发、人力资源、财务等部门。这种部门划分依据是
- A. 职能
B. 产品
C. 顾客
D. 地区
10. 某公司通过培训改变了员工的认知、工作态度和期望。从组织变革的内容来看，这属于
- A. 结构变革
B. 技术变革
C. 人员变革
D. 组织文化变革
11. 领导权力的来源包括职位权力和个人权力。下列属于个人权力的是
- A. 强制权
B. 法定权
C. 专长权
D. 奖赏权
12. 小王因提出改进部门工作流程的办法，获得了部门嘉奖。依据激励的强化理论，这属于
- A. 惩罚
B. 负强化
C. 正强化
D. 自然消退
13. 技术部、采购部、市场部之间相互交换意见、互通信息，这属于沟通中的
- A. 下行沟通
B. 斜向沟通
C. 上行沟通
D. 平行沟通

14. 信息传递速度最快的沟通网络形态是

- A. 链式沟通
- B. 轮式沟通
- C. Y 式沟通
- D. 环式沟通

15. 根据控制的类型，走动管理属于

- A. 前馈控制
- B. 反馈控制
- C. 现场控制
- D. 成果控制

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

16. 亚当·斯密提出了

- A. “生产合理化”概念
- B. “经济人”假设的观点
- C. 分工协作原理
- D. 管理的机械原则
- E. “人是环境的产物”的思想

17. 企业的社会责任具体体现在

- A. 对员工的责任
- B. 对顾客的责任
- C. 对竞争对手的责任
- D. 对环境的责任
- E. 对社会发展的责任

18. 计划的特点包括

- A. 目的性
- B. 首位性
- C. 普遍性
- D. 适应性
- E. 经济性

19. 强化理论的行为原则包括

- A. 延迟反馈原则
- B. 目标原则
- C. 及时反馈原则
- D. 小步子原则
- E. 正、负强化相结合原则

20. 下列属于有效控制基本特征的有

- A. 目的明确
- B. 信息准确
- C. 手段灵活
- D. 效果显著
- E. 标准单一

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、辨析题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。判断正误，并说明理由。

21. 马克思·韦伯认为，基于传统权力建立的组织形态是最有效率的。
22. 管理道德主要是针对组织而言的，不是针对管理者的。
23. 计划有利于规避风险。
24. 虚拟组织是一种跨越空间的组织形态。
25. 在 ABC 分类法中，C 类物资是重点控制的对象。

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

26. 管理原理的内容有哪些？
27. 组织环境有哪些特点？
28. 组织设计的影响因素有哪些？
29. 马斯洛将人的需要划分为哪些层次？
30. 沟通的作用体现在哪几个方面？

五、案例分析题：本大题共 2 小题，每小题 15 分，共 30 分。

31. 案例：

目前，由于生活方式和工作方式的改变，导致颈椎不适甚至患上颈椎病的人越来越多，市场迫切需要能够缓解颈椎不适的仪器。为了抓住这一商机，蓝天公司王浩总经理召集研发部、市场部、生产部、财务部、人事部等各部门负责人聚集在一起，广开思路，畅所欲言。市场部认为便携式颈椎治疗仪具有较大的市场需求；研发部认为公司当前的技术不够成熟，需要考虑引进新的生产线；财务部认为公司资金实力雄厚，能够提供资金保障；人事部认为需要招聘高水平的技术人员，才能满足新产品开发的人才需求……，会上各部门相互启发、补充和完善，形成了多种思路和方案。经过集体讨论和分析，最终决定采用 A 方案，开发、生产、销售一款治疗颈椎病的便携式新产品。

按 A 方案生产该产品需要花费 200 万元引进一条生产线，该生产线制造这款产品的单位变动成本为 200 元/台，预计市场售价 400 元/台。为了论证该方案的可行性，公司还需要运用定量决策方法进行深入分析，从而使新产品顺利投产，占领市场先机，为公司创造利润。

问题：

- (1) 公司在决定新产品开发时采用了哪种定性决策方法？该方法有什么特点？（7 分）
- (2) 根据案例，公司适合选用哪种定量决策方法对 A 方案进行分析？试用该方法分析公司生产多少台就可以保本？保本时的销售额是多少？（8 分）

32. 案例:

M 公司是一家食品公司,公司分内勤人员和外勤人员,外勤人员主要是市场业务员,内勤人员来自财务部、人事部和客服部等。最近,总经理张斌拿到公司经营业绩报告:销售额比去年同期下降了 10%,顾客投诉率上升了 5%。为此,张斌很着急,迅速开展了调研工作,发现外勤与内勤人员上班时间不一致导致很多问题不能及时解决。比如,市场业务员在工作时间内碰到紧急情况需要找内勤人员提供支持时,常常因为工作时间不一致被迫拖延,有时候甚至几天都不能解决。

张斌认为,应该立即调整内外勤人员的工作时间,保持工作时间一致。在公司的中高层会议上,张斌直言不讳,率先说出了自己的想法和决定:“我认为,公司的销售额之所以下滑都是因为业务问题得不到及时处理;之所以问题得不到及时处理,首要原因是内外勤工作时间不一致。因此,我决定必须修改工作时间并立即执行,同时强化监督,让内勤人员及时配合外勤工作,对不遵守规定、拖延工作的员工给予警告,屡教不改者解聘走人……”各部门主管对张斌的决定尽管也有一些不同意见,但他们根本没有机会发表自己的看法,只能奉命行事。

问题:

- (1) 结合案例,阐述张斌具有哪些领导特质。(8分)
- (2) 依据勒温的领导风格理论,张斌的领导风格是哪种类型?结合案例说明其领导风格的特点。(7分)