

# 2024 年 10 月高等教育自学考试

## 企业运营管理试题

课程代码:14070

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

### 选择题部分

#### 注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

- 一切工业产品,从完成试制到投放市场,直至最后被淘汰退出市场所经历的时间,称为  
A. 产品生命周期      B. 产品销售周期      C. 产品技术周期      D. 产品经济周期
- 工程项目管理的目标涉及三个方面:成本、质量和  
A. 程序      B. 团队      C. 人力资源      D. 进度
- 企业为保有和管理库存而需承担的费用开支称为库存的  
A. 获得成本      B. 持有成本      C. 缺货成本      D. 订货成本
- 压缩工程项目的总工期应首先压缩  
A. 次关键路线上的工期      B. 关键路线上各作业的时间  
C. 一般路线上各作业的时间      D. 所有路线上的作业时间
- 制造资源计划的结构主要包括计划和控制的流程系统、基础数据系统和  
A. 生产系统      B. 营销系统      C. 财务系统      D. 库存系统
- 与订货次数成正比的量是  
A. 订货成本      B. 库存成本      C. 物料成本      D. 缺货成本
- 供应链管理的主线是  
A. 关系管理      B. 客户管理      C. 库存管理      D. 信息管理
- 在 ABC 管理法中,A 类物料一般采用的订货方式是  
A. 订货时间固定,订货数量固定      B. 订货时间固定,订货数量不固定  
C. 订货时间不固定,订货数量固定      D. 订货时间不固定,订货数量不固定

9. 物资经济订购批量是指
- A. 每批订购数量最小
  - B. 每年订购次数最少时的每次订购量
  - C. 物料成本、订货成本、库存成本、缺货成本均为最小时的每次订购量
  - D. 物料成本、订货成本、库存成本、缺货成本总和最小时的每次订购量
10. 物资的验收入库,需把握好入库三关:数量、质量和
- A. 单价
  - B. 品种
  - C. 价格
  - D. 单据
11. 与流程式生产相比,加工装配式生产
- A. 产品品种数较少
  - B. 在制品库存较低
  - C. 产品品种数较多
  - D. 副产品较多
12. 生产计划的主要指标有:品种、质量、产量、产值和
- A. 提前期
  - B. 出产期
  - C. 投入期
  - D. 生产周期
13. 以适时适量生产为核心的生产方式是
- A. 敏捷制造
  - B. 准时生产
  - C. 备货型生产
  - D. 流程式生产
14. 提高物资周转率,对企业来说意味着
- A. 增加流动资金占用
  - B. 减少出产量
  - C. 多支出利息
  - D. 减少企业库存
15. 独立需求是指那些具有不确定性、企业自身
- A. 迫切需要的需求
  - B. 不能控制的需求
  - C. 可以控制的需求
  - D. 有待明确的需求
16. 以下选项中,使库存出现缺货的是
- A. 需求率变化趋小
  - B. 需求率变化趋大
  - C. 需求率保持不变
  - D. 需求率为零
17. 箭线式网络图中,最迟结束时间的计算顺序是
- A. 从前到后
  - B. 从后到前
  - C. 从上到下
  - D. 从下到上
18. 企业与其他单位共同研制新产品,这种开发方式是
- A. 技术引进方式
  - B. 联合研制方式
  - C. 自主研制方式
  - D. 被动研制方式
19. JIT 生产方式下的作业管理系统采用
- A. 推动方式
  - B. 拉动方式
  - C. 推拉结合方式
  - D. 流动方式
20. 项目计划优化方法中,缩短工时属于
- A. 时间—人员优化
  - B. 时间—设备优化
  - C. 时间—成本优化
  - D. 时间优化
21. 和传统采购相比,准时化采购对供应商的选择注重
- A. 短期合作、多源供应
  - B. 长期合作、多源供应
  - C. 短期合作、单源供应
  - D. 长期合作、单源供应

22. 在生产过程的空间组织中,工艺专业化形式的优点是
- A. 生产周期短  
B. 在制品占用量少  
C. 对品种变换适应性强  
D. 生产管理简单
23. 按生产工艺特征分类,加工制造型生产可分为流程式生产和
- A. 混合式生产  
B. 分配式生产  
C. 加工装配式生产  
D. 连续式生产
24. 质量管理中,可以用于寻找影响产品质量主要因素的方法是
- A. 控制图法  
B. 排列图法  
C. 关联图法  
D. 散布图法
25. 相对于 ERP 而言,MRPII 侧重于对企业
- A. 内部资源的管理  
B. 外部资源的管理  
C. 经营过程的管理  
D. 综合能力的管理
26. 在企业战略的构成要素中,表明企业在不同经营条件下,从事生产经营活动方向的是
- A. 经营范围  
B. 竞争优势  
C. 增长向量  
D. 协同作用
27. 在生产与作业战略的内容中,属于组织与管理方面战略决策的是
- A. 企业地址的选择  
B. 库存策略  
C. 设计的稳定性  
D. 管理的执行方式
28. 以下选项中,属于企业长期计划的是
- A. 企业资源计划  
B. 主生产计划  
C. 物料需求计划  
D. 生产作业计划
29. 按产品生产的重复性、稳定性划分,企业生产类型可分为
- A. 通用产品生产、专用产品生产  
B. 大量生产、成批生产、单件小批生产  
C. 流程式生产、加工装配式生产  
D. 订货生产、备货生产、混合生产
30. 企业开发新产品的基础和出发点是
- A. 竞争者  
B. 市场需求  
C. 老产品  
D. 发明创造

## 非选择题部分

### 注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 二、名词解释题:本大题共 4 小题,每小题 4 分,共 16 分。

31. 工业互联网
32. 流程
33. 运营能力
34. 质量管理

三、简答题:本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分。

- 35. 大规模定制的类型。
- 36. 根据对产品的改进程度,新产品可分为几类?
- 37. 库存的作用。
- 38. 供应链激励模式。

四、论述题:本大题 10 分。

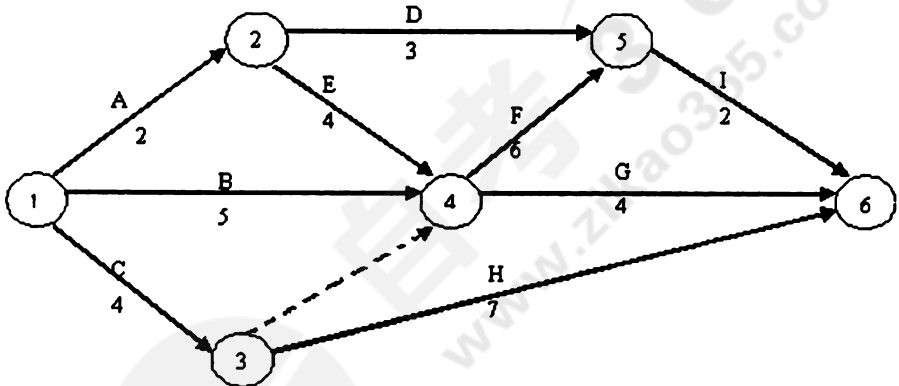
39. 请论述战略金字塔各层级之间的逻辑关系,并联系实际举例说明。

五、计算题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

40. 海山零件厂生产某一部件,每年固定成本为 40 万元,售价为 360 元/件,变动成本为 160 元/件,试求:

- (1) 盈亏平衡点的产量。(5 分)
- (2) 当销售量达到 1.6 万件时,该厂的利润有多少元?(5 分)

41. 已知某工程项目网络图如下图所示:(时间单位:天)



求:(1)各工序的最早开始时间、最早结束时间、最迟开始时间、最迟结束时间和总时差;  
(请在答题纸上重新画出下面的表格并填写)(7 分)

作业代号	最早开始时间	最早结束时间	最迟开始时间	最迟结束时间	总时差
A					
B					
C					
D					
E					
F					
G					
H					
I					

(2)确定项目关键路线及总工期。(3 分)