

2024 年 10 月高等教育自学考试

生产运作与管理试题

课程代码:14199

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 2 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 不属于大量生产运作是

- A. 汽车制造 B. 飞机制造 C. 家具制造 D. 药品制造

2. 关于备货型生产的描述,下面说法正确的是

- A. 订单驱动 B. 非标准产品
C. 多采用专用高效设备 D. 交货期长

3. 汽车制造商建立销售网络是_____的例子。

- A. 专注于单一事业 B. 垂直一体化
C. 水平一体化 D. 多元化

4. 关于工艺专业化布置,下列说法正确的是

- A. 对员工分组安排以促进信息交流
B. 针对大型项目,如造船业和建筑业的布置要求
C. 根据顾客的行为特点来分配空间
D. 同类机器集中一起完成相同工艺加工任务

5. 将企业的制造流程看成一条联结供应商、制造商、分销商和顾客的供应链,强调对供应链的整体管理,使制造过程更有效,是_____的基本思想。

- A. MRP B. VE C. ERP D. JIT

6. 对新年贺卡的需求属于

- A. 单周期需求 B. 多周期需求 C. 独立需求 D. 相关需求

7. 对库存物资进行 ABC 分类时, 占用资金多, 品种少的物品是

- A. A 类物品 B. B 类物品 C. C 类物品 D. D 类物品

8. 产品结构文件又被称为

- A. 物料需求计划 B. 设备需求文件 C. 物料清单文件 D. 产品出产计划

9. 已知有 6 个工件需要在两台设备上加工, 单件加工时间矩阵如表 1 所示, 应用约翰逊算法确定最优加工顺序为

表 1 加工时间矩阵

| 工作编号 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|---|---|---|---|---|---|
| 设备 1 | 7 | 4 | 7 | 1 | 3 | 9 |
| 设备 2 | 6 | 2 | 3 | 4 | 2 | 5 |

A. 4-1-6-3-5-2

B. 4-1-2-6-3-5

C. 3-4-6-1-2-5

D. 4-3-5-1-2-6

10. 全面质量管理的 PDCA 循环中的 D 指的是

- A. 检查 B. 协调 C. 合作 D. 执行

11. 可以比较直观地看出产品质量特性的分布状态, 判断工序是否处于受控状态的统计方法是

- A. 排列图 B. 因果图 C. 控制图 D. 直方图

12. 按照规定的抽样方案, 随机地从一批或一个过程中抽取少量个体进行的检验称为

- A. 计数检验 B. 计量检验 C. 抽样检验 D. 全数检验

13. 精细生产方式的特点是

- A. 柔性高 B. 效率低 C. 制造成本高 D. 产品质量低

14. 提出“消除一切浪费”的是_____生产技术。

- A. CRM B. MRP C. ERP D. JIT

15. 按照 OPT 的观点, 在生产运作系统中, 作业指标有产销率、库存和

- A. 成本 B. 运行费 C. 质量 D. 提前期

二、判断题: 本大题共 10 小题, 每小题 1 分, 共 10 分。判断下列各题, 在答题纸相应位置正确的涂“**A**”, 错误的涂“**B**”。

16. 化工产品的生产属于连续性生产。

17. 企业战略分析只需从内部环境进行分析,以确立资源和竞争优势。
18. 在生产设施选址过程中,自然环境因素如气候条件和水资源状况对选址决策没有实质性影响。
19. 推行 JIT,是一个持续改进的动态过程,不是一朝一夕可以完成的。
20. 基于时间的竞争聚焦于将新产品更快地推向市场。
21. 因为平均库存水平低,固定量库存系统更适用于低价格产品。
22. 全面质量管理强调持续改进,即通过不断的努力来提高产品或服务的质量。
23. 准备安全库存是为了满足预期的需求。
24. 看板只适用于离散性生产流程,不适用于连续性生产流程。
25. 瓶颈资源是指在生产流程中处理能力最弱的环节,限制了整个系统的产能。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。

26. 加工周期
27. 装配线平衡
28. 工作丰富化
29. 派工
30. 质量控制

四、简答题:本大题共 4 小题,每小题 5 分,共 20 分。

31. 战略管理的过程包括哪几个阶段?
32. 什么是并行工程?其特点是什么?
33. 处理非均匀需求时,调节需求的方法有哪些?
34. 看板管理的主要工作规则有哪些?

五、计算题:本大题共 3 小题,每小题 10 分,共 30 分。

35. 某文具生产企业打算在 A、B、C 三个地点选择厂址,三个地点建厂的固定成本分别为 15 万元、25 万元和 45 万元,单位变动成本分别为 220 元、120 元和 70 元。如果销售量是 4500 个,利用量本利分析法,计算在哪里建厂更好?

36. 按表 3 提供的资料,要求:

(1) 绘制箭线型(双代号)网络图。

(2) 计算所有活动的六个时间参数,在箭线型(双代号)网络图上按照

| | | |
|----|----|----|
| ES | TF | EF |
| LS | FF | LF |

标注出来。

(3) 确定关键路线。

表 3 某项目的有关情况

| 活动 | A | B | C | D | E | F | G | H |
|---------|-----|-----|---|---|----|----|-----|----|
| 持续时间(周) | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 6 | 3 | 5 |
| 紧前活动 | --- | --- | B | B | AC | AC | DEF | DF |

37. 人民医院平均每天使用 100 个注射器。注射器厂家给医院的售价根据订货量不同而不同,其中,订货量在 1~199 个时,单价为 1 元;订货量在 1000~2499 个时,单价为 0.8 元;订货量在大于或等于 2500 个时,单价为 0.7 元。已知每个注射器的年库存费用是其价格的 30%,每次订货费是 15 元。在不考虑安全库存的情况下,确定最佳订货批量。(一年按照 365 天计算)。