

# 行政组织理论 试卷

(课程代码 00319)

## 注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

## 第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共25小题,每小题1分,共25分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 在行政组织功能中,最集中地体现了国家阶级性质的是  
A. 政治功能 B. 经济功能  
C. 文化功能 D. 社会功能
2. 古罗马共和国时期,高级长官中的最高官职是  
A. 保民官 B. 检察官  
C. 营造官 D. 执政官
3. 下列属于美国总统直属机构的是  
A. 国务院 B. 白宫办公厅  
C. 司法部 D. 中央情报局
4. 发表了《行政学研究》一文,被誉为美国公共行政学创始人的是  
A. 威尔逊 B. 泰勒  
C. 马基雅维利 D. 孔茨
5. 韦伯认为,工业化时代以来占主导地位的组织形式是  
A. 传统型组织 B. 魅力型组织  
C. 理性—合法型组织 D. 学习型组织

6. 根据双因素理论,成就、赏识、挑战性的工作、责任和进步等因素属于  
A. 保健因素 B. 消极因素  
C. 激励因素 D. 满意因素
7. 麦格雷戈认为,人并不是生来就懒惰的,人们具有自我控制和自我监督能力,这种理论属于  
A. X理论 B. Y理论  
C. Z理论 D. 超Y理论
8. 网络型组织的构成要素中,作为网络型组织形成、运作、发展和进化指南的是  
A. 网络结点 B. 网络战略目标  
C. 管理运行机制 D. 网络组织文化
9. 用于应付紧急情况、临时性的网络型政府组织类型是  
A. 专门类型式 B. 渠道性伙伴关系式  
C. 联结交换台式 D. 信息传播式
10. 行政组织目标类型中,具有较强的限制性,主要用来规制特定主体的某种行为,以免公共利益受到损害的目标是  
A. 消极目标 B. 积极目标  
C. 社会目标 D. 横向目标
11. 认为目标管理是“目标”与“管理”的结合,应尽量使目标具有可操作性及量化特性的学者是  
A. 查尔斯·斯诺 B. 乔治·奥蒂奥纳  
C. 海因茨·韦里奇 D. 彼得·德鲁克
12. 良好的行政组织结构应该是  
A. 以职级为中心 B. 以职责为中心  
C. 以职能为中心 D. 以职位为中心
13. 组织能够及时有效地实现目标,组织成员能够在额定工作量内完成职责,这属于合理的行政组织结构标准中的  
A. 任务与组织平衡 B. 组织与人员按比例配置  
C. 分工明确,合作良好 D. 适应环境,具有弹性
14. 将行政组织分为统率机关和被统率机关的标准是  
A. 掌握最高决策权的人数多寡 B. 行政职权大小  
C. 中央与地方的权力分配关系 D. 层级与部门关系
15. 行政组织体制中首长制的优点是  
A. 互相监督,清正廉明 B. 集思广益,汇集众智  
C. 政出多门,互相牵制 D. 事权集中,指挥统一

16. 保持整体功能、坚持平衡、坚持开放和管理封闭回路,这体现了中国行政组织设置原则中的
- A. 法治原则                      B. 效能原则  
C. 系统原则                      D. 服务原则
17. 行政组织自身管理的一般方法中,主要内容为组织标准化、工作秩序化和规范化的管理方法是
- A. 人性化管理                      B. 规制型管理  
C. 契约型管理                      D. 市场化管理
18. 提出成就需要理论,认为人的需要由权力、友好和成就三种类型构成的心理学家是
- A. 麦克利兰                      B. 梅奥  
C. 凯利                              D. 麦斯考特
19. 以洛克的目标设置理论、弗鲁姆的期望理论和亚当斯的公平理论等为代表的激励理论是
- A. 内容型激励理论                      B. 过程型激励理论  
C. 行为改造型激励理论                      D. 综合型激励理论
20. 在《第五项修炼》一书中,作为学习型组织精神基础的第一项修炼是
- A. 自我超越                      B. 改善心智模式  
C. 共同愿景                      D. 团队学习
21. 彼得·圣吉视为核心技能、构成学习型组织灵魂的是
- A. 线性思考                      B. 全过程思考  
C. 共同思考                      D. 系统思考
22. 下列对政府流程再造的基本内涵理解正确的是
- A. 以职权为中心                      B. 以公众为出发点  
C. 以自我为中心                      D. 以权力为导向
23. 政府流程再造要构建的政府组织模式是
- A. 金字塔式                      B. 倒金字塔式  
C. 矩阵式                              D. 扁平化
24. 英国布莱尔政府改革的主张是建立
- A. 服务型政府                      B. 竞争性政府  
C. 合作型政府                      D. 法治型政府
25. 从 1988 年起,我国政府机构改革思路的中心是
- A. 下放权力                      B. 转变政府职能  
C. 大部制改革                      D. 精简人员

二、多项选择题:本大题共 6 小题,每小题 2 分,共 12 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

26. 下列属于行政组织物质要素的有
- A. 人员                              B. 经费  
C. 物资设备                      D. 目的  
E. 人际关系
27. 美国市政府的组织形式包括
- A. 市长—市议会制                      B. 市经理制  
C. 委员会制                              D. 大都会区制  
E. 大区制
28. 科层制组织的实践困境包括
- A. 形式主义导致的效率悖论                      B. 压抑个性导致的创新缺失  
C. 本位主义导致的合作意识缺乏                      D. 文牍主义导致的积极性不足  
E. 权力垄断导致的反民主性
29. 行政组织的内部目标主要包括
- A. 管理资源                              B. 绩效管理  
C. 机关管理                              D. 组织发展  
E. 提高社会生产效率
30. 以行政活动程序为标准,行政组织可分为
- A. 决策机关                              B. 执行机关  
C. 咨询机关                              D. 信息机关  
E. 监察机关
31. 行政组织内部管理市场化的特点包括
- A. 权责明确                              B. 结果导向  
C. 合同约定                              D. 用户至上  
E. 层级节制

## 第二部分 非选择题

三、简答题:本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分。

32. 简述魅力型组织的特点。
33. 简述人本主义组织理论的优点。
34. 简述网络型政府组织的产生背景。
35. 简述行政组织结构的四个层次。
36. 简述在政府中创建学习型组织的价值和意义。

四、论述题：本大题共 2 小题，每小题 12 分，共 24 分。

37. 试述政府流程再造与电子政务之间的关系。

38. 试述当代日本行政组织改革的主要内容及特点。

五、案例分析题：本题 14 分。

39. G 市政府为了调动本市干部的工作热情和积极性，决定以内外激励并重为原则，构建一个全方位、多维度、立体式的干部激励体系。

G 市政府的具体做法，主要包括四个方面。一是注重政治上的激励。在干部选拔方面突出实干实绩导向，大力选拔敢于负责、实绩突出的干部。关爱基层一线干部，每年面向市级部门（单位）、乡镇（街道）评选表彰一批优秀机关干部、优秀共产党员。二是注重工作上的支持。通过各种形式加大基层支持力度，健全完善考核评价机制，落实“1+X”容错纠错机制。通过“实训+集训”干部教育模式，加强干部知识技能培训，提升基层一线力量能力水平。三是注重待遇上的保障。认真执行干部带薪年休假和疗休养制度，按规定向乡镇机关事业单位干部发放工作补贴，落实干部待遇和日常福利，建立干部健康档案并组织干部定期体检。改善干部的办公、住宿、饮食等条件，做好工会慰问和帮扶工作，逢传统节日、干部职工生老病死时予以慰问。四是注重心理上的关怀。完善领导干部谈心谈话制度，推行干部家访制度，为干部提供心理咨询、心理评估等服务。定期开展身心健康讲座，组织文艺演出、体育比赛等形式多样的文体活动，塑造干部“阳光心态”。

G 市政府的激励措施推出后深受欢迎，大大增强了干部们的荣誉感、归属感和获得感，达到了预期激励目标。

问题：（1）结合材料中 G 市政府的具体做法，谈谈对组织激励特质的理解。（6 分）

（2）上述材料体现了组织激励的哪些功能？（8 分）