

# 电子商务与金融

(课程代码 00913)

## 注意事项：

1. 本试卷分为两部分，第一部分为选择题，第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡（纸）指定位置上作答，答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔，书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

## 第一部分 选择题

**一、单项选择题：**本大题共20小题，每小题1分，共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 不同方式处理单笔交易的成本最低的是
 

A. 电话银行	B. ATM机
C. 个人金融终端	D. 网络银行
2. 向金融机构及社会经济活动提供资金清算服务的综合安排，支付体系建设的组织者、推动者、监督者是
 

A. 银行业金融机构	B. 清算组织
C. 中央银行	D. 非金融机构支付服务企业
3. 电子商务的任何一笔交易，不包含的“流”是
 

A. 资金流	B. 物流
C. 信息流	D. 关系流
4. 关于电子货币与法定货币的区别，不正确的是
 

A. 发行机构不同	B. 存在形态不同
C. 自身价值不同	D. 流通方式不同
5. 不属于电子货币的支付机制的是
 

A. 后付费支付机制	B. 先付费支付机制
C. 现金支付机制	D. 支票支付机制

6. 1985年，发行了我国第一张自主品牌的银行卡的银行是
 

A. 中国人民银行	B. 中国银行
C. 中国工商银行	D. 中国建设银行
7. 由出票人签发的，承诺自己在见票时无条件支付确定的金额给收款人或持票人的票据是
 

A. 汇票	B. 本票
C. 支票	D. 电子支票
8. 中国国家金融网络（CNFN）的处理节点有
 

A. 2级	B. 3级
C. 4级	D. 5级
9. 为确保大额资金支付及时、安全，停止大额支付交易登录是在每日的
 

A. 15:00	B. 16:00
C. 17:00	D. 18:00
10. 一般情况下，凡是交易金额大、安全性和时效性要求很高的支付业务，都采用的处理模式是
 

A. 小额支付系统	B. 大额支付系统
C. 远程支付系统	D. 近场支付系统
11. 在移动支付中，预付费属于
 

A. 按支付场所分类	B. 按支付额度分类
C. 按付款时间分类	D. 按支付对象分类
12. 属于第四代呼叫中心的是
 

A. 人工热线电话系统	B. 网络多媒体客服中心
C. 兼有自动语音和人工服务的客服系统	D. 交互式自动语音应答系统
13. 电话银行从诞生到如今的发展历程，最早的阶段是
 

A. 局端服务阶段	B. 人工服务阶段
C. 自动语音服务阶段	D. 呼叫中心服务阶段
14. 支付宝的盈利模式有
 

A. 对商家收取交易服务费	B. 对用户快速提现收费
C. 流动资金投资	D. 以上都是
15. 银联卡快速付款的流程是：输入卡号，确认支付，支付成功。缺少的第二个流程是
 

A. 输入密码	B. 输入用户名
C. 获取短信验证码	D. 输入单号

16. 二维码支付属于  
A. 近场支付      B. 远程支付  
C. 微支付      D. 脱机支付
17. 移动支付产业链中，起到了重要作用的企业类型是  
A. 移动运营商      B. 金融机构  
C. 第三方移动支付服务提供商      D. 以上都是
18. SET 协议保证传输数据的完整性使用的技术是  
A. md5      B. TSL  
C. EDI      D. RAR
19. 向被攻击对象网络服务器或工作站发送大量无用的且要求回复的信息，以消耗其网络带宽或系统资源，从而使被攻击对象的网络或系统无法负荷以至瘫痪的攻击是  
A. 拒绝服务攻击      B. 劫持攻击  
C. 欺骗攻击      D. 侵入攻击
20. 支付宝能够领跑我国第三方支付系统的因素主要是  
A. 强大的电子商务平台依托      B. 集成商家众多  
C. 拥有大量用户      D. 以上都是
- 二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。**
21. 现有的 ATM 按照功能的不同，主要分为  
A. ATM 自动存款机      B. ATM 自动取款机  
C. ATM 存取款一体机      D. ATM 客户查询机  
E. ATM 自动交换机
22. 发行电子货币存在的风险包括  
A. 发行主体信用风险      B. 金融风险  
C. 技术风险      D. 可能对客户利益造成损害  
E. 成本风险
23. 按照载体材料，银行卡可划分为  
A. 金属卡      B. 塑料卡  
C. 磁卡      D. IC 卡  
E. CD 卡
24. 属于银行卡产业链的主要参与者的是  
A. 发卡机构      B. 收单机构  
C. 银行卡组织      D. 特约商户  
E. 持卡人
25. 我国主要的电子票据系统有  
A. 同城票据交换系统      B. 全国支票影像交换系统  
C. 电子商业汇票系统      D. 城市商业银行汇票处理系统  
E. 城市商业银行资金清算中心支付清算系统

## 第二部分 非选择题

**三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。**

26. 持卡人  
27. 支票  
28. 计算机病毒  
29. 网上银行  
30. 第三方支付系统

**四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。**

31. 简述消费者刷卡支付结算的流程。  
32. 影响电子货币发展的因素有哪些？  
33. POS 系统的功能有哪些？  
34. 在以银行为代表的金融机构主导的移动支付商务模式中，银行获得的收益主要来自于哪几个方面？  
35. SET 协议与 SSL 协议的区别是什么？

**五、综合题：本大题共 3 小题，每小题 10 分，共 30 分。**

36. 论述网络虚拟货币的货币职能。  
37. 论述第三方支付系统交易的三种模式，以及其交易流程。  
38. 论述黑客攻击的几种典型攻击方式及原理。