

2024年10月高等教育自学考试全国统一命题考试

管理信息系统

(课程代码 02382)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共15小题, 每小题1分, 共15分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 管理信息包括不同的层次, 被称为管理控制信息的是
A. 战略信息 B. 战术信息
C. 决策信息 D. 作业信息
2. 供应链管理不能帮助管理者进行的决策是
A. 获客 B. 选址
C. 存货 D. 运输
3. OSI七层协议中, 数据传输以帧为单位的是
A. 物理层 B. 传输层
C. 网络层 D. 数据链路层
4. 以下属于网络互联设备的是
A. 路由器 B. 网络适配器
C. 传输介质 D. 调制解调器
5. 以下不属于信息系统战略规划活动的是
A. 描述系统整体结构 B. 进行系统数据库设计
C. 制定资源配置计划 D. 确定子系统的开发顺序

6. 系统详细调查中, 对于计算或网络速度、存储容量、差错率、方便性和安全性等方面的需求调查属于
A. 性能需求调查 B. 功能需求调查
C. 业务流程调查 D. 系统环境调查
7. 新系统逻辑模型的完整描述不仅需要数据流程图, 还需要
A. 数据字典 B. 功能模块图
C. 模块结构图 D. 网络设计图
8. 绘制数据流程图时应注意
A. 数据处理可以有输入、无输出 B. 数据处理应该既有输入也有输出
C. 数据处理可以有输出、无输入 D. 数据处理可以既没有输入也没有输出
9. 关于系统设计, 下列说法中正确的是
A. 解决系统“怎么做”的问题 B. 解决系统“做什么”的问题
C. 给出系统的逻辑方案 D. 实现系统的功能
10. 模块的耦合性指标反映的是模块的
A. 内聚性 B. 独立性
C. 抽象性 D. 控制性
11. 某员工代码为202010232, 其中“2020”表示入职年份, “102”表示所在部门, “32”表示员工编号。这种代码设计属于
A. 层次码 B. 顺序码
C. 助记码 D. 特征码
12. 测试计划的编制是在
A. 系统分析阶段 B. 系统设计阶段
C. 系统分析、设计阶段 D. 系统分析、设计、实施阶段
13. 走查与会审属于
A. 机器测试 B. 黑盒测试
C. 人工测试 D. 个人复查
14. 在系统评价中, 文档是否齐全属于
A. 经济效益的评价 B. 企业资源利用情况的评价
C. 系统总体情况评价 D. 满足用户需求情况的评价
15. CMM模型确立了一个软件过程成熟程度的分级标准, 这个标准共分为
A. 2级 B. 3级
C. 4级 D. 5级

第二部分 非选择题

二、填空题：本大题共 15 空，每空 1 分，共 15 分。

16. 信息可以减少人们对事物认识的_____性。
17. 库存订货点法需要设置一个最大库存量和_____库存量，以确定订货点与订货批量。
18. 大数据的四个特点包括：数据量大、数据类型繁多、处理速度快和_____低。
19. 关系数据模型中，关系的一列（字段）称为_____。
20. 信息系统的可行性分析主要包括_____可行性、技术可行性以及管理上的可行性等分析内容。
21. 既是系统设计和实施的依据，同时作为最后交付验收的依据，这一重要文档是_____报告。
22. 企业管理_____的提升和优化是信息系统发挥作用的关键。
23. 系统分析阶段的数据分析工作应围绕系统目标，弄清信息源周围的环境，围绕现行的业务_____进行分析。
24. 一个模块应具备 4 个要素，即输入和输出、处理功能、_____、程序代码。
25. 模块结构图由模块、调用、数据信息、_____信息和转接等符号组成。
26. 数据库设计的全过程包括用户需求分析、概念结构设计、_____结构设计、物理结构设计、数据库实施、运行与维护等阶段。
27. 程序与_____的规范化对于系统的可维护性至关重要。
28. 黑盒测试在完全不考虑程序的_____和特性的情况下，研究软件的外部特征。
29. 信息系统的评价中，系统开发方主要关注_____和质量指标的评价。
30. 项目风险管理的过程包括_____、风险识别、定性风险分析、定量风险分析、风险应对规划、风险监控等活动。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。

31. 自底向上分析法
32. 关系数据模型中的主关键字
33. IT 外包
34. 业务流程优化
35. 系统的响应时间

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

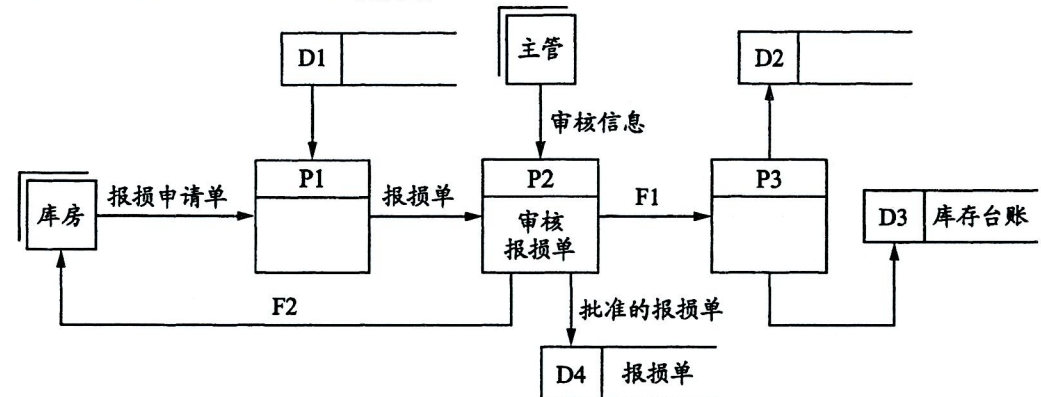
36. 简述信息系统的概念。
37. 简述电子商务发展的新态势。
38. 简述面向对象法的开发步骤。
39. 简述系统维护及其特点。
40. 简述管理信息系统安全控制的技术措施。

五、应用题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

41. 库房里的货品报损业务描述如下：

库房相关人员根据来自库房的货品报损申请单，参照报损计划编制报损单，交给主管审核报损单后，将批准的报损货品进行报损处理，并根据报损单登记报损流水帐，同时修改库存台帐；对于未批准的报损单将退回库房。

根据以上业务描述，题 41 图是库房货品报损业务的数据流程图，请说明图中 P1、P3、D1、D2、F1、F2 的内容。



题 41 图

42. 网上购买火车票的业务规则如下：

- (1) 每位乘客可以购买多张火车票；
- (2) 火车站由所在市级城市相关部门管理；
- (3) 市级城市直接归属省（或直辖市、或自治区）；
- (4) 每张车票只允许乘坐一趟车次的列车；
- (5) 每趟列车的停靠车站是由车次决定的。

请根据上述信息，画出网上购买火车票的总体 E-R 图。