

2024年10月高等教育自学考试全国统一命题考试

护理管理学

(课程代码 03006)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共20小题,每小题1分,共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 对于高层管理者最重要的技能是
 - A. 专业技能
 - B. 人际技能
 - C. 概念技能
 - D. 创造技能
2. 根据权变领导理论,对新护士最适宜采取的领导方式是
 - A. 命令式
 - B. 说服式
 - C. 参与式
 - D. 授权式
3. 在管理方格理论中,贫乏管理的领导方式是
 - A. 1.1型管理
 - B. 1.9型管理
 - C. 9.9型管理
 - D. 9.1型管理
4. 医院招聘本科学历且有护士执业证书的护士作为员工,属于
 - A. 前馈控制
 - B. 现场控制
 - C. 反馈控制
 - D. 事后控制
5. 属于反馈控制的工作是
 - A. 调查患者满意度
 - B. 实行护士资格准入
 - C. 处理患者投诉
 - D. 检查护理材料质量
6. 为了培养护士的观察问题、分析问题和解决问题能力,最好的培训方法是
 - A. 讲授法
 - B. 演示法
 - C. 研讨会
 - D. 案例分析法

7. 下列关于控制的描述,正确的是
 - A. 是指为实现组织目标而对未来的行动做出具体的安排
 - B. 通过组织设计、资源配置为决策和计划的有效实施创造条件
 - C. 是一种对人们施加影响的管理过程
 - D. 是通过监督和纠偏来实现组织目标
8. 护理人员职业生涯中期阶段的特点是
 - A. 无过多奢求,安于现状
 - B. 职业能力提升,责任心增强
 - C. 精力旺盛,争强好胜
 - D. 工作绩效不明显,稳定性低
9. 护士的绩效考核由所在护理单元的护士长进行,护士长的考核由科护士长进行,这种方式属于绩效考核的
 - A. 直接领导评价
 - B. 同行评价
 - C. 下属评价
 - D. 自我评价
10. 制定各种突发事件的应急预案,属于风险管理的
 - A. 风险评估
 - B. 风险前控制
 - C. 风险中控制
 - D. 风险后控制
11. 护理质量管理的最终目的是
 - A. 建立质量管理体系
 - B. 制定护理质量标准
 - C. 持续改进护理质量
 - D. 进行质量教育
12. “过犹不及”体现的管理理念是
 - A. 对立统一观
 - B. 发展观
 - C. 度和量变、质变观
 - D. 伦理观
13. 属于社区护理质量管理评价指标的是
 - A. 卫生知识达标率
 - B. 健康教育参与率
 - C. 儿童生长发育指标
 - D. 社区护理差错发生率
14. 科学管理理论的创始人是
 - A. 法约尔
 - B. 泰罗
 - C. 麦格雷戈
 - D. 韦伯
15. 发现工作士气是影响生产效率最重要因素的理论是
 - A. 行政组织理论
 - B. 一般管理理论
 - C. 人际关系理论
 - D. 社会系统理论
16. 管理应具有伸缩性,体现了管理的
 - A. 整分合原则
 - B. 弹性原则
 - C. 反馈原则
 - D. 能级原则
17. 以最少的成本投入获得最大的收益产出,体现了计划的
 - A. 目的性
 - B. 适应性
 - C. 普遍性
 - D. 经济性
18. 医院护理人才队伍建设规划属于
 - A. 战术计划
 - B. 战略计划
 - C. 作业计划
 - D. 指令性计划
19. 网络组织的特点是
 - A. 组织成员职务稳定
 - B. 高协作成本
 - C. 因事设置,专职专人
 - D. 组织成员有共同的愿景

20. 引起组织变革的外部环境因素是

- A. 战略目标的调整
- B. 知识员工的崛起
- C. 工作内容的变化
- D. 保险制度的改革

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 下列属于现代管理理念的有

- A. 管理的“文化”观
- B. 管理中的“普遍联系”观
- C. 管理中的“人本主义”观
- D. 管理法制观
- E. 管理中的“实践检验真理”观

22. 下列关于结构因素引起冲突的描述,正确的有

- A. 团体越大,成员的工作越专门化,产生冲突的可能性越小
- B. 团体成员流动性越大,产生冲突的可能性越大
- C. 组织中各部门的目标越多,冲突的潜在性就越低
- D. 组织内部领导风格越苛刻,冲突的潜在可能性越大
- E. 过分强调下属的参与,也会引起较多的冲突

23. 管理者授权时,应充分考虑下属的

- A. 业务能力
- B. 性格特点
- C. 学历
- D. 职称
- E. 特长

24. 护理人力资源管理的基本职能包括

- A. 护理人员的招聘与录用
- B. 护理人员的薪酬管理
- C. 护理人员的劳动保护
- D. 护理人员的档案管理
- E. 护理人力资源规划

25. 诱发护理风险的环境因素包括

- A. 管理制度不健全
- B. 消毒隔离不严格
- C. 医用危险物品使用不当
- D. 家庭对患者的关心不足
- E. 护理人员责任心不强

第二部分 非选择题

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

26. 组织结构

27. 授权

28. 护理人力资源管理

29. 目标管理法

30. 护理风险

四、简答题:本大题共 7 小题,每小题 5 分,共 35 分。

31. 简述科学管理理论的主要内容。

32. 简述实施时间管理的步骤。

33. 简述学习型组织的特点。

34. 简述领导者的含义。

35. 简述护理人员培训的原则。

36. 简述护理教学查房的基本要求。

37. 简述社区健康教育管理的主要措施。

五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

38. 试述反馈原则在护理管理中的应用。

39. 试述组织文化的功能。