

2024年10月高等教育自学考试全国统一考试

供应链物流学

(课程代码 03364)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共10小题, 每小题1分, 共10分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 与功能型产品相匹配的供应链称为
A. 反应性供应链 B. 有效性供应链
C. 推式供应链 D. 拉式供应链
2. 企业将非核心业务托管给专业企业来管理的模式是
A. 业务托管模式 B. 战略联盟模式
C. 前向一体化模式 D. 后向一体化模式
3. 客户在购买商品的时候, 购买的是
A. 商品本身 B. 信息
C. 服务产品组合 D. 有形产品
4. 企业利用第三方物流, 可使企业专注于提高
A. 核心竞争力 B. 经济效益
C. 竞争力 D. 社会效益
5. 第四方物流产生的基础有第三方物流和
A. 网络技术 B. 电子信息技术
C. ABC技术 D. DSP技术
6. 下列物流绩效评价指标不属于内部指标的是
A. 财务 B. 库存
C. 包装 D. 客户服务

7. 将企业使命和战略转变为具体的目标和测评指标, 以实现战略和绩效有机结合的方法是

- A. 标杆管理法 B. 层次分析法
C. 平衡记分卡法 D. 组合赋权法

8. 把可以直接运输的物资进行不必要的中转, 称为

- A. 迂回运输 B. 重复运输
C. 无效运输 D. 对流运输

9. 物流网络设施选址的环境保护属于

- A. 成本因素 B. 非成本因素
C. 劳动力成本 D. 服务成本

10. 绿色供应链追求的目标是

- A. 经济效益 B. 社会效益
C. 环境效益 D. 经济效益、社会效益和环境效益协调发展

二、多项选择题: 本大题共5小题, 每小题2分, 共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

11. 物流系统的特点有

- A. 地域跨度大 B. 时间跨度大
C. 稳定性较差 D. 动态性较强
E. 具有可分性

12. 供应链管理的要素有

- A. 人 B. 流程
C. 技术 D. 资金
E. 库存

13. 供应物流的主要业务活动包括

- A. 资金计划 B. 信息计划
C. 物资供应计划 D. 物资消耗定额
E. 仓储与库存控制

14. 铁路运输的优点有

- A. 载运量大 B. 速度快, 不受其他交通机械的阻碍
C. 运输成本低 D. 安全性高
E. 灵活性差

15. 供应链物流网络设计的基本原则有

- A. 简便原则 B. 整体性原则
C. 协作性原则 D. 创新性原则
E. 成本—服务原则

三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

16. 宏观物流是指社会再生产总体的物流活动。
17. 非盟主型供应链中某一成员的节点企业在整个供应链中占主导地位。
18. 延迟制造是指产品多样化的点尽量靠前，直至最终产品的形成。
19. 物流客户关系管理是通过客户利益和企业利益两个方面来实现客户价值的最大化。
20. 在供应链管理模式下，采购是由客户订单驱动的。
21. 企业资源计划的核心思想是供应链管理。
22. 适用于石油、天然气等的运输方式是水路运输。
23. 供应商管理库存的管理模式的核心思想是供应商通过共享用户企业的当前库存和实际耗用数据，按照实际的消耗模型、消耗趋势和补货策略进行有实际根据的补货。
24. 零库存管理要求企业的库存真正为零。
25. 供应链合作伙伴关系是一种非竞争性的合作关系。

第二部分 非选择题

四、填空题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。

26. 从服务的角度看物流，物流是为产品的生产制造和_____提供服务。
27. 根据供应链中流体的不同，可以将供应链分为产品供应链和_____。
28. 供应物流管理主要包括业务性活动、支持性活动和_____。
29. JIT 采购又称为_____，是一种先进的采购模式。
30. _____又称为分销需求计划，是一种既保证有效地满足市场需求，又使得物流资源配置费用最少的计划方法。
31. 单位产品包装成本包括_____、包装设备折旧和包装人员工资等。
32. 运输优化的内容是避免_____的出现。
33. _____是指企业用于今后生产、销售或使用的任何需要而持有的所有物品和材料。
34. _____是指对生态环境和人类健康无害，能重复使用和再生，符合可持续发展的包装。
35. _____是一种非接触式自动识别技术，它以无线通信技术和存储技术为核心，伴随着半导体、大规模集成电路技术的发展而逐步形成。

五、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

36. 供应链
37. 供应物流

38. 配送中心
39. ABC 分类法
40. 电子商务物流

六、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

41. 影响客户满意度的因素有哪些？
42. 什么是物流绩效评价？
43. 包装的作用有哪些？
44. 物流信息管理系统的特点有哪些？
45. 什么是“牛鞭效应”？

七、论述题：本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分。

46. 论述运输优化的含义和内容。

八、计算题：本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分。

47. 某公司对某种产品年用量为 80000 件，该商品每次订货批量固定在 8000 件，每单位价值 100 元，单位库存持有成本为 2 元，每次订货费用为 200 元。

回答下列问题：

- (1) 计算库存总成本。（4 分）
- (2) 计算该商品的最佳经济订货批量。（6 分）