

2024年10月高等教育自学考试全国统一考试

人力资源管理（三）

（课程代码 04758）

注意事项：

1. 本试卷分为两部分，第一部分为选择题，第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡（纸）指定位置上作答，答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔，书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题：本大题共20小题，每小题1分，共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 我国人力资源形成经历四个阶段，扩展阶段是  
A. 1987~1991年                      B. 1992~1995年  
C. 1996~1999年                      D. 2000~现在
2. 下列说明了职能人力资源管理和战略人力资源管理的联系的是  
A. 两者管理理念一致                B. 两者的管理技术一致  
C. 两者的基础一致                    D. 两者的效益目标一致
3. 需求导向原理属于  
A. 发展动力原理                      B. 素质开发原理  
C. 行为开发原理                      D. 人性假设原理
4. 人员培训属于哪一种人力资源开发方法需要考虑的主要内容之一  
A. 组织开发                            B. 管理开发  
C. 职业开发                            D. 自我开发
5. 工作分析的内容包括5个方面，下列属于这5方面之一的是  
A. 工作基础分析                      B. 工作氛围分析  
C. 工作角色分析                      D. 工作条件分析

6. 观察法的缺点主要体现于5个方面，下列属于这5方面之一的是  
A. 难度                                B. 空间  
C. 时效                                D. 功能
7. 下列属于人员录用环节的是  
A. 人力规划                            B. 入职培训  
C. 心理测试                            D. 体检
8. 测试某人是否具有成功完成某种活动所必须具有的个性心理特征，这种测试属于  
A. 人格测试                            B. 能力测试  
C. 兴趣测试                            D. 心理健康测试
9. 下列不属于员工培训和开发的原则的是  
A. 心态原则                            B. 兴趣原则  
C. 因材施教原则                      D. 公平原则
10. 员工培训由3个层次组成，下列不属于这3个层次之一的是  
A. 知识培训                            B. 技能培训  
C. 团队培训                            D. 素质培训
11. “绩效是与一个人在其中工作的组织或者组织单元的目标有关的一组行为”，这定义的提出者是  
A. 史密斯                              B. 戴明  
C. 墨菲                                 D. 德鲁克
12. 按照员工绩效的优劣程度来确定每个人的相对等级是  
A. 量表法                                B. 排序法  
C. 自我报告法                         D. 平衡记分卡
13. 下列不属于奖金的特点的是  
A. 灵活性                                B. 及时性  
C. 荣誉性                                D. 赏罚性
14. 下列不属于构建薪酬系统的原则的是  
A. 战略性原则                         B. 公平性原则  
C. 竞争性原则                         D. 激励性原则
15. 企业年金属于  
A. 法定福利                            B. 企业福利  
C. 住房或购房支持计划福利        D. 其他福利
16. 下列不属于社会保障的功能的是  
A. 政治功能                            B. 救济功能  
C. 经济功能                            D. 社会功能

17. ERG 理论的提出者是
- A. 麦克利兰                      B. 琼斯  
C. 奥德费                        D. 赫茨伯格
18. 下列不属于劳动争议的处理原则的是
- A. 安全性原则                    B. 及时性原则  
C. 调解性原则                    D. 平等性原则
19. 全球化的定义
- A. 已经统一                        B. 未统一  
C. 还没有                         D. 以上都不是
20. 对我国来说,从来源看,人力资源信息系统是一个
- A. 产品                              B. 软件系统  
C. 进口的信息系统                D. 舶来品

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 人力资源管理的方法是建立在人性假设基础上的,“人性假设”包括
- A. 经济人假设                    B. 社会人假设  
C. 自我实现人假设                D. 复杂人假设  
E. 自私人假设
22. 人力资源开发战略特点包括
- A. 前瞻性                         B. 服务性  
C. 全局性和系统性                D. 弹性  
E. 动态性
23. 属于职务评价方法的有
- A. 调查法                         B. 对比法  
C. 序列法                         D. 分类法  
E. 分数法
24. 福利的特点包括
- A. 服务性                         B. 补偿性  
C. 均等性                         D. 多样性  
E. 公平性
25. 组织领导的新型使命包括
- A. 以经济-文化型愿景为发展方向      B. 以学习-超越型组织为建设目标  
C. 以内部营销-对话体系为体制支撑    D. 以目标管理-分权体系为管理理念  
E. 以传播-诚信成功体系为发展原则

三、判断题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。判断下列各题正误,正确的在答题卡相应位置涂“A”,错误的涂“B”。

26. 人力资源概念提出之初,仅限于企业。
27. 人力资源开发为企业时,开发方式一般是培训、管理与文化制度等。
28. 工作标识是关于职位的基本信息,是一职位区别于其他职位的基本标志。
29. 人员测评也称员工素质测评。
30. 培训和开发纯粹是一种成本支付性活动。
31. 严格意义讲,360 度考评法不是一种考评方法,而是一种全面考评的思想。
32. 薪酬系统包括:工资、奖金、津贴和福利。
33. 我国的失业保险制度覆盖了城镇所有企事业单位及其员工。
34. 劳动争议的处理方法包括一般调整方法和紧急调整方法。
35. 成为战略执行的伙伴是人力资源管理的新角色之一。

## 第二部分 非选择题

四、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

36. 人力资源管理的价值
37. 人力资源开发
38. 工作
39. 行政激励
40. 人员招聘

五、简答题:本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分。

41. 工作分析的方法包括哪些?
42. 简述外部招募的五个方法。
43. 请问有哪些薪酬体系调整?
44. 员工福利管理有哪些原则?
45. 员工关系具有哪些特点?

六、论述题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

46. 论述复合型人才的培养和开发需要做什么?
47. 请阐述实践中绩效管理存在的问题。