

2024年10月高等教育自学考试全国统一考试

## 招聘管理

(课程代码 05962)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

### 第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共20小题, 每小题1分, 共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 把合适的人放在合适的岗位上, 是组织在招聘管理中应遵循的  
A. 合法性原则                      B. 全面性  
C. 真实性原则                      D. 合适性原则
2. 招聘管理的经济环境影响因素不包括  
A. 人均收入水平                    B. 经济制度  
C. 经济发展周期                    D. 国家的经济政策
3. 从气质类型来看, 具有灵活机智, 思想敏锐, 善于交际, 活泼好动, 情感外露, 但粗心大意, 情绪多变, 缺乏忍耐力和毅力的人, 属于  
A. 胆汁质                            B. 多血质  
C. 黏液质                            D. 抑郁质
4. 人的“聪明程度”是指能力素质中的一般能力因素的  
A. 智力                                B. 想象力  
C. 创造力                            D. 社会智力
5. 关于招聘人员的要求, 以下说法不正确的是  
A. 良好的个人品质与修养            B. 具备多方面的能力  
C. 具备单一专业知识面              D. 掌握一定的技术

6. 组织将解雇、提前退休、已退休或下岗待业的员工再召回来工作。这是内部招聘的  
A. 内部提升                        B. 内部调用  
C. 内部竞聘                        D. 返聘
7. 企业需要招聘中高级人才时, 首选的渠道是  
A. 报纸广告                        B. 校园招聘  
C. 猎头                              D. 网络招聘
8. 检验求职者分析、综合、比较、归纳、推理等思维能力的方法是  
A. 测验式的笔试                    B. 专业知识考试  
C. 论文笔试                        D. 作文笔试
9. 一个穿着得体的销售人员, 很容易被认为是更专业且工作能力更佳, 这是面试偏见的  
A. 第一印象产生的偏见            B. 晕轮效应  
C. 首因和近因效应                D. 树立“标杆”
10. 由一群主试人同时对应试者进行面试, 这样的面试类型是  
A. 结构式面试                      B. 非定型式面试  
C. 定型式面试                      D. 陪审团面试
11. 以下哪项特征说明应聘者是说谎的?  
A. 能连贯一致地描述事件过程    B. 语言表达流畅像背书  
C. 眼神不游离                      D. 搓手整理衣角
12. IQ140以上的智力水平是  
A. 中                                B. 中上  
C. 优秀                              D. 非常优秀
13. 最适合于测评应聘者如何从那些不愿意或不能提供全部信息的人那里去获取信息, 最终把握事实的能力的评价中心形式是  
A. 管理游戏                        B. 无领导小组讨论  
C. 角色扮演                        D. 事实判断
14. 一般的能力测验和学识测验是难度和速度的结合, 通常会有时间限制, 应聘者应该在测验要求的时限内结束测验, 所以心理测验应用时要注意  
A. 统一时限                        B. 统一评分  
C. 统一指导语                      D. 确立常模
15. “因事择人, 适才适所, 不埋没人才”体现了人员甄选的  
A. 因事择人原则                    B. 人职匹配原则  
C. 用人所长原则                    D. 德才兼备原则
16. 招聘完成比的表达式正确的是  
A.  $\text{录用人数} \div \text{应聘人数} \times 100\%$     B.  $\text{录用人数} \div \text{计划招聘人数} \times 100\%$   
C.  $\text{应聘人数} \div \text{计划招聘人数} \times 100\%$     D.  $\text{计划招聘人数} \div \text{应聘人数} \times 100\%$

17. 根据面试所达到的效果, 面试可分为初步面试和
- A. 诊断面试
  - B. 结构化面试
  - C. 非结构化面试
  - D. 压力面试
18. 公众对公共部门所提供的职位有着较高的评价, 我国每年的国家公务员考试报考人数都很多。这种现象是因为公职人员招聘受什么因素的影响?
- A. 国家的政策法规
  - B. 劳动力市场状况
  - C. 公职的职业声望
  - D. 招募的财务约束
19. 总部在国外, 在本地设有分支机构的猎头公司是
- A. 国际猎头
  - B. 本地猎头
  - C. 综合猎头
  - D. 行业猎头
20. 欲获取、挖掘更多的信息, 鼓励应聘者多说话, 应提问
- A. 引导性问题
  - B. 封闭性问题
  - C. 开放性问题
  - D. 理论性问题

二、多项选择题: 本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

21. 招聘管理的基本职能包括
- A. 辞退人才
  - B. 吸引人才
  - C. 储备人才
  - D. 补充人才
  - E. 调节人才
22. 常用的外部招聘渠道有
- A. 中介猎头招聘
  - B. 求职者自荐
  - C. 招聘广告
  - D. 校园招聘
  - E. 网络招聘
23. 人员素质测评的内容包含
- A. 心理素质
  - B. 品德素质
  - C. 能力素质
  - D. 身体素质
  - E. 文化素质
24. 招聘总成本由直接成本和间接费用组成, 其中直接成本包括
- A. 招募成本
  - B. 甄选成本
  - C. 录用成本
  - D. 内部提升费用
  - E. 工作流动费用
25. 国家公职人员的考试录用原则包括
- A. 公开原则
  - B. 举荐原则
  - C. 平等原则
  - D. 竞争原则
  - E. 择优原则

三、判断题: 本大题共 10 小题, 每小题 1 分, 共 10 分。判断下列各题正误, 正确的在答题卡相应位置涂“A”, 错误的涂“B”。

26. 招聘管理的发展之一是内容日益扩大化。
27. 理念素质的内容包括责任心、意志力、观念和道德修养。
28. 人力资源预测只包括需求预测。
29. 在企业招聘渠道中网络招聘方式获得的简历是最多的。
30. 笔试的答题技巧是先易后难, 先简后繁。
31. 心理测验是对总体行为的测量。
32. 人员素质测评量化原理即用数学形式描述素质测评的过程。
33. 测评效度是指人员测评与选拔结果的准确性或一致性程度。
34. 企业人员与公职人员的招募受国家政策法规的限制一样多。
35. 录用特殊职位的国家公务员也不能简化程序。

## 第二部分 非选择题

四、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

36. 招聘
37. 网络招聘
38. 评价中心
39. 笔迹法
40. 录用人员评估

五、简答题: 本大题共 5 小题, 每小题 7 分, 共 35 分。

41. 简述人力资源规划的程序。
42. 简述面试的主要步骤。
43. 简述一般能力测验包括的内容。
44. 简述国家公务员的考试录用程序。
45. 简述人员录用进行背景核查的意义。

六、论述题: 本大题共 1 小题, 每小题 10 分, 共 10 分。

46. 论述招聘管理的地位和作用。