

2024年10月高等教育自学考试全国统一考试

# 人力资源开发

(课程代码 11754)

## 注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

## 第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 人力资源开发活动的领导者、计划者与组织实施者是  
A. 开发主体                      B. 开发手段  
C. 开发课题                      D. 开发计划
2. 社会知识水平属于人力资源开发对象与内容中的  
A. 身体健康素质                  B. 文化科技素质  
C. 思想道德素质                  D. 职业技能素质
3. 目前我国规定, 一般男性的劳动年龄为  
A. 16~60 岁                      B. 18~60 岁  
C. 16~55 岁                      D. 18~55 岁
4. 卡特尔把人的个性归结为多少种根源特质?  
A. 14                                B. 15  
C. 16                                D. 17
5. 人力资源开发的新环境不包括  
A. 全球化发展                      B. 信息技术革命  
C. 人力资本开发                    D. 终身学习

6. 根据特曼和梅里尔 1937 年提供的数据, 智商 120~140 属于智力等级中的  
A. 天才                              B. 杰出  
C. 优秀                              D. 普遍
7. 人力资源开发活动的前提与基础是  
A. 需求调查                      B. 人力规划  
C. 需求分析                      D. 培训
8. 组织分析的重心与中心是组织的  
A. 绩效目标                      B. 组织效率  
C. 组织标准                      D. 组织氛围
9. 以下选项属于人际关系改进教育培训法的是  
A. 面谈咨询法                    B. 工作现场训练法  
C. MPT 法                         D. 感受性训练
10. 美国的布鲁纳是哪一种课程设计思想的代表人物?  
A. 发展主义课程设计思想        B. 结构主义课程设计思想  
C. 目标主义课程设计思想        D. 要素主义课程设计思想
11. 比较适合于外部成果评估的是  
A. 问卷调查                      B. 面谈法  
C. 跟踪观察法                    D. 座谈会法
12. 通过把未知的东西与已知的东西联系起来进行学习的是  
A. 结构学习                      B. 试探学习  
C. 发现学习                      D. 联想学习
13. 促进型工作设计的理论依据是  
A. XY 理论                        B. 需求层次理论  
C. 双因素理论                    D. 强化理论
14. 集中决策与关键职权, 分散经营与独立核算, 这是哪种组织结构形式的组织管理特点?  
A. 变形制                         B. 网络制  
C. 事业部制                      D. 虚拟公司制
15. 员工感到其他人对他的期望是含糊与矛盾的, 这是  
A. 角色超越                      B. 角色冲突  
C. 角色沟通                      D. 角色不清
16. 短期职业规划一般在  
A. 6 个月以内                    B. 1 年以内  
C. 2 年以内                      D. 3~5 年以内

17. 沙因认为职业发展探索阶段是

- A. 4~15岁
- B. 15~25岁
- C. 25~45岁
- D. 25~35岁

18. 人力需求属于影响职业发展管理因素中的

- A. 个人因素
- B. 环境因素
- C. 组织因素
- D. 其他因素

19. 费德勒的领导匹配培训属于

- A. 领导技能培训
- B. 行为模仿培训
- C. 权变领导培训
- D. 领导者的相互开发

20. 工作设计属于

- A. 自我开发
- B. 组织开发
- C. 职业开发
- D. 管理开发

二、多项选择题：本大题共5小题，每小题2分，共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

21. 人力资源开发的手段包括

- A. 培训
- B. 教育
- C. 就业与使用
- D. 学习
- E. 规划配置

22. 人对文化的接受及被同化的过程存在的环节有

- A. 文化认知
- B. 文化崇拜
- C. 文化情感
- D. 文化权威
- E. 文化信念

23. 人力规划的内容包括

- A. 轮换规划
- B. 补充规划
- C. 开发与培训规划
- D. 晋升规划
- E. 招聘规划

24. 流动配置型的人力资源配置形式有

- A. 安置
- B. 试用
- C. 调整
- D. 招聘
- E. 辞退

25. 管理过程中的人力资源配置包括

- A. 人力规划
- B. 人员激励
- C. 人员培训
- D. 人员报酬
- E. 人员配置

三、判断题：本大题共10小题，每小题1分，共10分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

26. 人力资源开发是组织与个人双重发展的过程。

27. 人力资源开发从对象上看，可划分为行为开发、素质开发、个体开发等。

28. 人力资源开发的真正起源可以追溯到古代的奴隶制。

29. 研究表明，处于不同复杂程度职业中的员工，其群体智力无明显差异。

30. 健康主要受遗传、营养、医疗保健与心理的影响。

31. 案例研究法属于一般的教育培训技术。

32. 工作扩大化是工作任务与职责数量上的增加。

33. 每个组织都可以选择适合于自身特点的组织体制。

34. “变化自如职业”观认为终身学习和个人发展是职业发展的重心。

35. 职业高原是职业发展管理中的主要目标。

## 第二部分 非选择题

四、名词解释题：本大题共5小题，每小题3分，共15分。

36. 人力资源

37. 职业资格

38. 人员分析技术

39. 自我学习

40. 职业发展管理

五、简答题：本大题共5小题，每小题6分，共30分。

41. 人力资源开发的特点包括哪些？

42. 创造力较高的人具有哪些明显特征？

43. 提高劳动生产率的途径有哪些？哪一条最为重要？

44. 组织文化的定义和作用是什么？

45. 主管人员开发中存在哪些问题？

六、论述题：本大题共1小题，每小题15分，共15分。

46. 论述主管人员的开发方法。