

2024 年 10 月高等教育自学考试

电子政务概论试题

课程代码:03333

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1.《国家电子政务总体框架》按照电子政务发展的基本特点,结合中国电子政务建设的实际需要,提出了中国电子政务的基本构架。在中国电子政务的基本构架中,保障是

- A. 服务
B. 应用
C. 法律法规、标准化体系、管理体制
D. 基础设施

2. 不断了解管理对象各要素的运行状态,采取措施纠正运行状态与目标之间的偏差的行为或过程,指的是政府信息资源的

- A. 控制
B. 协调
C. 组织
D. 规划

3. 按政府管理流程图的内容、制法、具体功能的不同,可以将流程图分为不同的种类。用于说明系统的结构以及各个组成部分的地位作用,描述它们之间的相互关系的流程图属于

- A. 规划流程图
B. 代码图
C. 系统流程图
D. 详细程序流程图

4. 电子政务会导致政府管理幅度的

- A. 收窄
B. 增宽
C. 不变
D. 不稳定变动

5. 政府信息资源为_____所有。

- A. 中央政府
B. 省级政府
C. 市级政府
D. 社会共同

6. 1997 年,美国政府出台了_____,计划到 21 世纪初实现美国政府对公民的电子化服务。

- A. 信息扩散计划
B. 重塑政府计划
C. 走近美国计划
D. 再造政府运动

7. 行政主体凭借国家行政权,依法向行政相对人强制地、无偿地征集一定数额金钱或实物的行为,属于
- A. 行政征收
B. 行政罚款
C. 行政处罚
D. 行政合同订立
8. 电子政务运营必须符合信息时代行政管理的客观发展规律,按客观规律办事,体现的是_____原则。
- A. 科学化
B. 民主化
C. 公平化
D. 服务化
9. 使政府与社会公众、企业进行全面的、直接的、广泛的、实时的和全天候联系的最为便捷、有效的方式是
- A. 政务直播
B. 政府门户网站
C. 政务微博
D. 政务微信
10. 信息对政务活动内容准确、客观反映的确定性,指的是电子政务安全的_____指标。
- A. 保密性
B. 真实性
C. 完整性
D. 可用性

二、多项选择题:本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

11. 以下有关我国电子政务的社会信息化,表述正确的有
- A. 城市的公交、供水、供气等行业建立了计算机辅助调度系统
- B. 广播电视村村通工程、电话村村通工程、“金农”工程等项目的实施,使农村信息化整体水平有了显著提高
- C. 在教育、新闻等社会服务领域,信息技术的推广应用取得了显著的经济效益和社会效益
- D. 电子政务的社会信息化以社会公众的需要及社会管理和公共服务为导向
- E. 社会信息化不仅决定着电子政务的发展水平,还决定着电子政务的绩效水平
12. 以下有关电子政务的知识应用模式,表述正确的有
- A. 电子政务的知识应用模式包括二个基本模块:规则知识库、要素知识库
- B. 政务活动的知识应用模式与政务活动的决策类型有着密切的关系,越是趋向于群体决策的政务活动,可依赖的知识就越匮乏,知识应用的困难就越大
- C. 规则知识库包括与政务活动有关的法律、制度、政策、流程,但不包括惯例和潜规则
- D. 因政务活动而形成的数据关系和业务知识等信息资源可划分为基础数据、政务主题数据及元数据资源
- E. 要素知识库调节、控制和提供具体政务所需知识形成的体制

13. 以下属于政府数字化的步骤的有
- A. 让政府雇员使用电子邮件,淘汰书面存档,保证政府内共享的一切信息都是数字化的
 - B. 把政府服务都搬到网上去,给用户设计一个界面,在互联网上公布一切
 - C. 吸引技术公司的投资,鼓励电子贸易,创造一个以电子方式鉴定企业和公民的框架
 - D. 解除对远程通信的管制,鼓励对远距离通信基础设施的大额投资
 - E. 把技术作为各级教育和培训的一部分,提高公民的技能
14. 以下属于电子政务环境中安全威胁的自然因素的有
- A. 网络协议的开放性
 - B. 火灾、水灾、风暴、雷电等的破坏
 - C. 温度、湿度、震动、污染等的影响
 - D. 安全管理制度执行不力
 - E. 病毒破坏
15. 以下描述属于政府流程的约束性的有
- A. 政府流程必须由政府机关或由立法机构制定
 - B. 政府流程必须严格以法律规定为依据
 - C. 政府流程不能给行政相对人创设法律规定以外的义务或责任
 - D. 政府流程必须具体
 - E. 政府流程必须可行
16. 以下属于政府流程优化中解决问题的基本方法的有
- A. 替代
 - B. 冲突
 - C. 扩展
 - D. 走访
 - E. 变序
17. 以下有关政府管理流程图的绘制,描述正确的有
- A. 流程图应完整、准确地标明图的页数和编号
 - B. 一般情况下,流程图的一个处理框应当是一件独立的工作或者事件
 - C. 应当警惕流程图的起始点过早出现
 - D. 应当避免流程图终结点的过早出现
 - E. 应当避免流程图终结点的过晚出现
18. 以下有关电子政务所需要的信息资源基础的特点,描述正确的有
- A. 信息的获取、利用成本高
 - B. 信息源分布大致均衡
 - C. 保护各种社会组织依法享有信息获取权
 - D. 信息源丰富、稳定、可靠
 - E. 信息源能保证信息源源不断地得到补充

19. 以下属于执行行政给付电子化公共服务的有

- A. 网上报税 B. 养老金拨付 C. 办理驾驶执照
D. 助残金拨付 E. 办理护照

20. 在电子政务安全的保密性方面,电子政务系统及其信息应不被非授权的个人或组织

- A. 检查 B. 核查 C. 接触
D. 利用 E. 窃取

三、判断题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“**A**”,错误的涂“**B**”。

21. 电子政务是使整个社会能分享信息化机遇和成果的主导力量。

22. 在中国电子政务发展的起步期,主要任务是在中央和地方党政机关开展办公自动化工程的建设。

23. 电子政务有助于改善政府决策者的“有限理性”。

24. 国家电子政务网络由基于国家电子政务传输网的政务内网构成。

25. 电子政务的建设采购也要严格执行《政府采购法》和《招标投标法》。

26. 要求尊重社会公众的民主权利,在政府管理中切实维护和保障这些权利,指的是电子政务运营中的法治理念。

27. 为确保网络安全,维护网络秩序,应当加强保障网上公民权益的法律法规立法。

28. 电子政务环境下,政府应当通过发扬参与民主的方式将一些服务和管理的权限下放给社会的基本单位。

29. 一站式网上行政服务大厅是在政府门户网站的基础上建立的。

30. 电子化公共服务要以政府为导向,而不是以顾客为导向。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

四、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

31. 元数据管理

32. 电子政务安全的可追溯性指标

33. 系统流程图

34. 责任理念

35. 行政许可

五、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

36. 为什么电子政务可以提高政府工作的效率？
37. 如何理解电子政务的服务理念？
38. 政府信息资源规划的核心内容有哪些？
39. 电子政务安全防范的技术有哪些？
40. 电子政务管理的标准化建设应当采取哪些策略？

六、论述题：本大题 15 分。

41. 请结合实际论述，目前我国政府为公民个人提供的电子化公共服务有哪些？



自考 365
www.zikao365.com