

绝密★启用前

2025 年 4 月高等教育自学考试全国统一命题考试

护理管理学

(课程代码 03006)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 管理者处理内部矛盾和冲突,体现的管理角色是
A. 人际角色 B. 信息角色
C. 决策角色 D. 监督角色
2. 在管理方格理论中,团队型管理的领导方式是
A. 1.1 型管理 B. 1.9 型管理
C. 9.9 型管理 D. 9.1 型管理
3. 权力完全交由个人,下级充分享有自由的领导方式是
A. 放任型 B. 民主型
C. 专制型 D. 参与型
4. 确定控制对象,属于控制过程中的
A. 确立目标 B. 衡量工作绩效
C. 评价偏差 D. 采取纠正措施
5. 根据实施控制的来源不同,将控制分为
A. 生产控制、质量控制、成本控制和资金控制
B. 局部控制和全面控制
C. 现场控制、前馈控制和反馈控制
D. 内部控制和外部控制

6. 护理部组织护士长夜查房,属于
A. 前馈控制 B. 现场控制
C. 反馈控制 D. 事后控制
7. 护理人员在职业生涯后期阶段存在的问题是
A. 容易出现职业锚不确定 B. 无时间和精力进行自我反省
C. 面临极大的竞争压力 D. 职业能力呈现下降趋势
8. 由护士对护士长进行评价时,需要注意的问题是
A. 考核前评价者应接受必要的培训 B. 需要护士具有较高的成熟度
C. 需要对评价者的姓名保密 D. 易利用职权操控评价
9. 下列属于护理人员培训准备阶段的内容是
A. 确立培训目标 B. 选择培训教师
C. 选择培训方式 D. 确定评价标准
10. 应用量表对患者发生跌倒的危险程度进行评分,属于
A. 风险鉴别 B. 风险评估
C. 风险控制 D. 风险监控
11. 由于值班护士没有及时巡视病房,造成病人输液外渗而引起的护理风险,其诱发因素是
A. 护理人员素质因素 B. 技术因素
C. 环境因素 D. 管理因素
12. 被称为“科学管理之父”的是
A. 法约尔 B. 泰罗
C. 麦格雷戈 D. 韦伯
13. 直线制组织结构的缺点是
A. 容易产生专制 B. 多头领导,不利于统一指挥
C. 职权难以区分 D. 部门领导之间相互推卸责任
14. 马斯洛提出的管理理论是
A. 双因素理论 B. 期望理论
C. 需求层次理论 D. 情境领导理论
15. 护理人员排班方法中,周排班法的特点是
A. 护士值班安排周期短 B. 护理人员可以根据个人需要选择工作班次
C. 在实际工作中很难推广 D. 护士对自己未来一段时间的班次心中有数
16. 下列属于卫生事业组织的是
A. 中华医学会 B. 中国红十字会
C. 卫健委 D. 疾病预防控制中心
17. 在制定计划时要全方位考虑,使计划能够灵活的应对客观环境变化,体现了计划的
A. 目的性 B. 适应性
C. 普遍性 D. 经济性
18. 下列关于目标管理的叙述正确的是
A. 目标管理强调上级评价 B. 目标主要由管理者制定
C. 目标管理强调自我管理 D. 目标管理强调制度管理

19. 下列属于组织文化物质层的是

- A. 组织的职业道德
- B. 组织的风俗习惯
- C. 组织的分配制度
- D. 组织的工作环境

20. 非正式组织的特点是

- A. 权力分层, 职务分等
- B. 公文往来, 言行有据
- C. 较强的内生凝聚力
- D. 善于不断学习

二、多项选择题: 本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

21. 为保证病人及医务人员的安全, 医务人员必须洗手或进行手消毒的情况包括

- A. 接触患者前后
- B. 摘除手套前
- C. 进行侵入性操作前
- D. 接触患者体液后
- E. 直接接触患者的无生命物体后

22. 现代管理的基本原则包括

- A. 整分合原则
- B. 弹性原则
- C. 反馈原则
- D. 宽泛原则
- E. 动力原则

23. 根据控制措施的作用环节不同, 可将控制分为

- A. 生产控制
- B. 前馈控制
- C. 质量控制
- D. 现场控制
- E. 反馈控制

24. 下列关于护理人员绩效评价方法的描述正确的有

- A. 绩效评价表法容易测量, 容易推广
- B. 目标管理法的缺点是耗时较长
- C. 描述法侧重于描述护理人员在工作中的突出行为
- D. 目标管理法带有主观成分
- E. 关键事件法只记录对组织工作产生积极影响的重大行为

25. 下列关于领导者的描述正确的有

- A. 领导者是由上级指派具有正式职位的人
- B. 领导者必须有追随者
- C. 领导者的目的是实现组织或群体目标
- D. 领导者应具备促进本组织发展的战略思维能力
- E. 领导者应具有影响下属的能力

第二部分 非选择题

三、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

26. 计划(广义)

27. 组织文化

28. 成本 - 效益比

29. 风险前控制

30. PDCA 循环

四、简答题: 本大题共 7 小题, 每小题 5 分, 共 35 分。

31. 简述行政组织理论的主要内容。

32. 简述应用时间 ABC 分类法安排工作时间的步骤。

33. 简述组织设计的原则。

34. 简述护理管理控制的关键点。

35. 简述护理人员编配的原则。

36. 简述护理教学查房的形式。

37. 简述社区健康教育常用的评价指标。

五、论述题: 本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分。

38. 试述能级原则在护理管理中的应用。

39. 试述组织的领导者处理冲突的方法和技能。