

供应链物流学

(课程代码 03364)

注意事项：

1. 本试卷分为两部分，第一部分为选择题，第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡（纸）指定位置上作答，答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔，书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 推式供应链中作为主导的是

A. 生产企业	B. 消费者
C. 供应商	D. 零售商
2. QR 是指供应链管理方法中的

A. 延迟制造	B. 快速反应
C. 有效客户反应	D. 快速促销
3. 客户关系管理的核心是

A. 客户	B. 关系
C. 企业	D. 产品
4. 企业客户服务的终极目标是

A. 企业效益	B. 企业利润
C. 客户满意	D. 企业信誉
5. 企业物流活动的起始阶段是

A. 生产物流	B. 销售物流
C. 第三方物流	D. 供应物流
6. 应用层次分析法解决问题时，首先要将问题

A. 标准化	B. 条理化、层次化
C. 定量化	D. 模型化

7. 常用于石油、天然气等的运输方式是

A. 铁路运输	B. 水路运输
C. 管道运输	D. 航空运输
 8. 库存成本的组成不包括

A. 定金成本	B. 订货成本
C. 持有成本	D. 缺货成本
 9. 现代物流区别于传统物流的根本标志在于

A. 物流信息技术	B. 供应链管理
C. 客户关系管理	D. 仓储管理
 10. 企业资源计划管理系统的简称是

A. MIS	B. GPS
C. JIT	D. ERP
- 二、多项选择题：**本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。
11. 物流系统的一般要素有

A. 人的要素	B. 时间要素
C. 物的要素	D. 信息要素
E. 资金要素	
 12. 物流客户的消费心理特性有

A. 多样性	B. 复杂性
C. 无限性	D. 可变性
E. 方便性	
 13. 物流绩效评价的原则有

A. 客观性原则	B. 主观性原则
C. 整体性原则	D. 实时性原则
E. 经济性原则	
 14. 零库存管理的主要形式有

A. 委托保管	B. 协作式分包
C. 同步方式	D. 准时制方式
E. 无库存储备	
 15. 绿色供应链的内容包括

A. 绿色设计	B. 绿色生产
C. 绿色包装	D. 绿色运输
E. 绿色回收	

三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

16. 物流是指物品从供应地向接收地的实体流动过程。
17. QR 以满足客户要求和最大化降低物流过程费用为原则。
18. 物流客户关系管理是通过客户利益来实现客户价值的最大化。
19. 供应物流管理的业务性活动包括计划、采购、仓储和供料。
20. 企业生产物流具有“成本中心”作用。
21. 信息化水平是企业物流绩效评价指标中的外部指标。
22. 水路运输的基础设施主要是航道和港口设施。
23. 联合库存管理的核心思想是消除一切无效劳动和浪费。
24. 装卸搬运是由装卸和搬运两个活动构成的。
25. “牛鞭效应”现象使得上游供应商需要维持比下游供应商更高的库存水平。

第二部分 非选择题

四、填空题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。

26. 从服务的角度看物流，物流是为产品的生产制造和_____提供服务。
27. 根据对应产品性质的不同，可以将供应链分为反应性供应链和_____。
28. 物流客户服务的关键是理解与认识_____。
29. 在供应链管理模式下，采购是由_____驱动的。
30. 企业资源计划的核心思想是_____。
31. 企业利用第三方物流，可使企业专注于提高_____。
32. 运输实现的是物品在_____位置上的移动。
33. _____是产品生产、流通过程中因订单前置或市场预测前置而使产品、物品暂时存放。
34. _____是指物流过程中相互联系的组织与设施的集合。
35. _____是利用分布在高空的多颗卫星对地面目标的状况进行精确定位、导航的系统。

五、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

36. 物流系统
37. 供应链管理
38. 客户满意度
39. 包装合理化

40. 物流信息管理系统

六、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

41. 销售物流的主要内容有哪些？
42. 什么是 KPI 法？
43. 供应链物流网络设计的基本原则有哪些？
44. 供应链合作伙伴关系的特点是什么？
45. “牛鞭效应”造成的危害有什么？

七、论述题：本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分。

46. 影响运输方式选择的环境因素有哪些？

八、计算题：本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分。

47. 某公司对某种产品年用量为 80000 件，该商品每次订货批量固定在 8000 件，每单位价值 100 元，单位库存持有成本为 2 元，每次订货费用为 200 元。

回答下列问题：

- (1) 计算库存总成本。（4 分）
- (2) 计算该商品的最佳经济订货批量。（6 分）