

机密★启用前

2025 年 4 月高等教育自学考试全国统一考试

招聘管理

(课程代码 05962)

注意事项：

1. 本试卷分为两部分，第一部分为选择题，第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡（纸）指定位置上作答，答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔，书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题：本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 一开始就招到合适的人员，会给用人单位带来可观的利益。这种经济收益相当于现有生产力水平的
A. 1%~5% B. 6%~10%
C. 1%~20% D. 6%~20%
2. 招聘管理的发展特点不包括
A. 日益战略化 B. 技术不断创新
C. 内容日益扩大化 D. 日益减少了法律法规的约束
3. 组织文化在组织管理中的哪种作用会促进全体员工团结、信任、理解和相互支持，使之形成群体的向心力
A. 激励作用 B. 凝聚作用
C. 规范作用 D. 稳定作用
4. 理念因素中，一个人得以成才，得以成功的重要条件之一是
A. 忍耐力 B. 事业心
C. 思想 D. 道德修养
5. 内部人力资源供给预测时，各类技能调查表中“基本资料”包括
A. 年龄 B. 教育程度
C. 职务类型 D. 工作经历

6. 一般来说，每年大学生毕业就业是人才寻找就业机会的高峰，这段时间一般是在每年的
A. 9 月份开始 B. 10 月份开始
C. 11 月份开始 D. 12 月份开始
7. 企业进校园招聘。毕业生参加人数最多的是
A. 企业直接去相关学校的院系招人
B. 企业参加学校举办的专场人才招聘会
C. 企业派出专门人员到校园进行专场招聘会
D. 行业专场招聘会
8. 为了加强与著名高校合作，跨国公司喜欢在重点高校举行哪些校园招聘形式的延伸
A. 校园宣讲会 B. 管培生计划
C. 职业技能或商业大赛 D. 奖学金计划
9. 使得网络招聘比传统招聘方式更具优势的电子面试方式是
A. 电子邮件 B. 聊天工具
C. 视频面试 D. 在线测评
10. 运用得最多的笔试方法是
A. 测试法 B. 论文法
C. 作文法 D. 问答法
11. 面试中，开场阶段的时间一般在
A. 3 分钟以内 B. 5 分钟以内
C. 8 分钟以内 D. 10 分钟以内
12. 面试提问的 STAR 原则中，S 代表
A. 背景 B. 目标
C. 行为 D. 结果
13. 不会影响甄选的因素是
A. 组织状况 B. 组织等级
C. 决策速度 D. 薪酬水平
14. 素质测评指标体系中，表示测评对象的基本单位是
A. 测评要素 B. 测评标志
C. 测评标度 D. 简历等级
15. 根据《劳动法》的规定，试用期最长不得超过
A. 3 个月 B. 6 个月
C. 9 个月 D. 12 个月
16. 公式“招聘总成本÷录用人数”是计算什么的方法
A. 总成本效用 B. 招募成本效用
C. 人员选拔成本效用 D. 人员录用效用

17. 一般用肯德尔和谐系数来衡量信度的大小的是
- A. 再测信度 B. 复本信度
- C. 内在一致性信度 D. 评分者信度
18. 任用的原则中, 不正确的是
- A. 用人唯才 B. 学历大于能力
- C. 高级人才选拔内部优先 D. 注重发挥人才的长处
19. 不是公职人员招募的影响因素是
- A. 国家的政策法规 B. 劳动力市场的状况
- C. 公职的职业声望 D. 财务能力
20. 报考省级以上政府工作部门, 须有几年以上的基层工作经历
- A. 1 B. 2
- C. 3 D. 5

二、多项选择题: 本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

21. 职业心理学对人的职业气质进行分类, 包含的类型有
- A. 变化型 B. 重复型
- C. 服从型 D. 协作型
- E. 经验决策型
22. 招聘对象素质的内容包括
- A. 能力 B. 人格
- C. 理念 D. 身心健康
- E. 家庭
23. 一般招聘地点的选择规律包括
- A. 尽量在同一地区进行招聘 B. 就近原则
- C. 农村寻找技术要求不高的劳动力 D. 跨地区招聘中级管理人员和技术人才
- E. 全国及全球找高管或专家教授
24. 员工的招聘录用阶段, 可能会发生的法律风险种类有
- A. 告知义务的履行 B. 招聘广告的不规范
- C. 求职者弄虚作假 D. 使用派遣工
- E. 劳动合同的签订
25. 校园招聘的流程包括
- A. 招聘宣传 B. 举办校园宣讲会
- C. 筛选简历 D. 笔试面试
- E. 录用签约

三、判断题: 本大题共 10 小题, 每小题 1 分, 共 10 分。判断下列各题正误, 正确的在答题卡相应位置涂 “A”, 错误的涂 “B”。

26. 法律环境的好坏是保证招聘管理工作顺利完成的关键。
27. 加拿大《职业岗位分类词典》中, 能向中的智力要素用 G 来表示。
28. 返聘是组织将解雇、提前退休、已退休或下岗待业的员工再召回来工作。
29. 从简历的反复利用方面, 网络招聘的信息管理优势是最好的。
30. 从人员细分上看, 有些猎头在某一类人员的搜寻中有强项。
31. 答题的技巧中, 我们遵循 “精心审题, 字迹清楚”。
32. 面试是万能的。
33. 成就测验主要反映受试者对一定知识内容的掌握运用程度。
34. 价值观是对事、对人、对社会重要性的评价指标和尺度。
35. 管理游戏是评价中心常用的方法之一。

第二部分 非选择题

四、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

36. 人力资源规划 (狭义)
37. 人格测验
38. 内部提升
39. 面试
40. 评价中心

五、简答题: 本大题共 5 小题, 每小题 7 分, 共 35 分。

41. 简述招聘管理的原则。
42. 简述面试中常见的偏见。
43. 简述评价中心的优缺点。
44. 简述面试的类型。
45. 简述猎头公司开展业务的主要工作步骤。

六、论述题: 本大题共 1 小题, 每小题 10 分, 共 10 分。

46. 论述招聘对象的能力素质分析。