

机密★启用前

2025 年 4 月高等教育自学考试全国统一考试

人力资源开发

(课程代码 11754)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 目的是在于保证当前组织工作对人力资源的需求的是
A. 人力资源管理 B. 培训
C. 教育 D. HRD
2. 为改变某一种行为方式而进行的训练或激励活动是
A. 行为开发 B. 个体开发
C. 区域开发 D. 组织开发
3. 教育学体系中, 属于交叉学科的是
A. 教育原理 B. 教育管理
C. 教育史 D. 教育哲学
4. 人员是指多少岁以上的准备或正在从事劳动活动的个体或群体?
A. 16 岁 B. 18 岁
C. 20 岁 D. 24 岁
5. 我国女性的劳动年龄是
A. 16-60 岁 B. 16-55 岁
C. 15-55 岁 D. 15-59 岁
6. 人力资源开发的对象是
A. 人的素质 B. 人的文化水平
C. 人的专业知识 D. 人的工作经验

7. 遗传和 HR 素质的关系中, 会出现“胎儿素质良好”的组合是
A. 基因良好+胎儿环境良好 B. 基因良好+胎儿环境不良
C. 基因不良+胎儿环境良好 D. 基因不良+胎儿环境不良
8. 职业资格的结构具有
A. 一维性特点 B. 二维性特点
C. 三维性特点 D. 四维性特点
9. 职业资格的时空形式中, 具有潜能与特质的表现是
A. 历史行为表现 B. 日常行为表现
C. 特定考评场景中的行为表现 D. 当下的行为表现
10. 疲劳形成的机制中, 哪种理论认为劳动过程中会不断产生酸性代谢物, 使得体液的 pH 值下降?
A. 能源物质消耗论 B. 疲劳物质积累论
C. 中枢神经系统变化论 D. 机体内环境稳定性失调论
11. 实际劳动量÷实际工作时间×100%计算的是
A. 员工个人生产率 B. 员工劳动生产率
C. 全员劳动生产率 D. 企业生产率
12. 人力规划中, 为企事业组织中长期发展过程中所需要的一些职位准备人员的规划是
A. 晋升规划 B. 补充规划
C. 开发与培训规划 D. 轮换规划
13. 评估的技术中, 比较适用于知识、技能开发效果的评估是
A. 笔试 B. 问卷调查
C. 跟踪观察 D. 座谈会议
14. 成果评估指标中, 属于内部成果的是
A. 学习成就评估 B. 被开发者在岗位工作中的变化
C. 对组织整体的影响和效益 D. 产品满意度
15. RJP 实施的第一步是
A. RJP 需求评估 B. RJP 运用时机
C. RJP 内容的选择 D. RJP 适合的媒体
16. 下列不属于导向活动中存在的问题的是
A. 过分强调组织作用 B. 给新员工的信息太多太快
C. 对组织的推销太多 D. 跟踪过于频繁
17. 经常发生“职业高原”和“职业过时”, 是职业发展的
A. 工作准备阶段 B. 职业早期阶段
C. 职业中期阶段 D. 职业晚期阶段

18. 家庭背景属于影响职业发展管理的
- A. 个人因素 B. 组织因素
- C. 环境因素 D. 其他因素
19. 下列不属于组织内部的培训与开发的是
- A. 公司内部课程 B. 公司内部“大学”
- C. 在职体验 D. 脱产学习
20. 任务结构能力模型分析法属于主管人员开发需求分析方法中的
- A. 工作特征分析法 B. 角色分析法
- C. 素质分析法 D. 四维模型分析法

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

21. 人对文化的接受及被同化的过程存在的环节包括
- A. 文化认知 B. 文化情感
- C. 文化信念或行为 D. 文化侵蚀
- E. 文化印象
22. 人力资源开发面临的新环境包括
- A. 全球化发展 B. 信息技术革命
- C. 人力资本开发 D. 新生代的价值观变化
- E. 自由创业的完美环境
23. 创造力较高的人具有的明显特征有
- A. 能容忍模糊概念的存在 B. 思考自由
- C. 富于弹性 D. 喜好冒险
- E. 不易被满足
24. 决定每个人具体的体力水平的因素有
- A. 身体形态及其发育水平 B. 生理机制
- C. 运动能力 D. 适应能力
- E. 感知能力
25. 品德的心理结构形式表现为
- A. 知 B. 情
- C. 意 D. 行
- E. 信

三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

26. HRD 可以是中长期人力资源管理的一种手段。
27. 18-60 岁之间的人口比例越大，人力资源的绝对量与相对量就越高。
28. 核心特质是那些具有相当概括与一般意义的特质。
29. 人力资源率等于人力资源总数÷人口总数。
30. 人员素质作为人力资源开发的基本点，是科教兴国的支柱。
31. 职业资格应该量化、硬化、客观化，这样才便于操作与把握。
32. 期望标准是最高标准，也是当事人认为最好的标准。
33. 考评是通过专家或广大群众调查取证进行评判。
34. 人力拥有量取决于人员的实际结构。
35. 职业发展模式是对不同员工职业发展阶段及其顺序过程的一般描述形式。

第二部分 非选择题

四、名词解释题：本大题共 4 小题，每小题 3 分，共 12 分。

36. 文化
37. 科学智力
38. 管理开发
39. 员工组织化

五、简答题：本大题共 6 小题，每小题 5 分，共 30 分。

40. 简述人力资源开发的内容。
41. 简述人力资源开发的新角色。
42. 简述影响健康的因素。
43. 简述人员分析技术的类型。
44. 管理开发的必要性和重要性体现在哪些方面？
45. 简述主管人员开发方法。

六、论述题：本大题共 2 小题，每小题 9 分，共 18 分。

46. 论述自我学习的概念及其形式。
47. 论述品德与态度教育培训法。