

2025 年 4 月高等教育自学考试

现代管理学试题

课程代码:00107

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共25小题,每小题1分,共25分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 管理的发展历史中,具有管理阶层兴起、管理成为政治统治的手段这一特点的是
 - A. 现代管理
 - B. 史前人类社会的管理
 - C. 资本主义社会的管理
 - D. 前资本主义的国家管理
2. 学习现代管理学的基本前提是
 - A. 掌握相关学科的基本知识
 - B. 分析和借鉴国外的有关管理理论
 - C. 一切从实际出发,充分认识我国国情
 - D. 以马克思主义辩证唯物主义和历史唯物主义为指导
3. 1776年出版的《国富论》一书的作者是
 - A. 亚当·斯密
 - B. 安德鲁·尤尔
 - C. 罗伯特·欧文
 - D. 查尔斯·巴贝奇
4. 梅奥等人认为,劳动生产效率主要取决于职工的工作态度以及
 - A. 领导能力
 - B. 工作环境
 - C. 人际关系状况
 - D. 个人工作经验
5. 安德鲁·尤尔的管理思想主要是强调三项原则,即机械原则、商业原则和
 - A. 道德原则
 - B. 法律原则
 - C. 效率原则
 - D. 例外原则

6. 孔子认为只有不偏不倚、无过与不及，才能实现王道之治，把中正、适度作为评判事物合理性的普遍准则，把“和”的理念与实现“和”的方法结合起来，形成了
- A. 民本思想 B. 中庸理念 C. 德治思想 D. 人性善论
7. 基本范畴为“信息”和“反馈”的理论是
- A. 信息论 B. 系统论 C. 控制论 D. Z理论
8. 老子认为，宇宙万物相互联系、相互依存，是矛盾的统一体，体现出
- A. 道的理念 B. 人性理念
C. 无为而治思想 D. 朴素的辩证法思想
9. 虽然诞生于美国，但首先在日本得到推广和发展的管理思想是
- A. 精益管理 B. 目标管理 C. 科学管理 D. 全面质量管理
10. 现代社会中最常用的资料收集方法是
- A. 问卷法 B. 观察法 C. 文献调查法 D. 访问调查法
11. 容易形成少数控制多数、损害多数利益的局面，增加决策的外部风险的决策规则是
- A. 全体一致规则 B. 绝对多数规则 C. 简单多数规则 D. 结构分析规则
12. 忽略了在实行民主政治的国家中公众的参与能力，以及公众参与对公共决策的影响作用的理论是
- A. 理性决策理论 B. 渐进决策理论
C. 集团决策理论 D. 精英决策理论
13. 组织平衡理论的代表人物是
- A. 韦伯 B. 西蒙 C. 巴纳德 D. 威尔逊
14. 学习型组织理论提出的建设学习型组织的五项修炼的核心是
- A. 进行系统思考 B. 加强团队学习
C. 建立共同愿景 D. 实现自我超越
15. 任务小组的成员受职能部门和任务小组负责人双重领导的组织结构模式是
- A. 事业部制 B. 职能制 C. 多维制 D. 矩阵制
16. 绩效考核中由时间和心理因素而引起的误差，即考核者主要根据考核对象的近期表现对其做出评价属于
- A. 刻板印象偏差 B. 主观好恶偏差 C. 近因效应偏差 D. 暗示效应偏差
17. 领导者的个体素质应包括文化素质、业务素质、身体素质和
- A. 道德素质 B. 政治素质 C. 劳动素质 D. 智力素质

27. 世界各大文明发祥地都有着令人叹为观止的管理奇迹，在这些奇迹中蕴含着的管理思想包括
- A. 行政管理思想
 - B. 文化管理思想
 - C. 交易管理思想
 - D. 教会管理思想
 - E. 生产管理思想
28. 管理实践中，正确对待非正式组织的做法有
- A. 一分为二
 - B. 增加稳定
 - C. 无害支持
 - D. 目标结合
 - E. 为我所用
29. 绩效考核的常用方法有
- A. 排列法
 - B. 目标管理法
 - C. 平衡计分卡
 - D. 现场观察法
 - E. 关键绩效指标法
30. 控制过程的构成要素包括
- A. 确立标准
 - B. 分析环境
 - C. 纠正偏差
 - D. 进行资源分配
 - E. 检查实际绩效

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、判断说明题：本大题共5小题，每小题3分，共15分。判断下列每小題的正誤，正确的打“√”，错误的打“×”，正确、错误均说明理由。

31. 与传统管理学相比，现代管理学更强调实用性，其实用价值亦被社会所广泛接受。
32. 孔子的经济管理思想突出了民本特色。
33. 在风险型决策中，决策者不能预测环境条件出现的概率。
34. 目标管理是一种民主参与的管理模式。
35. 在问卷答案设计时，定类问题的答案设计要注意答案必须互斥。

四、简答题：本大题共5小题，每小题6分，共30分。

- 36. 简述制定蓝海战略布局图的步骤。
- 37. 简述科层组织理论（韦伯）揭示的组织权威类型。
- 38. 简述领导群体的结构素质。
- 39. 简述外部招聘的优势。
- 40. 简述目标管理中的目标实施步骤。

五、论述题：本题10分。

- 41. 根据期望理论，管理者调动员工的工作积极性必须处理好哪些关系？

六、案例分析题：本题10分。

- 42. **案例：**政策试验是把来自基层的建议和地方积累的经验注入国家政策的一种机制，其主要包括试点（先行先试）与推广（由点及面）两个核心环节。通常认为政策试验包括三种形式，即立法实验、试验区和试点。为顺应全球经贸发展趋势及推进改革，我国批准设立了上海自由贸易试验区。随着上海自由贸易区的建立，海关总署发布了18条配套措施，以配合自贸区的建设。这些举措对上海自由贸易区的海关改革，具有重要的指导意义和政策支撑作用。上海自贸区在海关总署的指导下，快速地组织实施，并在实践中不断地探索和完善，在重大问题上保持与相关部门的联络，及时对改革的经验进行细致总结，并进行可复制可推广的制度设计。2014年4月22日，上海自贸区推出了首批可推广的14项海关创新制度。之后海关总署便开始由局部到整体进行部署推广。2014年6月10日，海关总署出台了《中国(上海)自由贸易试验区14项海关监管创新制度复制推广工作方案》。2014年7月，海关总署率先批准西安、天津、重庆三个海关启动对上海自贸区制度创新的复制推广试点工作，以测试复制过程中可能出现的问题。2014年8月13日海关总署分三步正式开始部署上海自由贸易试验区海关14项监管创新制度的复制推广工作。从2014年8月18日起，在长江经济带的51个海关特殊监管区域复制推广；2014年9月3日起，在全国113个海关特殊监管区域复制推广；2014年9月18日起，在全国海关特殊监管区域以外的地区复制推广。

问题：

- (1) 案例体现了哪一种决策理论？说明该决策理论的提出者。
- (2) 该决策理论有哪些主要内容？