

2025 年 4 月高等教育自学考试

组织行为学试题

课程代码:00152

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. “社会人”假设的代表人物是
A. 梅奥
B. 道格拉斯·麦格雷戈
C. 马斯洛
D. 埃德加·沙因
2. 不属于个性倾向性的是
A. 需要
B. 价值观
C. 态度
D. 性格
3. 归因的三要素是特殊性、共同性和
A. 稳定性
B. 一贯性
C. 可控性
D. 整体性
4. 能指导人们作出相应的选择,使得行为朝着既定方向、预期目标前进,这是动机的
A. 始发机能
B. 强化机能
C. 导向机能
D. 选择机能
5. 将非正式群体划分为纵向、横向和混合交错三种类型,其划分标准是
A. 群体构成的原则和方式
B. 群体成员的构成
C. 群体规模的大小
D. 成员关系的密切程度
6. 塔克曼和詹森提出了群体发展五阶段模型,其中第二个阶段是
A. 震荡阶段
B. 形成阶段
C. 规范化阶段
D. 执行阶段

7. 沟通的首要功能是
 - A. 推进了解
 - B. 控制行为
 - C. 传递信息
 - D. 协调关系
8. 以理想、观点相同为基础而形成的非正式群体是
 - A. 利益型
 - B. 情感型
 - C. 信仰型
 - D. 爱好型
9. 对组织来讲, 团队工作方式的好处是
 - A. 提高员工的参与程度
 - B. 增加团队成员的协同
 - C. 提高员工的责任感
 - D. 满足成员的社会需求
10. 每个团队都会以不同的建立方法经历三个发展阶段, 第三个阶段是
 - A. 形成期
 - B. 组建期
 - C. 规范期
 - D. 激荡期
11. 冲突方格理论认为, 最积极的冲突策略是
 - A. 正视
 - B. 妥协
 - C. 压制
 - D. 缓和
12. 破坏性冲突的典型特征是
 - A. 关心目标
 - B. 对事不对人
 - C. 促进沟通
 - D. 关心胜负
13. 盛行于 20 世纪 40 年代末至 70 年代中叶的冲突观念是
 - A. 传统观念
 - B. 现代观念
 - C. 人际关系观念
 - D. 相互作用观念
14. 机械式组织结构的代表是
 - A. 学习型组织
 - B. 扁平式组织
 - C. 金字塔型组织
 - D. 网格式组织
15. 认为组织与其他组织的关系以及与环境的关系依赖于具体情境的观点属于
 - A. 权变系统理论
 - B. 新制度组织理论
 - C. 社会系统学派
 - D. 社会技术系统学派
16. 文化差异理论的代表者是
 - A. 霍夫斯坦德
 - B. 帕斯卡尔和阿索斯
 - C. 彼得斯和沃特曼
 - D. 沙因
17. 迪尔和肯尼迪的组织文化因素理论认为, 形成企业文化唯一而且最大的影响因素是
 - A. 价值观
 - B. 企业环境
 - C. 文化网络
 - D. 习俗仪式
18. 从现实存在的问题入手, 侧重于获取知识, 并实际执行解决方案, 这种组织学习类型是
 - A. 经验型学习
 - B. 适应型学习
 - C. 预见型学习
 - D. 行动型学习

29. 组织结构设计的现代原则有
- A. 开放性原则
 - B. 动态性原则
 - C. 制约性原则
 - D. 分工原则
 - E. 统一指挥原则
30. 领导情景理论有
- A. 管理方格理论
 - B. 费德勒权变模型
 - C. 领导生命周期理论
 - D. 路径—目标理论
 - E. 强化理论

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

- 31. 晕轮效应
- 32. 非正式沟通
- 33. 冲突的官僚模式
- 34. 自主型学习
- 35. 领导者影响力

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

- 36. 简述卢因的群体动力理论的主要内容。
- 37. 简述群体的间断—平衡模型的主要内容。
- 38. 简述如何减少组织成员的工作压力。
- 39. 简述组织文化创建的一般原则。
- 40. 简述领导的时间艺术。

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

- 41. 试述如何在管理中促进员工的组织公民行为。
- 42. 试述如何运用期望理论激励员工。