

2025 年 4 月高等教育自学考试

信息资源管理试题

课程代码:02378

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 下列关于信息的性质说法错误的是

- A. 信息是普遍和无限的
- B. 信息是可以传递和增值的
- C. 信息依附于媒体且可以独立于源事物
- D. 信息可以变换

2. 下列关于消息、情报、数据、经验、知识、智能(智慧)和信息的关系中,说法正确的是

- A. 在非学术场合下,信息与消息不可互用
- B. 信息就是经验、知识、智能
- C. 所有信息都具有情报价值
- D. 数据是信息的某种编码表达形式

3. 广义的信息资源不包括以下哪类

- A. 信息
- B. 信息消费者
- C. 信息生产者
- D. 信息技术

4. 在信息化发展中,若缺乏信息化规划不会导致以下哪个问题

- A. 信息孤岛
- B. IT 黑洞
- C. IT 项目泥潭
- D. 数字鸿沟

5. 关键成功因素法是辅助人们制定信息化战略的规划方法之一,其主要步骤不包括

- A. 信息化战略的后期维护
- B. 识别测量性能的数据
- C. 识别关键成功因素
- D. 了解企业目标

6. 信息系统开发中的项目负责人的主要职责不包括
- A. 参与项目阶段评审
 - B. 拟定项目管理的进度安排
 - C. 协调整体开发工作
 - D. 对项目管理采取优化措施
7. 信息系统维护的类型不包括
- A. 部分性维护
 - B. 改正性维护
 - C. 适应性维护
 - D. 预防性维护
8. 下列关于信息系统文档说法错误的是
- A. 信息系统文档主要包括系统手册、用户手册、管理员手册、操作规程和相应管理制度
 - B. 信息系统文档是系统开发人员与用户进行交流的重要工具
 - C. 信息系统文档以文字资料的形式描述出了系统开发过程的轨迹
 - D. 信息系统文档总是有助于系统维护与升级工作的开展
9. 下列不属于光盘存储技术的特征的是
- A. 存储寿命较长
 - B. 坚固耐用
 - C. 误码率较低
 - D. 价格低廉
10. 下列关于信息分析法中的定性分析法中说法错误的是
- A. 综合法是对与某一研究对象的各种信息,按特定目的进行归纳汇集而成的完整、系统的信息集合方法
 - B. 对比法是对与某一研究对象的优劣面进行正反面对比的方法
 - C. 相关法是一种利用事物之间内在的或现象上的联系,来判断未知事物的方法
 - D. 因果法是根据事物之间固有的因果关系,由原因推结果或由结果推原因
11. 下列不属于知识管理软件的是
- A. 蓝凌 EKP
 - B. SynchroFLOW
 - C. IBM Lotus
 - D. YOLO
12. 下列不属于信息资源管理标准化指导原则的是
- A. 效益原则
 - B. 系统原则
 - C. 独立原则
 - D. 优化原则
13. 下列不属于信息资源管理标准的制定流程的是
- A. 意见汇总
 - B. 征求意见
 - C. 民众反馈
 - D. 标准草案
14. 下列不属于 ISO 9000 系列的构成的是
- A. 外部质量保证
 - B. 设计-售后服务
 - C. 经济收益报表
 - D. 内部质量管理

15. 下列不涉及信息资源安全问题的是

- A. “911 恐怖事件”
- B. 数字鸿沟
- C. 熊猫烧香
- D. 黑客入侵

16. 下列不属于恶意程序的是

- A. 陷门
- B. 可执行文件
- C. 蠕虫
- D. 逻辑炸弹

17. 数据库模式修改权限不包括

- A. 读权限
- B. 索引权限
- C. 撤销权限
- D. 资源权限

18. 下列不属于场地环境安全的是

- A. 网络硬件设备远离强振动源和噪音源
- B. 空气调节系统
- C. 定期检查防火设备
- D. 将光盘磁带分门别类收纳好

19. 下列关于企业的分类说法错误的是

- A. 工业企业、商业企业、运输业、服务业是按产出性质划分的
- B. 个人企业、合作企业、有限责任公司、股份有限公司是按承担经济责任划分的
- C. 第一产业企业、第二产业企业、第三产业企业是按产业性质划分的
- D. 跨国企业、外贸企业、国内企业是按生产规模划分的

20. 从时效上看,企业信息不包括

- A. 预测信息
- B. 沉淀信息
- C. 累积信息
- D. 即时信息

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 下列哪些环节属于信息过程

- A. 信息传递
- B. 信息施效
- C. 信息再加工
- D. 信息安全
- E. 信息获取

22. 信息系统生命周期包括

- A. 系统分析
- B. 系统规划
- C. 系统设计
- D. 系统实施
- E. 系统运行与维护

23. 下列属于信息存储的基本原则的是

- A. 统一性原则
- B. 便利性原则
- C. 经济性原则
- D. 无序性原则
- E. 先进性原则

24. 下列关于术语标准化,说法正确的是
- A. 优先原则是指术语标准化先于技术标准化
 - B. 简化原则是指属于标准化应使用简练的语言
 - C. 灵活性原则是指在属于标准化过程中,应采用灵活的方针
 - D. 广义性原则是指属于标准化要以集体方式进行
 - E. 术语标准化是为了避免二义性,保持一致性

25. 下列属于常用的信息系统的是

- A. CAD
- B. SCM
- C. CRM
- D. RIP
- E. DSS

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共 3 小题,每小题 3 分,共 9 分。

- 26. SWOT 矩阵法
- 27. 附网存储(NAS)
- 28. CA(Certificate Authority)

四、简答题:本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分。

- 29. 从不同角度下,简要介绍信息化内涵
- 30. 为什么要在信息系统运行阶段对终端用户进行培训
- 31. 简述信息共享的目的和作用
- 32. 简述 ISO 9000 系列标准的构成
- 33. 简述 VPN 的定义及其优势

五、综合分析题:本大题共 3 小题,每小题 12 分,共 36 分。

- 34. 类似描述网络系统架构的 ISO 的 OSI 七层模型,贾晶等在《信息系统的安全与保密》中,把信息系统安全问题归纳在一个七层模型,分别是哪几层? 这些层分别对应“行为规范管理”、“实体安全管理”、“技术安全管理”三个角度,依次说明这三个管理角度下的信息资源安全问题及管理措施。
- 35. 入侵检测是一项重要的网络安全技术,论述如何理解入侵检测技术保护网络安全。

36. 材料:

ISO 9001 是全球最受肯定的质量管理标准。ISO 9001 认证作为一种国际化的管理标准,近年来逐渐受到关注,企业管理中执行这一标准有助于提高企业的竞争力,促进企业的健康发展。

作为一家在通信行业领先的企业,鼎桥通信通过自身的不懈努力,顺利通过了 ISO 9001 认证。鼎桥通信始终坚持与国际接轨,以高标准、严要求来对待公司发展。此次通过 ISO 9001 认证,公司得以建立了一整套的质量管理体系,落实了‘以客户为中心,质量当责’的管理理念;鼎桥通信有了明确的运营框架,打通了从战略到执行的经营业务流,这对于公司今后的管理和发展是至关重要的;与此同时,借助 ISO 9001 质量管理体系,鼎桥通信能够持续优化公司内部的管理,通过体系的优化驱动业务的改进,无论面对内部管理问题,还是逐步提高的客户要求时,鼎桥通信都能够做到有章可循,有法可依,实现公司业务可持续发展。

要求:结合上述材料,指出鼎桥通信公司实施 ISO 9001 认证标准的必要性。