

2025 年 4 月高等教育自学考试
信息系统开发与管理试题
课程代码:04757

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 以下有关管理信息系统的叙述不正确的是
 - A. 管理信息系统是一个人机系统
 - B. 管理信息系统是一个集成系统
 - C. 计算机一定是管理信息系统的必要条件
 - D. 管理信息系统的目标充分发挥人机特长
2. MRP 的三项基本输入数据是
 - A. 能力需求计划、物料清单和库存信息
 - B. 主生产计划、物料清单和库存信息
 - C. 采购计划、物料清单和库存信息
 - D. 主生产计划、供应商清单和库存信息
3. 管理现代化包括管理思想、管理组织、管理方法和管理手段等现代化,“实行现代化管理方法和手段相适应的高效率的劳动组织和生产组织形式”属于
 - A. 管理手段现代化
 - B. 管理方法现代化
 - C. 管理组织现代化
 - D. 管理思想现代化
4. 结构化决策的特点是
 - A. 问题比较复杂
 - B. 所需信息来自企业外部
 - C. 问题较难识别
 - D. 决策方式自动化
5. 管理信息系统设计的出发点是
 - A. 系统设计目标
 - B. 系统开发策略
 - C. 系统设计方法
 - D. 系统开发绩效

6. 为摆脱软件危机的影响,推进开发的成功率,管理信息系统的研制必经之路是
- A. 科学化 B. 工程化 C. 自动化 D. 智能化
7. 信息系统开发的原型法中的“原型”是指
- A. 原有系统的类型 B. 原有系统部分功能的模块组合
- C. 新系统部分功能的早期版本 D. 新系统部分功能的系统设计
8. 在管理信息系统的生命周期中,以下有关总体规划的信息共享的不正确叙述是
- A. 企业是一个开环系统,要与外部机构发生关系
- B. 企业内部各部门之间都有大量的信息需要交换和共享
- C. 企业是一个闭环系统,只对内部
- D. 企业内外之间都有大量的信息需要交换和共享
9. BSP 法必须遵循的首要原则是支持
- A. 企业的总目标 B. 信息系统的总目标
- C. 企业过程 D. 信息系统总体结构
10. 用调查表向有关部门和个人征求意见和收集数据的调查方法是
- A. 收集资料 B. 开调查会或个别访问
- C. 书面调查 D. 参加业务实践
11. 企业的输入流、输出流的表现形式多种多样,各种流在一个企业内的出现都会同时伴随着一个
- A. 数据流 B. 物流 C. 人员流 D. 资金流
12. 在进行数据字典描述时,通常使用符号“=”表示
- A. 与 B. 或 C. 等价 D. 重复
13. 在模块结构图中,用来表示数据的图形符号是
- A. 矩形 B. 带空心圆圈的箭头
- C. 圆形 D. 带实心圆点的箭头
14. 下述模块内聚方式中,聚合度最高、性能最好的内聚方式是
- A. 逻辑内聚 B. 过程内聚 C. 通信内聚 D. 功能内聚
15. 在数据库的规范化理论中,第二范式意味着,在满足第一范式的基础上,关系中的所有非主属性都
- A. 完全依赖于主键 B. 部分依赖于主键
- C. 完全依赖于第一个数据项 D. 部分依赖于第一个数据项

16. 以下关于程序设计语言选择的说法中,错误的是
- A. 要求易学、易用的程序语言 B. 要求价格便宜的程序语言
- C. 要求易操作、易维护的语言 D. 与数据库接口良好的语言
17. 设计测试用例最困难的问题是
- A. 设计测试的输出数据 B. 设计测试的输入数据
- C. 设计展示的用户界面 D. 设计测试的软件功能
18. 以下关于子系统测试的描述,错误的是
- A. 子系统测试重点是测试系统内各模块的接口
- B. 子系统测试是把没有测试过的模块放在一起进行测试
- C. 子系统测试主要测试模块之间的协调和通信
- D. 子系统测试目的之一是测试数据穿过接口时是否会丢失
19. 首席信息官(CIO)所处的管理层面是
- A. 战略决策层 B. 管理控制层
- C. 执行操作层 D. 网络管理层
20. 保证通信顺畅和网络安全维护是
- A. 硬件维护 B. 软件维护 C. 网络维护 D. 数据维护

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题:本大题共 20 小题,每空 1 分,共 20 分。

21. 管理信息系统按数据处理方式分类,可分为操作型管理信息系统和 _____ 型管理信息系统。
22. 在管理信息系统的概念结构的构成中, _____ 器担负着信息的传输、加工、存储等任务。
23. 若一种组织结构由两维组成,则这样的组织结构称为 _____ 式组织结构。
24. 无论是何种具体的系统,均可以抽象成包含输入、处理、输出、反馈和 _____ 五个基本要素的系统逻辑模型。
25. 计算机网络的功能主要表现在硬件资源共享、 _____ 共享和用户间信息交换三个方面。
26. 在面向对象开发方法中,对象具有“ _____ ”和“能动”两种特性。
27. 在项目组中发挥用户和其它开发人员之间的桥梁和接口作用的是 _____ 员。

28. 总体规划目的可以用一句话来概括,即明确系统“_____”的问题。
29. 考虑当前系统的管理体制是否有条件提供新系统所必需的各种数据,这是进行_____上的可行性分析。
30. 开发人员与用户单位签订协议和合同的依据是_____报告。
31. 在绘制数据流图时,子图与父图的数据流必须_____,这是分层数据流的重要性质。
32. 经验表明,数据流图分解最多不超过_____。
33. 在衡量系统可靠性的指标中,_____时间反映了系统可维护性的好坏。
34. 人们一般用模块之间的_____程度来衡量模块之间的独立性。
35. 在模块结构图中,一个模块拥有直接的下层模块个数,被称做_____数。
36. 新系统和原有系统平行工作一段时间,经过这段时间的试运行后,再用新系统正式替换下原有系统,这种系统切换方式称为_____切换。
37. 系统测试的关键是“_____”和全面。
38. 描述性注释嵌在程序之中,用来说明程序段的_____或数据的状态。
39. 系统维护中,为达到系统适应外界环境变化和管理需求变化而进行的修改,属于_____性维护。
40. 信息系统维护制度包括系统维护_____设置、系统维护人员管理制度、重大事项维护工作流程及突发事件应急措施等。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

41. 电子商务系统
42. 定义企业过程
43. 业务流程
44. 错误推测法
45. 数据克隆

四、简答题:本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分。

46. 简述管理的五大职能。
47. 结构化设计方法通常分几步进行? 其主要特点是什么?
48. 简述系统分析的主要步骤。
49. 简述模块结构图与数据流图的区别。
50. 简述系统切换过程的主要工作。

五、应用题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

51. 疫苗接种系统需求如下:一种疫苗的供应商可以给多家医院供货,一家医院可以由不同种疫苗多家供应商供货,其中供应商的信息包括供应商名称、地址和电话。接种医院的信息包括医院名称、地址和电话。接种者可能需要进行多次疫苗接种(每天最多接种一次,每次都可以在全市任意一家医院进行疫苗接种),其中接种者个人信息包括姓名、身份证号和电话。若医院还兼有核酸检测的业务,检测时可能需要进行多次核酸检测(每天最多检测一次),但每次都可以在全市任意一家医院进行检测,其中“被检测者”实体包括姓名、身份证号、地址和电话。“检测”联系需要包括检测日期和检测结果等。

请根据上述业务规则,设计 ER 模型,画出 ER 图,并在 ER 图中注明实体的属性、联系的类型和联系的属性。

52. 教学线上出题系统的需求如下:临近期末考试,首先由学校教务人员对全校该学期所有参与期末考试的课程进行考试时间的安排工作;各学院本学期有授课任务的任课教师根据自己课程考试时间安排、课程考核知识点以及近 3 年试卷情况等,提前进行试卷出题工作;然后由出题教师所在系的系主任依据课程考核知识点和近 3 年试卷进行试卷的审核工作;只有审核通过的试卷方可由校教务人员进行试卷的印制工作,并存档保存到历年试卷库中。

请根据上述业务流程需求的描述,画出数据流图。