机密 ★ 考试结束前

2025年4月高等教育自学考试

管理思想史试题

课程代码:06088

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用2B铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共15小题,每小题1分,共15分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 1822年制造了世界上第一部实用机械计算机的人是谁?

A. 查尔斯·巴贝奇　　B. 詹姆斯·斯图亚特

C. 亚当·斯密　　D. 罗伯特·欧文

2. 科学管理理论的创始人是

A. 亨利·福特　　B. 弗雷德里克·泰勒

C. 亨利·法约尔　　D. 马克斯·韦伯

3. 亨利·福特在管理上注重什么?

A. 员工的个性化发展　　B. 标准化和简单化生产

C. 激励员工创新　　D. 建立紧密的员工关系

4. 在霍桑实验的访谈计划中,研究人员发现

A. 工人表述的不满与隐藏在其内心深处的不满一致

B. 工人关心自己的个人问题不会影响工作效率

C. 管理人员不需要了解工人的个人问题

D. 工人表述的不满与隐藏在其内心深处的不满不一致

5. 詹姆斯·穆尼在《组织原理》一书中指出,组织就是为了达到一个共同目标的人们联合的形式,组织内部全部关系有效协调,这个组织才能称为

A. 有效率的组织　　B. 有效果的组织

C. 有秩序的组织　　D. 有凝聚力的组织

6. 20 世纪 50 年代西方各国进入政治调整和经济恢复时期,管理研究领域出现了众多学派,这一现象被称为什么?

A. 管理理论的繁荣　　B. 管理理论的分化

C. 现代管理理论的丛林　　D. 管理思想的变革

7. 孔茨对管理职能的划分中,计划职能的作用是什么?

A. 确定组织目标　　B. 选择未来最适宜的行动方针

C. 制定预算　　D. 协调组织活动

8. 安索夫矩阵(Ansoff Matrix)是一种常用的战略分析工具,它以产品和市场作为两大基本维度。如果企业决定在现有市场中推出新产品,这属于安索夫矩阵中的哪种战略?

A. 市场渗透战略　　B. 产品开发战略

C. 市场开发战略　　D. 多元化战略

9. 在管理方格理论中,(1,9)型领导方式被称为

A. 贫乏型管理　　B. 任务型管理

C. 乡村俱乐部型管理　　D. 中庸之道型管理

10. 下列哪一项属于经理工作的共同特点?

A. 工作节奏慢　　B. 口头沟通少

C. 工作具有长期性和计划性　　D. 工作活动具有多样性

11. 以下属于营销管理学派发展内容的是

A. 生产制造系统理论　　B. 管理理论和管理方法的变迁

C. 品牌定位四个步骤　　D. 权变理论学派发展

12. 提出 Z 理论的是

A. 沙因　　B. 大内　　C. 帕斯卡尔　　D. 霍夫斯泰德

13. 波特的三种基本竞争战略包括成本领先战略、差异化战略和

A. 聚焦战略　　B. 多元化战略

C. 一体化战略　　D. 国际化战略

14. 以下哪个理论涉及智力资本评估?

A. 野中郁次郎的 SECI 模型　　B. 布鲁金的智力资本管理理论

C. 达文波特和普鲁萨克的知识管理理论　　D. 知识螺旋理论

15. 下列哪一项属于流程再造学派中的内容?

A. 企业学习　　B. 企业行动纲领

C. 企业创新　　D. 企业营销

二、判断题：本大题共 15 小题，每小题 1 分，共 15 分。判断下列各题，在答题纸相应位置正确的涂“A”，错误的涂“B”。

16. 丹尼尔·麦卡勒姆建立的新控制制度在泰勒系统形成科学管理理论之前。
17. 法约尔认为管理活动是经营活动的一部分，有自身职能体系。
18. 库克把科学管理原理应用于高等教育和工业企业管理。
19. 20 世纪 30-40 年代，科学管理所倡导的经济刺激和物质激励效用递增。
20. 戴维斯认为，控制职能进一步分解为两类，其中事中控制包括指挥、监督、比较和改正。
21. 麦克利兰的成就激励理论认为，所有的社会性需要都是先天具备的。
22. 帕金森定律中，组织瘫痪定律的第三阶段表现为组织中部分人员愿意展示才华，试图挽救组织。
23. 斯隆的事业部制组织模式下，各事业部之间不需要进行任何资源共享和协作，这样可以避免冲突，更有利于各事业部独立发展。
24. 在管理思想史的发展过程中，现代管理理论阶段摒弃了古典管理理论阶段的所有方法和理念。
25. 杰奎斯的组织理论对责任时间幅度没有研究。
26. 变革型领导理论与交易型领导理论都属于领导理论。
27. 霍夫斯泰德的跨文化研究不属于组织文化学派的内容。
28. 大前研一的日本企业战略理论中包含全球化战略的五个阶段。
29. 野中郁次郎的 SECI 模型只涉及显性知识。
30. 圣吉的学习型组织理论主要关注如何提高组织的盈利能力。

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。

31. 群体内聚力
32. 目标管理
33. 事业部制组织模式
34. 霍桑实验
35. 颠覆性创新

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

36. 泰勒的科学管理理论包括哪些主要内容？

37. 詹姆斯·穆尼的组织效率原则包括哪些内容？

38. 麦格雷戈的 X 理论和 Y 理论的主要内容分别是什么？

39. 简述本尼斯的组织发展理论。

40. 简述帕斯卡尔的 7S 理论内容。

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

41. 论述经验主义学派的主要思想及其在现代企业管理中的应用。

42. 请阐述卡普兰和诺顿的平衡计分卡理论，并分析该理论在企业管理中的应用价值和可能面临的挑战。

自考365 www.zikao365.com