

2025 年 4 月高等教育自学考试

汽车保险与理赔试题

课程代码:06904

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 12 小题,每小题 2 分,共 24 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 投保了以下哪一项保险的机动车,可投保玻璃单独破碎险?

- A. 车损险(机动车损失保险)
- B. 第三者责任险
- C. 车身划痕损失险
- D. 交强险

2. 机动车保险方案中的优化保障型方案的险种组合是

- A. 交强险+车损险+第三者责任险+全车盗抢险
- B. 交强险+车损险+第三者责任险+全车盗抢险+不计免赔率特约条款
- C. 交强险+车损险+第三者责任险+全车盗抢险+车上人员责任险
- D. 交强险+车损险+第三者责任险+全车盗抢险+车上人员责任险+不计免赔率特约条款

3. 对于上三个及以上年度未发生有责任的道路交通事故的车辆,本期交强险费率浮动比率为

- A. 30%
- B. 20%
- C. -20%
- D. -30%

4. 承保实质上是以下哪一项人员达成协议、订立保险合同的过程?

- A. 保险人
- B. 被保险人
- C. 保险双方当事人
- D. 投保人

5. 收费员经复核保险单无误以后,向以下哪一方核收保险费?

- A. 受益人
- B. 投保人
- C. 被保险人
- D. 承保人

6. 被保险机动车在发生保险责任范围内的损失后,保险人根据保险合同对被保险人提出的索赔请求进行处理的行为,称为汽车保险的
- A. 投保 B. 理赔 C. 索赔 D. 定损
7. 汽车保险的保险事故损失金额一般不大,但事故发生的频率
- A. 低 B. 较低 C. 较高 D. 高
8. 在现场查勘的实施过程中,现场拍照要求拍摄能够反映车牌号码与损失部分的
- A. 物证照片 B. 特写照片 C. 全景照片 D. 痕迹照片
9. 在确定汽车保险事故损失的过程中,涉及到人员伤亡费用的确定时,要求事故处理应遵循以下哪一项原则,说明承担费用的标准,且应符合现行道路交通事故处理的有关规定?
- A. 以责论处,按责分担 B. 保险利益
- C. 损失补偿 D. 最大诚信
10. 保险事故造成受害人财产损失,同时涉及受害人的车辆损失、受害人车辆以外的财产损失、受害人车上财产损失时,优先赔偿
- A. 受害人的车辆损失 B. 受害人车辆损失以外的其他财产的损失
- C. 受害人车上财产损失 D. 受害人财产损失
11. 第三者责任险的免赔率规定,负次要事故责任的免赔率为 5%,负同等事故责任的免赔率为 10%,负主要事故责任的免赔率为 15%,负全部事故责任的免赔率为
- A. 20% B. 25% C. 30% D. 35%
12. 当保险人确定了赔偿金额后,应通知被保险人领取赔款。对于属于保险责任的,保险人应当与被保险人达成协议后十日内支付赔款;对于不属于保险责任的,保险人应当从做出核定之日起,几日内向被保险人发出拒绝赔偿通知书。
- A. 十 B. 五 C. 三 D. 一

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

13. 以下哪些情况属于全车盗抢险保险责任的内容?
- A. 被保险机动车被盗窃、抢劫、抢夺,经出险当地县级以上公安刑侦部门立案证明,满 60 天未查明下落的全车损失
- B. 被保险机动车全车被盗窃、抢劫、抢夺后,受到损坏或车上零部件、附属设备丢失需要修复的合理费用
- C. 被保险机动车在被抢劫、抢夺过程中,受到损坏需要修复的合理费用
- D. 非全车遭盗窃,仅车上零部件或附属设备被盗窃或损坏
- E. 新增设备的损失

14. 第一线核保有以下四个步骤

- A. 面晤
- B. 询问
- C. 检查保险标的
- D. 出具报告
- E. 投保

15. 查阅抄单的具体内容有

- A. 保险期限
- B. 承保险种
- C. 新车购置价
- D. 保险金额
- E. 责任限额

16. 核损的职能包括

- A. 运用车险理赔系统对定损人员或报价人员提交的案件进行同步核损,实现理赔管控高时效、管控手段前端化
- B. 检查查勘和定损人员是否按照查勘、定损规范完成现场查勘、定损
- C. 检查查勘、定损资料是否上传完全
- D. 通过审核承保情况、报案情况、查勘情况、历史出险记录等信息,审核事故是否属于保险责任、案件是否存在虚假成分
- E. 审核定损结果的合理性和准确性

17. 赔案缮制流程主要包括搜集被保险人的索赔单证和

- A. 审核保险责任
- B. 分险别计算赔款
- C. 与被保险人沟通
- D. 缮制赔款计算书
- E. 申请索赔

三、判断题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“A”,错误的涂“B”。

18. 交强险保障的对象是被保险机动车致害的交通事故受害人,但不包括被保险机动车本车人员、被保险人。

19. 机动车保险方案中的经济保障型方案的保障范围是车辆被盗抢,车上人员的伤亡。

20. 保险人是法人,公民个人不能作为保险人。

21. 在进行保险单证的清分与归档时,各类附表要贴在投保单的背面,需要加盖业务员签名章。

22. 办理退保要注意,如果被保险人申请办理退保,须取得投保人书面同意,并由投保人明确表示退保金由谁领取。

23. 接受报案后,保险人应初步审核报案人所述事故原因与经过是否属于保险责任等情况。若事故原因不属于承保范围,应以电话形式说明拒赔理由。

24. 本地公司承保车辆在外地出险的,在接到出险公司通知后,应将代理查勘和定损公司的名称登录在机动车保险报案、立案登记簿上,并注意跟踪赔案的处理情况。

25. 如果在定损车辆时,某些换件打上了回收标志,则在核损通过时,系统会自动发起一条损余回收任务。

26. 因保险事故造成车上人员人身伤亡的,未经保险人书面同意,被保险人自行承诺或支付的赔偿金额,保险人有权重新核定。不属于保险人赔偿范围或超出保险人应赔偿金额的,保险人不承担赔偿责任。
27. 对被保险人提交的索赔单证不完整的,理赔人员应先行受理,在办理的过程中,按情况补充资料。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

四、名词解释题:本大题共 2 小题,每小题 3 分,共 6 分。

28. 批改
29. 现场比例图

五、简答题:本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分。

30. 简述保险方案设计的基本步骤。
31. 简述汽车保险展业的主要内容。
32. 简述汽车保险理赔的原则。
33. 在现场查勘的流程中,对现场查勘人员有哪些要求?
34. 简述赔款理算的流程。

六、计算题:本大题共 2 小题,每小题 5 分,共 10 分。

35. 赵女士的轿车为 5 座家庭自用汽车,投保全车盗抢险,投保金额为 20 万元,在费率表上查得对应的基础保险费为 120 元,费率为 0.49%。试计算该车的全车盗抢险保险费。
36. 汤某购买了一辆家用轿车,新车购置价 10 万元,投保了交强险和车损险,车损险的保险金额 10 万元。某日,汤某驾驶该车辆与李某的车辆发生碰撞,经交警裁定,双方各承担 50% 的责任。事故造成汤某车辆损失 5000 元,李某车辆损失 3000 元。已知事故责任免赔率为 10%,有责任的交强险财产损失赔偿限额为 2000 元,绝对免赔额为 0 元。试计算汤某的车损险赔款。(不考虑残值,即残值=0)

七、论述题:本大题 10 分。

37. 试述确定车辆损失的基本步骤。