

2025 年 4 月高等教育自学考试  
物流系统分析与设计试题  
课程代码:07044

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 构成系统的最小组分或基本单元是  
A. 对象                      B. 系统                      C. 元素                      D. 环境
2. 以下关于系统的表述,说法错误的是  
A. 系统是由相互作用、相互联系、相互依赖的若干组成部分结合起来的  
B. 系统必须是由两个及以上的元素组成的  
C. 系统的要素与要素之间不一定存在着有机联系  
D. 任何系统都有特定的功能
3. 系统按照自然属性分类,可分为  
A. 自然系统和人造系统                      B. 实体系统和概念系统  
C. 静态系统和动态系统                      D. 开放系统与封闭系统
4. 由于组成系统的诸要素差异,以及组成结构上的种种差异,使系统组织在地位与作用、结构与功能上表现出等级秩序性,从而形成了具有质的差异的系统等级,这个原理是  
A. 系统整体性原理                      B. 系统层次性原理  
C. 系统目的性原理                      D. 系统稳定性原理

5. 物流系统是一个可分系统,意思是指
- A. 物流系统是由人和形成劳动手段的设备、工具组成的
  - B. 物流系统会跨越地区界线
  - C. 物流系统可被分解成若干个相互联系的子系统
  - D. 物流系统的运行对象遍及全部社会物质资源
6. 根据威廉姆森的理论,可以将物流系统的治理结构分为四类,其中,比较适合于两种物流资源交易的治理形式是
- A. 多边治理
  - B. 三边治理
  - C. 双边治理
  - D. 单边治理
7. 物流系统网络结构是由节点和路径组成的,一个工业品制造商在两个市场区域各设置一个配送中心,每个配送中心覆盖各自的市场区域,区域内部各供货点之间的货品可以调剂,这种网络结构更可能是下列哪种?
- A. 点状图
  - B. 线状图
  - C. 圈状图
  - D. 树状图
8. 当系统绩效出现下降,系统的目标就是寻找绩效下降的原因,此时,可以采用的方法是
- A. 剥洋葱法
  - B. 因果分析法
  - C. 多叉树法
  - D. 目标协调法
9. 将多目标问题化成只有一个或两个目标的问题,然后用简单的决策方法求解,该多目标规划方法是
- A. 分层序列法
  - B. 化多为少法
  - C. 目标规划法
  - D. 层次分析法
10. 对物流企业的内部环境进行分析,可以用下列哪种方法?
- A. EFE 矩阵
  - B. IFE 矩阵
  - C. SWOT 分析法
  - D. PESTLE 方法
11. 以下属于物流系统的支持要素的是
- A. 装卸和搬运
  - B. 流通和加工
  - C. 组织和管理
  - D. 运输和仓储
12. 在波士顿矩阵中,企业的现金牛业务一般是指
- A. 市场占有率高,市场增长率低
  - B. 市场占有率高,市场增长率高
  - C. 市场占有率低,市场增长率低
  - D. 市场占有率低,市场增长率高
13. 各种物流需求之间比率,是指
- A. 物流需求预测
  - B. 物流需求分析
  - C. 物流需求规划
  - D. 物流需求结构
14. 定量预测方法的优点是
- A. 注重事物发展性质方面的预测
  - B. 具有较大的灵活性
  - C. 较少受主观因素影响
  - D. 易于充分发挥人的主观能动性

15. 也被称为智力激励法,原指精神病患者头脑中短时间出现的思维紊乱现象的定性预测方法是
- A. 德尔菲法                  B. 头脑风暴法                  C. 专家会议法                  D. 电子会议法
16. 物流需求量中,工业企业对供应物流服务和销售物流的需求量,指的是
- A. 直接需求量                  B. 间接需求量                  C. 潜在需求量                  D. 以上都不是
17. 存在于企业内部的客户需求信息是企业重要的资源,应该得到充分的挖掘和利用,下列信息中,集成度差、可靠性一般的是
- A. 企业营销部门有影响力的员工所掌控的信息
- B. 管理者所掌握的信息
- C. 营销类部门中普通员工所掌握的信息
- D. 其他非营销类部门了解和掌握的信息
18. 在物流系统网络中,物流基地属于哪种类型节点?
- A. 单一功能节点                  B. 复合节点                  C. 枢纽点                  D. 关键点
19. 物流网络结构模式中,一些大型企业的物流活动往往采用的模式是
- A. 单核心节点结构                  B. 双核心节点单向结构
- C. 多核心节点结构                  D. 双核心节点交互式结构
20. 物流系统控制在实际操作中种类很多,主要通过监测物流系统实际运营结果,比较该结果与物流系统目标之间是否存在偏差的一种控制方法,这种属于
- A. 事前控制                  B. 事中控制                  C. 事后控制                  D. 以上都不是

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 构成物流系统的一般构成要素是
- A. 人                                  B. 财                                  C. 物
- D. 信息                                  E. 环境
22. 因果分析法可以用因果分析图来分析影响系统功能的因素,从中找出产生某种结果的主要原因的一种定性分析方法,因果分析图,又被称为
- A. 特性要因图                          B. 鱼刺图                          C. 石川图
- D. 树状图                                  E. 多叉树图

23. 对企业环境进行分析可以采用波士顿矩阵法,波士顿矩阵认为一般决定产品结构的基本因素有
- A. 系统内部的优势                      B. 外部环境存在的机会                      C. 市场引力  
D. 系统内部的劣势                      E. 企业实力
24. 物流需求预测的特征是
- A. 依据客观性                              B. 时间相对性                              C. 结论可检验性  
D. 方法灵活性                              E. 预测具有局限性
25. 物流系统控制的内容包括
- A. 成本控制                                  B. 质量控制                                  C. 流程控制  
D. 计划控制                                  E. 生产控制

## 非选择题部分

### 注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 三、简答题:本大题共 7 小题,每小题 5 分,共 35 分。

26. 简述德尔菲法德基本原理的步骤。
27. 简述流程优化的方法。
28. 简述物流节点选址的约束条件。
29. 简答物流系统实施反馈控制应遵循的原则。
30. 简述供应链环境下的物流系统组织决策过程。
31. 简述什么是物流系统综合,以及物流系统综合的内容。
32. 简述物流系统分析的内容。

### 四、论述题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

33. 论述系统分析的重要性与系统分析的步骤。
34. 论述物流系统环境分析的内容范围及方法。

### 五、案例分析题(本大题共 15 分)

中国电信浙江公司:建设高效、集约、规范的集中仓储物流体系

中国电信浙江公司是中国电信股份有限公司下属分公司,是中国电信首批在海外上市的四家省级公司之一,是浙江省内规模最大、历史最悠久的电信运营企业。公司旗下拥有 11 个市分公司、63 个县(市)分公司、1 个直属单位(省长途电信传输局)、2 个专业分公司(省公用电话分公司、省号码百事通信息服务分公司)。

## 一、建设背景

### 1. 战略背景

为深入贯彻党的十九大以来供应链发展国家战略,落实集团工作会议要求,提升供应链现代化水平,加快供应链数字化建设,加强支撑企业高质量发展具体举措落地,保安全、强服务、提价值,持续打造廉洁规范、高效协同、集约经济、安全可靠、智慧运营的现代供应链运营体系,向建设“国内一流、央企领先的现代化企业供应链”总体目标迈出坚实步伐,集团公司决定进一步推进集中仓储体系建设工作,并下发《关于进一步加强集中仓储库存体系建设的指导意见》。浙江电信积极响应集团建设管理要求,大力推进仓储集约化、标准化、信息化。

### 2. 问题分析

浙江电信原以地市分为单位的三级仓储物流运营体系,存在采购集约力度弱、仓库数量众多、库存金额高等问题,存在较大的仓库管理风险。具体包括:

(1)自有库存高。浙江电信通用物资库存金额与呆滞物资库存金额居高不下,物资共享及流转效率低,相应库存及呆滞管理指标均在全集团排名靠后;

(2)供应商管理协同难。浙江电信原分散管理模式下,存在对供应商的谈判能力弱,对供应商管理难度大、地市分散检测背景下,送检率低,物资质量管理不足、供应商供货不及时,送货数量稳定性差等问题;

(3)单据流程不规范。各地市自行下单、挂账、付款,存在单据操作标准不统一、流程不规范、付款不及时等问题。例如为了在保证市场响应的同时满足库存指标,分公司存在未及时收货入库、系统外领用等不规范操作,造成库存账实不符,存在较大经营风险;

(4)仓储集中率低。仓储资源较分散,人力、仓库、设施存在交叉冗余。县库数量较多,省库面积不足,存在仓储资源分配不合理、管理优势不突出等问题。

## 二、主要做法

### 1. 优化仓储集约策略

通过订单及仓储物流集约化管理,提高运营效率、加强操作规范,实现降本增效,有效控制库存风险。构建两级仓储管理体系:设立省级仓储配送中心,弱化地市分屯库,逐步取消县分屯库。

### 2. 做优做强省级配送中心

充分考虑浙江电信仓储网络整体布局,结合物流服务水平 and 物流成本,设置杭州、宁波、金华、温州4个配送中心,实现200公里、4小时响应服务圈。

### 3. 推进地市分屯库标准化

将地市分屯库建设为本地区仓储体系的中转节点,加强分屯库软硬件水平建设,提升运营保障能力。

#### 4. 完善仓储配送一体化体系

持续完善与两级集中仓储架构相适应的运输配送体系,整合配送资源,创新配送模式,提升服务水平,保障服务质量,确保物资供应。

#### 5. 精简县库

减少低效冗余的县级分屯库数量,降低县区公司物资管理工作量与管理风险,真正发挥供应链管理对一线经营发展的“倒三角”支撑能力。

问题:

35. 对于一个完整的物流系统来说,除了案例中所介绍的仓储外,还有哪些功能? (3分)
36. 如果要对中国电信浙江公司构建的仓储物流体系进行评价,结合教材内容,阐述其物流体系评价的原则和程序。(12分)



自考 365  
www.zikao365.com