

2025 年 4 月高等教育自学考试

质量管理基础试题

课程代码:07763

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 2 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. _____是质量管理的中致力于对达到质量要求提供信任的部分,指为使人们确信产品或服务能满足质量要求而在质量管理体系中实施并根据需要进行证实的全部有计划和有系统的活动。

- A. 质量策划 B. 质量保证 C. 质量控制 D. 质量方针

2. 以下不属于产品质量特性的是

- A. 性能 B. 寿命 C. 价格 D. 可靠性

3. 以下不属于质量形象的构成的是

- A. 产品质量形象 B. 服务质量形象
C. 员工质量形象 D. 企业整体质量形象

4. 实施 SPC 的目的是

- A. 确定测量过程中的误差总量 B. 发掘过程中的异常
C. 确保产品满足顾客要求所需的步骤 D. 发现数据之间的相关性

5. 以下不属于质量管理基本原则的是

- A. 基于事实的决策方法 B. 全员参与
C. 持续改进 D. 抽样检验

6. 实施领导作用原则的意义中, 针对目标的设定, 将组织的未来的前景转化为
- A. 可测量的目标 B. 可实现的目标 C. 可持续的目标 D. 有阶段的目标
7. 以下不属于质量管理补充原则中关注少数要开展的活动的的是
- A. 识别并确定关键的少数 B. 将关键的少数确定为关注焦点
- C. 采取措施, 解决关键的少数 D. 采用先进标准
8. 针对 ISO9000 族标准, 现已有 90 多个国家和地区将此标准等同转化为
- A. 国际标准 B. 地区标准 C. 国家标准 D. 地方标准
9. ISO9000 族标准从四个方面规范质量管理, 其中不包括
- A. 改进 B. 机构 C. 程序 D. 过程
10. 以下不属于 ISO9001 标准的特点的是
- A. 通用性强 B. 突出八项质量管理原则
- C. 对比 94 版更简化 D. 同其他管理相互独立
11. 对直方图进行观察时, 以下图形的整体形状代表正常分布状态的是
- A. 中间为顶峰, 左右对称 B. 锯齿形
- C. 双峰形 D. 平顶形
12. 在相关图法中, 两个变量的相关类型一般分为六种, 以下不属于这六种的是
- A. 强正相关 B. 弱负相关 C. 二次相关 D. 非线性相关
13. 以下不属于精益生产五大原则的是
- A. 价值 B. 生产 C. 需求拉动 D. 尽善尽美
14. PDCA 循环又叫戴明循环, 其中 D 表示
- A. 计划 B. 执行 C. 检查 D. 行动
15. 企业质量文化由四部分构成, 其中不包括
- A. 质量物质文化 B. 质量行为文化 C. 质量制度文化 D. 质量改进文化

二、判断题: 本大题共 15 小题, 每小题 1 分, 共 15 分。判断下列各题, 在答题纸相应位置正确的涂“**A**”, 错误的涂“**B**”。

16. 质量方针是一个组织总的质量宗旨和方向, 是一个短期的发展宗旨。
17. 测量系统分析可以确定测量过程中的误差总量, 以及评估用于生产和过程控制中的测量系统的充分性。

18. 质量检验阶段的主要特点是进行事前的、预防性的生产过程控制。
19. 组织必须把识别、理解顾客的要求并予以满足作为首要工作。
20. 实施互利的供方关系原则,要把与供方的关系建立在组织和社会短期利益的基础之上。
21. ISO 是世界上最大的国际标准化组织。
22. 实施 ISO9000 族标准有利于提高产品质量,保护消费者权益。
23. 控制图是利用图表形状来反映生产过程中的波动情况。
24. 排列图法中,把影响产品质量的各种因素中累积百分数为 80%–90%的那些因素称为 A 类因素。
25. 现场管理的三不原则是指:不接受不良品、不制造不良品、不识别不良品。
26. 标准化作业的内涵:标准化作业包括技术标准化和管理标准化。
27. 可视化管理以视觉信号为基本手段,以公开化为基本原则,尽可能地将管理者的要求和意图让大家都看得见。
28. 单元化生产方式既有效解决了产品多品种、小批量的生产组织问题,又获得了大批量生产的经济效益。
29. 目前国内外越来越多的企业文化从以人为中心的管理转向以物为中心的管理。
30. 企业质量文化建设是高层次的质量经营策略和战略。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分。

31. 质量管理
32. 质量控制
- 33 三现主义
34. 5S 管理
35. ISO9000 族标准

四、简答题:本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分。

36. 解决质量问题的流程主要分为哪几个步骤?
37. 请写出实施互利的供方关系原则组织要开展的活动。
38. 请写出 ISO9001 标准新增的内容。
39. 请写出 PDCA 循环的四个特点。
40. 请写出企业质量文化变革的方法。

五、论述题:本大题 10 分。

41. 请论述直方图法的作用及对直方图形状的观测。



自考 365
www.zikao365.com