

2025 年 4 月高等教育自学考试 管理学原理(初级)试题

课程代码:13126

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。

每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出并在答题卡上将相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均不得分。

1. 下面哪项内容不是管理的职能
A. 计划 B. 组织 C. 分工 D. 控制
2. 指挥和影响下属为实现组织目标而努力工作的职能是
A. 计划 B. 组织 C. 领导 D. 控制
3. 处理人际关系有关的技能是
A. 概念技能 B. 人际技能 C. 技术技能 D. 发言人技能
4. 第一次提出“非正式组织”概念的理论是
A. 科学管理理论 B. 人际关系学说
C. 一般管理理论 D. 管理科学理论
5. 组织资源、组织能力与组织文化等因素是组织的
A. 政治环境 B. 经济环境
C. 社会环境 D. 内部环境
6. 通过培育组织成员的认同感与归属感,形成一股无形的力量和巨大的向心力,是组织文化的
A. 导向功能 B. 凝聚功能 C. 调适功能 D. 激励功能
7. 具有匿名性、反馈性、统计性特征的决策方法是
A. 头脑风暴法 B. 名义群体法
C. 德尔菲法 D. 电子会议

8. 某企业计划生产某种新产品,该产品销路好可以获得 200 万收益,其概率是 0.5,该产品销路一般可以获得 50 万收益,其概率是 0.3,该产品销路差企业要亏损 50 万,其概率是 0.2,采用折中决策法,该新产品的收益估值是
- A. 200 万 B. 50 万 C. 105 万 D. -50 万
9. 要求所设机构及整个组织结构都必须与其所承担的任务与规模相适应,使组织确实发挥其效能的组织设计原则是
- A. 目标一致原则 B. 统一指挥原则
C. 责权对等原则 D. 精简高效原则
10. 管理宽度与管理层次之间的关系是
- A. 正比 B. 反比 C. 等比 D. 无关系
11. 某公司产品因价格过高而导致销量下滑,生产部门在接受了财务部门降低产品成本的建议后压缩了成本费用。这里财务部门行使的是
- A. 直线职权 B. 参谋职权 C. 职能职权 D. 经营职权
12. 在一个企业内对具有独立产品市场、独立责任和利益的部门实现分权管理的组织结构形式是
- A. 直线制 B. 直线职能制 C. 事业部制 D. 矩阵制
13. 对于科研院所等研究项目较多、创新功能较强的组织或企业,下列组织形式最适合的是
- A. 直线制 B. 事业部制 C. 矩阵制 D. 直线职能制
14. 最早提出“经济人假设”的是
- A. 亚当·斯密 B. 埃尔顿·梅奥
C. 马斯洛 D. 大卫·李嘉图
15. 要求管理者设定严格的规章制度,以降低员工对工作的消极性的管理理论是
- A. X 理论 B. Y 理论 C. 超 Y 理论 D. Z 理论
16. 某企业的董事长在工作过程中把权力完全集中于自己手中,所有决策均由其自己做出,然后命令下属不容置疑地遵从执行,这种领导风格是
- A. 独裁式领导 B. 民主式领导
C. 放任式领导 D. 关系式领导
17. 据调查,大学生求职非常关注用人单位是否提供“五险一金”,这体现了需要层次理论中的
- A. 生理需要 B. 社交需要 C. 安全需要 D. 自我实现的需要
18. 在会议中,管理者不希望下属提出问题干扰进程,当有人举手要求发言时便不予理睬,慢慢地下属不再举手。这种做法属于强化理论中的
- A. 正强化 B. 负强化 C. 自然消退 D. 惩罚
19. 书面沟通是一种重要的沟通方式,下列表述正确的是
- A. 沟通速度快 B. 所传达信息的严谨性不高
C. 便于与接收者交流信息 D. 接收者比较重视

20. “工作人员成绩评定”属于下列哪种控制方法

- A. 前馈控制 B. 现场控制 C. 反馈控制 D. 同期控制

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。

每小题列出的备选项中至少有两项符合题目要求，请将其选出并在答题卡上将相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均不得分。

21. 根据罗伯特·卡茨的研究，下面哪些内容是管理者要具备的技能

- A. 谈判技能 B. 概念技能 C. 人际技能
D. 领导技能 E. 技术技能

22. 下面哪些内容是组织文化的功能

- A. 导向功能 B. 凝聚功能 C. 激励功能
D. 调适功能 E. 辐射功能

23. 下面哪些内容是按照决策活动表现形式不同进行分类的

- A. 战略决策 B. 战术决策 C. 业务决策
D. 程序化决策 E. 非程序化决策

24. 组织的一般环境因素包括

- A. 经济环境 B. 科技环境 C. 社会文化环境
D. 全球化环境 E. 政治法律环境

25. 沟通的要素包含的内容有

- A. 信源 B. 信息内容 C. 障碍
D. 信宿 E. 信道

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、辨析题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，其中判断对错 1 分，解释原因 2 分，共 15 分。

判断正误，并说明理由。

26. 管理环境对组织的发展影响不大。
27. 企业按时纳了税，就不应该再承担其他的社会责任。
28. 目标管理就是以惩罚为手段，要求员工完成设置的工作目标。
29. 组织变革主要是外部动因引起的。
30. “小道消息”是组织中的流言蜚语，应该杜绝其传播。

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 8 分，共 40 分。

31. 简述组织文化的含义及特征。
32. 简述社会责任的含义及实质。
33. 简述组织设计中影响管理幅度的因素。

- 34. 简述直线职能制组织结构的优缺点。
- 35. 简述 Y 理论的主要内容。

五、案例分析题：本大题共 15 分。

36. 请阅读下面的短文后回答下列问题：

十五年前，宏达公司的总经理张明志靠承包工程项目起家，凭借苦干与机遇，发展到今天已是一个拥有数千万资产的民营企业。总公司现拥有一家贸易分公司、建筑装饰分公司和房地产公司，员工 500 多人。

自公司成立以来，公司的管理全靠张总个人的经验，从来没有通盘的目标与计划。

近年来，公司的日子愈发不好过了。由于成本上升，市场竞争加剧，建筑分公司的利润逐年减少，处于略有盈余的维持状态。贸易分公司也只是靠以前的家底维持公司的日常活动，大笔生意几乎没有了。房地产分公司由于房地产市场疲软，更是一年不如一年，公司手里积压的数十套房产成为公司巨大的负担。

但公司也有一些发展的机会，如做机电产品的代理商；开拓市中心商业街工程，虽投入较大，但利润可观。

总之，摆在张总面前的困难很多，但机会也不少。新的一年到底该干什么？以后的 5 年、10 年又该怎样发展？该怎样制订公司的目标与计划？张明志总经理现在正苦苦思考着这些问题。

- (1) 请简述计划的含义。(1 分)
- (2) 宏达公司是否应制订中长期发展计划？请回答“是”或者“否”，并说明理由。(6 分)
- (3) 如果你是张总，你将遵循哪些步骤编制公司的发展计划？(8 分)