

2025 年 4 月高等教育自学考试
管理学原理(中级)试题
课程代码:13683

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 管理工作需要管理者创造性地、灵活地处理各种问题,这反映了管理具有
 - A. 科学性
 - B. 艺术性
 - C. 自然属性
 - D. 社会属性
2. 对组织未来活动进行预先筹划和安排,这种管理职能是
 - A. 计划
 - B. 组织
 - C. 领导
 - D. 控制
3. 提出“生产合理化”概念的学者是
 - A. 查尔斯·巴贝奇
 - B. 罗伯特·欧文
 - C. 亚当·斯密
 - D. 弗雷德里克·泰勒
4. 公司在建筑物、工作环境等方面统一设计,这体现的组织文化层次是
 - A. 理念层
 - B. 制度层
 - C. 行为层
 - D. 物质层
5. 管理者的行为准则与规范的总和是
 - A. 社会公德
 - B. 家庭美德
 - C. 管理道德
 - D. 社会责任

6. 某公司倡导“亲亲而仁民，仁民而爱物”的理念，认为“仁”就是“爱之理，心之德”。这体现了管理道德的
 - A. 普遍性
 - B. 特殊性
 - C. 变动性
 - D. 社会教化性
7. 事物的发展是有规律的，人们可以认识、掌握、利用这些规律推演出类似事物未来可能的发展趋势。这体现了预测的
 - A. 惯性原理
 - B. 相似原理
 - C. 因果原理
 - D. 概率原理
8. 计划是各级管理人员都应履行的一项工作职能。这反映了计划的
 - A. 目的性
 - B. 经济性
 - C. 普遍性
 - D. 适应性
9. 相对于扁平结构，垂直结构的优点是
 - A. 有利于统一指挥
 - B. 有利于缩短上下级距离
 - C. 信息纵向流通快
 - D. 被管理者有较大的自主性
10. 强调速战速决、快刀斩乱麻的组织变革方式是
 - A. 激进式变革
 - B. 渐进式变革
 - C. 组织整体变革
 - D. 组织局部变革
11. 来源于某方面的专门知识或特殊技能的领导权力是
 - A. 法定权
 - B. 奖赏权
 - C. 强制权
 - D. 专长权
12. 下列属于人的物质需要的是
 - A. 食物
 - B. 友谊
 - C. 爱情
 - D. 事业
13. 激励过程中的最后一个阶段是
 - A. 未满足的需要
 - B. 需要满足
 - C. 有目的的行为
 - D. 积极性提高
14. 在沟通中，人的表情、动作属于
 - A. 口头语言
 - B. 身体语言
 - C. 书面语言
 - D. 电子媒介
15. 企业要求市场部门编制明年的销售费用支出计划，这种控制方法属于
 - A. 质量控制
 - B. 库存控制
 - C. 预算控制
 - D. 人员控制

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

16. 组织的一般环境包括

- A. 政治环境
- B. 社会环境
- C. 经济环境
- D. 技术环境
- E. 供应商、顾客和竞争者

17. 下列属于宏观经济预测的有

- A. 预测企业利润
- B. 预测国民收入
- C. 预测企业现金流量
- D. 预测国民生产总值
- E. 预测社会总需求

18. 有效目标的要素包括

- A. 具体
- B. 可衡量
- C. 可达成
- D. 长期性
- E. 相关性

19. 在管理方格理论中，具有代表性的领导行为方式包括

- A. 贫乏型
- B. 任务型
- C. 团队型
- D. 中间型
- E. 俱乐部型

20. 下列各项中，属于正式沟通方式的有

- A. 小道消息
- B. 组织文件
- C. 组织公告
- D. 组织规章
- E. 组织颁布的法令

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、辨析题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。判断正误，并说明理由。

- 21. 组织的规章制度及行为准则是组织文化的核心和灵魂。
- 22. 德尔菲法是利用函询形式进行的集体匿名思想交流的一种预测方法。
- 23. 差别化战略要求建立起大规模的高效生产设施。
- 24. 菲德勒领导权变理论认为对工作规定明确程度越高，领导人的权力和影响力越小。
- 25. 口头沟通具有用途广泛、灵活性高、信息量大、速度快的优点。

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

26. 简述管理的特性。
27. 培育管理道德的途径有哪些？
28. 简述人员培训的目标。
29. 强化理论的行为原则有哪些？
30. 库存控制常用的方法有哪些？

五、案例分析题：本大题共 2 小题，每小题 15 分，共 30 分。

31. 案例：

振兴公司创立于 2003 年。公司创始人李明遵循科学管理思想，将一家小旅馆发展成为涵盖“餐饮、酒店、旅游、文创”的文化产业集团公司。

公司成立之初，李明非常重视员工的招聘、培训与分工，提出了“一流员工、一流服务”的经营理念，通过轮岗的方式将员工放在最合适的岗位上，充分发挥员工的积极性和潜力；公司每年年末评选出优秀员工，将他们的操作流程总结成《标准化作业指南》并定期修订，作为新入职员工的培训资料；以优秀员工的工作量为基础，合理确定下一年度的员工工作定额。这些做法大大提高了员工的劳动生产率与公司业绩。同时，李明根据管理职能将管理人员进行专业化分工，计划部门负责流程管理，执行部门负责工作任务分配和监督。随着公司规模的扩张，李明发现仅依据职能原则进行管理无法满足公司发展的需要，为此，李明将例行事务授权给下级管理人员处理，自己只保留重大经营决策、高层管理者人事任免等例外事项的决定权……

回顾多年的创业历程，李明一直强调“提高工作效率就是提高公司业绩”这一首要管理原则，并将组织机构调整与规章制度建立作为重要的管理措施持续贯彻执行。

问题：

- (1) 结合科学管理理论的主要内容，分析振兴公司是如何应用该理论的。(10 分)
- (2) 结合案例阐述振兴公司的管理实践体现了古典管理理论的哪些特点。(5 分)

32. 案例：

X 公司是一家机床制造企业。多年来，随着公司业务拓展，组织规模扩大，出现了组织结构臃肿、体制僵化的现象。同时，分公司生产技术落后、产品创新不足，缺乏合作意识、互相争抢业务。总经理林强意识到，在行业技术整体升级、市场竞争加剧的情形下，公司的组织变革迫在眉睫。

为此，林强在公司全员大会上提出一系列改革措施：（1）开展广泛宣传，让员工理解改革的目的、意义、对自身的重要性，以此获得员工的认同、支持和配合；（2）增加员工技能培训次数，提升员工与岗位的匹配度，加强合作的默契度，提高工作的满意度；（3）压缩管理层级、精简管理机构，将现有的 4 层管理层级、65 个管理机构逐步调整至 2 层管理层级、17 个管理机构；（4）引进最新的生产技术与设备，优化生产流程，设立“技术革新先锋奖”，鼓励员工开展技术创新。

改革之路虽然艰难，但林强对未来充满信心。

问题：

（1）结合案例分析 X 公司组织变革的动因。（9 分）

（2）结合案例分析 X 公司组织变革的主要内容。（6 分）