

2025 年 4 月高等教育自学考试
物流管理软件操作试题
课程代码:14386

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

一、填空题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。

1. 定性预测法主要依靠管理者的_____和综合分析能力,常用的方法有专家意见法和特尔菲法。
2. 内部收益率是净现值为零的折现率,按此折现率计算的未来报酬的总现值与_____相等。
3. 排队模型的主要指标包括队长和排队长、逗留时间和_____。
4. 在根据食品保质期决定打折比例任务中,为每种产品制订出打折的开始时间和不同时间对应的打折比例,利用产品库存数据和进货数据建立数学模型,通过计算到保质期的剩余天数、打折开始时间和打折比例等,实现对产品打折情况的管理,其中 IF 函数的作用是_____。
5. 在利用函数创建动态“进销存”任务中,需要创建物料入库清单、物料出库清单、进销存数据汇总表和盘点表,以及设置物料查询表和工作区保护,其中 SUMIF 函数的作用是_____。

二、名词解释题:本大题共 4 小题,每小题 5 分,共 20 分。

6. 预测误差
7. 经济订货批量模型
8. 规划求解法
9. 排队论

三、论述题:本大题共 3 小题,每小题 10 分,共 30 分。

10. 何谓定量订货采购模型,方法采用需要哪些假设?
11. 论述库存控制中的 ABC 分类法的主要内容。
12. 试写出利用因素权重法确定配送中心的备选地址的方法原理。

四、计算题:本大题共 4 小题,每小题 10 分,共 40 分。

13. 某公司在某城市最近 8 个月的电视销售量见下表 1,请用短序列一次移动平均法($t=3$)预测 9 月份的销量。

表 1 某公司最近 8 个月的电视销售量表

月份	1	2	3	4	5	6	7	8
销售量(台)	1050	1040	1070	1040	1030	1040	1060	1050

14. 某仪器厂生产的仪器中需要装配一种电子元器件,由一家协作厂供应,每批次供应 800 件。在长期生产中已统计出每批元件装配在仪器上出现老化不同次品率的概率如表 2 所示。

表 2 不同次品率出现的概率

每批原件出现的次品率(%)	2	5	10	15	20
概率(p)	0.4	0.3	0.15	0.1	0.05

按原工艺生产,发现次品后,每更换一件的费用为 1.5 元。现拟改进生产工艺,即每批元件进厂后,先进行老化处理,并加以筛选,然后再装配。这样出现的次品率如表 3 所示,更换一件次品同样要支付 1.5 元,此外这种新工艺要为每批元件多支付 40 元的处理费用。

表 3 新工艺中不同次品率出现的概率

每批原件出现的次品率(%)	2	8	12
概率(p)	0.7	0.2	0.1

请用决策树法决策是否采用新工艺。

15. 某企业生产鼓风机,需要电动机。已知年需求量(D)=1000 台,日平均需求量(d)=1000/365 台,订购成本(S)=5 美元/次,持有成本(H)=1.25 美元/台·年,提前期(L)=5 天,单价(Q)=12.50 美元,设日需求标准差 10 台,期望服务水平 95%(对应的标准正态分布值 Z 为 1.64)。求:经济订购批量年总成本和再订购点?

16. 某物流公司要建立一个配送中心,备选地址分别为 A、B、C、D 四地,考虑经济和环境的要求,物流公司定出六项评价准则,用权重表示,现对 A、B、C、D 四块备址进行招标,评分如下表 3,以总分最高的作为招标的首选。

表4 招标评分标准

评价准则	权重	备选地址得分			
		A	B	C	D
现有设施	6	2	10	4	6
临近企业	8	3	5	6	4
临近主干道	9	9	4	5	7
临近交通枢纽	8	7	9	4	2
地价	10	4	3	6	8
周围环境影响	5	3	6	3	7
总分					



自考365
www.zikao365.com