

2025 年 4 月高等教育自学考试  
综合质量管理体系试题  
课程代码:14934

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 2 分,共 40 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 以下不属于联合国环境计划署于 1996 年发表的《环境管理》中提出的一体化的理论模型要素的是  
A. 信息提供  
B. 方针和策划  
C. 风险识别  
D. 人员和组织
2. 以下不属于一体化管理体系特点的是  
A. 包容性  
B. 离散性  
C. 透明性  
D. 科学性
3. 以下关于质量、环境和职业健康安全三个标准的说法错误的是  
A. 三个标准的框架结构有较大不同  
B. 三个标准具有可兼容的共用管理性要求  
C. 三大管理体系结合的基础相同  
D. 三个标准覆盖范围不同
4. 三个标准整合形成的一体化管理体系文件可分为三个层次,即管理手册、\_\_\_\_\_和作业文件。  
A. 方针目标  
B. 体系手册  
C. 指导书  
D. 程序文件
5. 一体化管理体系因涉及的范围、目的、对象不同,有多种类型的评价方法,包括内部审核、外部审核和\_\_\_\_\_方式。  
A. 管理审核  
B. 环境审核  
C. 自我评定  
D. 安全审核



17. 环境管理体系运行过程中检查阶段的检查和检验不包括
- A. 运行过程中的常规监视、检查和试验
  - B. 专门性监视、测量、检验和评价
  - C. 对各项活动的全过程实施有效监控
  - D. 实施内部审核
18. 我国安全生产形势严峻的表现不包括
- A. 缺乏高精尖设备支持
  - B. 各类事故造成的伤亡总量很大
  - C. 安全生产基础薄弱,存在大量事故隐患
  - D. 重大、特大事故频发
19. 危险是指可能导致事故的状态,这种状态通常不包括
- A. 环境状态
  - B. 物质状态
  - C. 人员活动状态
  - D. 技术状态
20. 以下不属于环境因素识别方法的是
- A. 调查表法
  - B. 物料平衡法
  - C. 直方图法
  - D. 产品生命周期分析法

**二、判断题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“**A**”,错误的涂“**B**”。**

21. 文件整合的原则是:三个标准相同的要求予以合并,相近的要求予以融合,相异的要求保持独立存在。
22. ISO 9000 族标准的产生是偶然的。
23. ISO 9000 族标准的指导思想就是提供一个通用的职业健康安全管理体系要求的核心。
24. 质量管理体系四要素是指组织结构、程序、过程和资源。
25. 质量管理体系审核可分为第一方审核和第二方审核。
26. 产品和服务实现过程是以顾客和相关方要求作为输入,通过管理体系内部循环完成产品和服务的实现,向顾客输出,终于顾客满意,再经顾客反馈和内部监测机制的作用,促进质量管理体系持续改进。
27. 建立环境管理体系组织需要做很多准备工作,其中包括制定贯标计划,明确目标。
28. 环境管理体系运行模式与质量管理体系运行模式存在较大的不同。
29. 危险源产生的根源来自于物的不安全状态、人的不安全行为和管理及环境缺陷。
30. 安全管理中的冰山理论是指当一个环节出现了问题,必然导致下一个环节问题的出现,并最终导致事故的发生和企业成本的增加。

## 非选择题部分

### 注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

31. 质量特性
32. 质量管理
33. 质量观念
34. 过程方法
35. “安健环”因素

### 四、简答题:本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分。

36. 请问全面一体化管理体系的优势是什么?
37. 请问一体化管理体系的框架内容有哪些?
38. ISO 9000 : 2015 标准中共有七项质量管理原则,请写出你所知道的任意五个原则。
39. 请问环境管理体系的基本思想有哪些?
40. 请问建立职业健康安全管理体系有哪些方面的意义?

### 五、简述题:本大题 10 分。

41. 请简述建立一体化管理体系的内容和步骤。