

2025 年 4 月高等教育自学考试
质量管理信息系统试题
课程代码:14937

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 2 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 信息必须符合客观事实才具有价值,虚假的信息可能会造成决策的失误。这反映了信息的
A. 事实性 B. 共享性 C. 不完全性 D. 增值性
2. 下列决策问题中,属于结构化决策的是
A. 车间奖金分配问题 B. 企业资金调度问题
C. 销售对象识别和选择问题 D. 库存补充问题
3. 管理信息系统概念的正确描述之一是
A. 由计算机、网络等组成的应用系统
B. 由计算机、数据库等组成的信息处理系统
C. 由硬件、软件、数据、通信系统、人等组成的社会技术系统
D. 由计算机、数学模型等组成的管理决策系统
4. 一个管理信息系统的好坏主要是看它
A. 计算机硬件设备是否先进,软件种类是否齐全
B. 是否能够帮助企业实现其规划目标
C. 管理信息系统开发的投资成本是否最少
D. 是否使用了计算机网络

5. 信息流是供应链管理中的关键因素。以下不是信息输入自动识别技术的是

- A. 条形码技术 B. GPS 技术
- C. EDI 技术 D. 无线射频识别技术

6. 按照诺兰模型,信息系统可以满足各管理层次的要求,从而实现真正信息资源的管理的阶段是

- A. 集成 B. 控制 C. 成熟 D. 数据管理

7. 具有按需服务特点的是

- A. 云计算 B. 敏捷制造 C. 虚拟组织 D. 准时制生产

8. 云计算中,将计算机基础设施作为服务提供给用户的是

- A. IaaS B. PaaS C. DSS D. SaaS

9. 计算机网络按覆盖面积可分为

- A. 局域网 B. 城域网 C. 广域网 D. 以上都是

10. 企业资源计划(ERP)的核心是

- A. MRP B. FMS C. JIT D. CAM

11. 管理信息系统有很多种形式,其中 CRM 是

- A. 业务信息系统 B. 客户关系管理系统
C. 企业资源计划 D. 专家系统

12. 供应链合作伙伴关系的目的是

- A. 短期合作
B. 降低交易成本
C. 共同获利
D. 一方获利

13. 以面向组织高层领导的信息需求,辅助管理者对非结构化问题进行决策为主要任务的信息系统是

- A. 战略信息系统(SIS) B. 经理信息系统(EIS)
C. 管理信息系统(MIS) D. 上述各项

14. 企业与消费者之间的电子商务是指

- A. B2B B. B2C C. C2C D. P2P

15. 在供应链内部两个或两个以上独立的成员之间形成一种协调关系,这是供应链的

- A. 合作伙伴关系 B. 互相竞争关系
C. 对立关系 D. 对抗关系

二、判断题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“A”,错误的涂“B”。

16. 信息就是数据。
17. 信息系统的层级呈现金字塔结构,所以基层信息系统的信息处理量最大。
18. 诺兰模型是分阶段的,在控制的基础上,企业开始重新规划设计,建成统一的系统,这是成熟阶段。
19. ERP 中的 E 指企业,而不是公司。
20. 数据库设计中,E-R 图设计是数据库设计的逻辑设计阶段。
21. 供应链管理是一种跨企业跨行业管理。
22. 非结构化决策问题发生频率低,多发生在组织基层,无固定规律可循。
23. 决策支持系统属于管理信息系统的范畴,是辅助高层管理者进行决策的管理信息系统。
24. 客户满意度高说明客户的忠诚度一定高。
25. 消费者是分层次的,不同层次的客户需要企业采取不同的客户策略,而客户可看成一个整体,并不需要进行严格区分。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分。

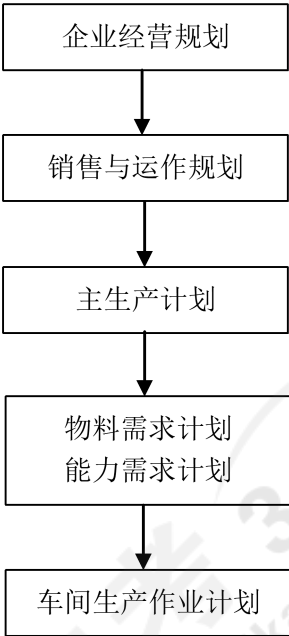
26. 数据仓库
27. ERP 系统
28. 供应链管理系统的信息流
29. 客户关系管理
30. 群决策支持系统

四、简答题:本大题共 4 小题,每小题 5 分,共 20 分。

31. 简述管理信息系统的基本结构(即概念结构)有哪些部分组成?
32. 计算机数据处理技术经历了哪 4 个发展阶段?
33. 简述供应链管理的“链”有哪些成员组成?
34. 简述决策支持系统的功能有哪些?

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

35. 如图所示，ERP 分 5 个计划层次，分别是企业经营规划、销售与运作规划、主生产计划、物料需求计划与能力需求计划、车间生产作业计划。请分别论述“主生产计划”和“物料需求计划”这两个层次主要解决什么问题？



题 35 图

36. 电子商务的商业模式设计包含九个关键要素：客户细分、价值主张、渠道通路、客户关系、收入来源、核心资源、关键业务、重要伙伴、成本结构。这 9 个关键要素构建出商业模式画布。论述 9 个关键要素的具体含义。

XX 公司商业模式画布		设计者		
重要伙伴：	关键业务：	价值主张：	客户关系：	客户细分：
	核心资源：		渠道通路：	
成本结构：		收入来源：		

题 36 图