

2025年10月高等教育自学考试全国统一考试

# 管理学原理

(课程代码 00054)

## 注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

## 第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共15小题, 每小题1分, 共15分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 管理的目的是为了  
A. 保障组织运行  
B. 实现组织利益  
C. 协调组织关系  
D. 实现组织目标
2. 科学管理理论正式形成的标志是  
A. 《科学管理原理》的出版  
B. 《一般管理与工业管理》的出版  
C. 《科学管理概论》的出版  
D. 《管理科学》的出版
3. 组织文化的核心和灵魂是  
A. 理念层  
B. 制度层  
C. 行为层  
D. 象征层
4. 孔子认为人只要做到“仁”, 就能自爱和爱人, 这体现了道德具有  
A. 普遍性  
B. 特殊性  
C. 社会教化性  
D. 非强制性
5. 提出决策“满意标准”的人物是  
A. 泰勒  
B. 哈罗德·孔茨  
C. 西蒙  
D. 梅奥

6. 计划工作始于  
A. 确定目标  
B. 评估机会  
C. 分析环境  
D. 拟定方案
7. 有机式组织的特征是低复杂性、低正规化和  
A. 低专业化  
B. 低风险性  
C. 集中化  
D. 分权化
8. 多元化经营的大型企业, 其部门划分通常按  
A. 职能划分  
B. 产品划分  
C. 部门划分  
D. 顾客划分
9. 整个招聘工作中最关键的环节是  
A. 招聘计划制定  
B. 寻求候选人  
C. 人员甄选  
D. 选定录用
10. 现实中, 当环境变化缓慢的时候, 组织可以采用的变革方式是  
A. 渐进式  
B. 激进式  
C. 全盘式  
D. 部分式
11. 领导活动的基本要素包括领导者、被领导者和  
A. 权力  
B. 责任  
C. 目标  
D. 服务
12. 根据俄亥俄州立大学领导行为四分图理论, 高组织、低关心人的领导者最关心的是  
A. 岗位工作  
B. 员工间的人际关系  
C. 制度安排  
D. 工作效率
13. 根据马斯洛需要层次理论, 高级需要包括自我实现需要和  
A. 生理需要  
B. 安全需要  
C. 社交需要  
D. 尊重需要
14. 适于创造高昂士气的沟通网络是  
A. 链式沟通  
B. 轮式沟通  
C. Y式沟通  
D. 环式沟通
15. 计划在执行过程中难免会出现与期望有偏差的现象, 所以要允许控制在以计划为中轴的上下之间有个浮动的幅度。这体现了有效控制的  
A. 适度性原则  
B. 弹性原则  
C. 经济性原则  
D. 及时性原则

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

16. 下列属于现代管理理论主要流派的有
- A. 系统管理学派                      B. 决策理论学派  
C. 经理角色学派                      D. 战略管理学派  
E. 学习型组织学派
17. 企业的战略类型包括很多，其中基本的战略主要有
- A. 一体化战略                      B. 多元化战略  
C. 总成本领先战略                      D. 差别化战略  
E. 集中战略
18. 直线职能制的优点是
- A. 分工细致                      B. 有较高的效率  
C. 有较高的稳定性                      D. 保证集中统一的指挥  
E. 可发挥各类专家的专业管理作用
19. 强化的种类包括
- A. 正强化                      B. 负强化  
C. 惩罚                      D. 自然消退  
E. 持续强化
20. 全面质量管理的特点有
- A. 管理的对象是全面的                      B. 管理的过程是全面的  
C. 管理的范围是全面的                      D. 参加质量管理的人员是全面的  
E. 管理质量的方法是全面的

## 第二部分 非选择题

三、判断说明题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。判断下列各题正误，正确的打“√”，不需要说明理由，错误的打“×”，并说明错误的理由。

21. 概念技能对于高层管理者较重要。
22. 目标管理的理论基础是人本主义。
23. 在组织规模一定的条件下，管理层次与管理幅度呈反比关系。
24. 控制的标准来源于制度，制度是控制的前提。
25. 衡量绩效取决于反映实际工作的信息，所以要求信息及时、准确、全面。

四、简答题：本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

26. 组织文化塑造的途径有哪些？
27. 简述甘特图的特点和应用范围。
28. 管理人员招聘的标准有哪些？
29. 如何克服沟通障碍？

五、论述题：本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分。

30. 论述组织变革的动因。

六、案例分析题：本大题共 2 小题，每小题 15 分，共 30 分。

31. 某企业为了激励员工做出如下决定：一是每年中秋节给员工发放 1000 元奖金；二是每年给员工发放价值 500 元的生日卡。但三年下来，发现员工在领取奖金和生日卡时反应相当平和，都像领取工资一样自然，并在随后的工作中也没有人会为这些奖金表现得特别努力。随着外部环境的变化，行业不景气，于是决定停发 1000 元奖金以节约开支。然而停发的结果却导致员工抱怨，甚至部分员工情绪明显低落，工作效率受到不同程度的影响。老板很困惑：为什么有奖金的时候，没有人为此在工作上表现得积极主动，而取消之后，大家都不约而同地指责、抱怨甚至消极怠工呢？

问题：

- (1) 根据激励的双因素理论判断，奖金、生日卡、工资分别属于什么因素？（3 分）
- (2) 激励有什么重要作用？（6 分）
- (3) 运用激励的双因素理论，谈谈该案例有何启示？（6 分）

32. 某企业打算生产某产品。根据市场预测分析，产品销路有三种可能性：销路好、一般和差。生产该产品有三种方案：改进生产线、新建生产线、外包生产。三种方案在不同市场条件下的收益值估算如下表。

收益值 方案	自然	销路好（万元）	销路一般（万元）	销路差（万元）
	①改进生产线	120	60	0
②新建生产线	160	80	-20	
③外包生产	80	50	12	

问题：

- (1) 列举定性决策的具体方法。（4 分）
- (2) 请分别用悲观决策法、乐观决策法、折中决策法为企业决策。（11 分。折中系数取 0.7）