

组织行为学

(课程代码 00152)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共 25 小题, 每小题 1 分, 共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. “社会人”假设产生于
A. 20 世纪 20 年代
B. 20 世纪 30 年代至 50 年代
C. 20 世纪 50 年代
D. 20 世纪 60 年代至 70 年代
2. 个体带有倾向性的、比较稳定的、本质的心理特征的总和是
A. 性格
B. 气质
C. 能力
D. 人格
3. 行为结果的好坏会驱使动机重复出现或不再出现, 这是动机的
A. 始发机能
B. 选择机能
C. 强化机能
D. 支配机能
4. 态度的心理结构中处于关键性地位的是
A. 知觉成分
B. 情感成分
C. 意向成分
D. 行为成分
5. 塔克曼和詹森的群体发展五阶段模型的第三个阶段是
A. 形成阶段
B. 震荡阶段
C. 规范化阶段
D. 执行阶段
6. 由于共同的兴趣而自发形成的非正式群体是
A. 利益型
B. 情感型
C. 爱好型
D. 信仰型

7. 信息精确度最高的沟通网络类型是
A. 轮式
B. 全通道式
C. 链式
D. 环式
8. 无声言语沟通不包括
A. 表情言语
B. 体态言语
C. 动作言语
D. 书面言语
9. 群体内成员间的心理流和心理面处于同一个同频共振的心理场中, 一个人或若干人的行为会引起群体的肯定性反应, 这是
A. 心理相容
B. 协同效应
C. 情绪认同
D. 共生效应
10. 每个团队都会以不同的建立方法经历三个发展阶段, 其中第二个阶段是
A. 形成期
B. 组建期
C. 激荡期
D. 规范期
11. 由于冲突主体内部或冲突主体之间存在不一致的看法、想法和思想而导致的冲突是
A. 目标冲突
B. 认知冲突
C. 情感冲突
D. 程序冲突
12. 盛行于 20 世纪 80 年代的冲突观念是
A. 人际关系观念
B. 传统观念
C. 相互作用观念
D. 整体观念
13. 通过一系列的谈判、让步、讨价还价来部分满足双方要求和利益的冲突管理策略是
A. 竞争策略
B. 合作策略
C. 迁就策略
D. 妥协策略
14. 代表组织中决策权集中程度的是
A. 集权化
B. 复杂化
C. 正式化
D. 部门化
15. 按照运用权力和权威的程度进行分类, 工会属于
A. 功利性组织
B. 规范性组织
C. 强制性组织
D. 混合性组织
16. 注重节约与坚定的组织文化价值观属于
A. 长期取向的价值观
B. 短期取向的价值观
C. 个人主义的价值观
D. 集体主义的价值观
17. 具有程序性强、按部就班就可以完成任务特点的组织文化是
A. 硬汉型文化
B. 享受型文化
C. 赌注型文化
D. 过程型文化

18. 《第五项修炼：学习型组织的艺术与实务》一书掀起了组织学习和创建学习型组织的热潮，该书的作者是

- A. 迈克尔·马奎特
B. 托里斯
C. 彼得·圣吉
D. 诺尔斯

19. 能够将不同个性的人凝聚在一起，朝着组织共同目标前进的因素是

- A. 组织权力
B. 共同愿景
C. 组织制度
D. 组织承诺

20. 按照管理方格理论的观点，对员工和工作都很少关心的领导方式属于

- A. 无效的管理
B. 任务管理
C. 俱乐部型管理
D. 中间型管理

21. 按照领导生命周期理论的观点，领导者既提供指导性行为，又提供支持性行为的领导方式属于

- A. 命令型领导方式
B. 说服型领导方式
C. 参与型领导方式
D. 授权型领导方式

22. 为人的行为提供动力的是

- A. 需要
B. 态度
C. 动机
D. 激励

23. 若实现目标的可能性很小而目标效价很大，人被激发的动力就会

- A. 很大
B. 很小
C. 中等
D. 不确定

24. 组织行为学的研究范围是

- A. 特定组织中的人的心理和行为规律
B. 人类的心理和行为规律
C. 个体心理和行为规律
D. 整个组织的心理和行为规律

25. 具有控制条件严密、操作程序固定、可反复验证特点的研究方法是

- A. 想象实验法
B. 类比实验法
C. 现场实验法
D. 实验室实验法

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 记忆的心理过程有

- A. 识记
B. 保持
C. 回忆
D. 认知
E. 想象

27. 知觉的特点有

- A. 选择性
B. 整体性
C. 理解性
D. 目的性
E. 恒常性

28. 按照性质和作用划分，非正式群体有

- A. 积极型
B. 利益型
C. 中间型
D. 消极型
E. 破坏型

29. 组织变革的重要变量有

- A. 结构变革
B. 技术变革
C. 财务变革
D. 人员变革
E. 任务变革

30. 领导艺术的特征有

- A. 经验性与科学性的统一
B. 原则性与灵活性的统一
C. 普遍性与多样性的统一
D. 规范性与创造性的统一
E. 明晰性与模糊性的统一

第二部分 非选择题

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

31. 刻板印象
32. 言语沟通
33. 冲突的系统模式
34. 心智模式
35. 领导权力

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

36. 简述华生行为主义理论的主要内容。
37. 简述群体决策的优点。
38. 简述克服组织变革阻力的策略。
39. 简述组织文化创新的途径。
40. 简述领导者应具备的政治素质。

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

41. 联系实际谈谈如何提升员工的组织承诺。
42. 论述双因素理论的主要内容并联系实际谈谈如何激励员工。