

现代管理学

(课程代码 00107)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共25小题, 每小题1分, 共25分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 进入资本主义社会后, 管理呈现出新的特征, 即实行分权管理、崇尚法制管理、经济管理成为管理的重点, 以及
A. 法治化管理 B. 科学管理出现 C. 系统化管理 D. 人本管理
2. 现代管理分为两大领域, 即公共管理与
A. 家庭管理 B. 企业管理
C. 私人管理 D. 非政府组织管理
3. 在现代管理学新的特点中, 标志着管理科学在当代发生了质的飞跃, 进入了一个新的发展阶段的是
A. 实用性 B. 严密性 C. 开放性 D. 变革性
4. “人类历史上第一次以科学系统的方法尝试探讨管理问题的结晶”, 这指的是
A. 古典管理理论 B. 行为科学理论 C. 目标管理理论 D. 系统管理理论
5. 从系统理论出发, 运用社会学的观点, 对正式组织与非正式组织、团体及个人做出了全面分析的代表人物是
A. 孔茨 B. 巴纳德 C. 西蒙 D. 菲德勒
6. 研究照明与工人工作效率之间的精确关系的实验是
A. 巴甫洛夫实验 B. 斯坦福监狱实验
C. 洛夫兰实验 D. 霍桑实验

7. 企业再造的动力为
A. 减少管理成本 B. 企业理念革新
C. 市场和顾客需求 D. 提高企业绩效
8. 儒家管理思想的哲学基础为
A. 中庸理念 B. 人性善论 C. 民本思想 D. 德治思想
9. 提出了以君权为中心, 法、术、势相结合的治国思想的代表人物是
A. 商鞅 B. 申不害 C. 韩非子 D. 慎到
10. 根据决策目标所涉及的规模 and 影响程度不同, 决策可分为战术决策与
A. 战略决策 B. 危机决策 C. 平时决策 D. 追踪决策
11. 为解决人类生活和社会系统中不断涌现出的众多复杂问题而发展起来的一种以人为中心、为管理决策服务的科学和技术是
A. 精益管理 B. 网络计划 C. 系统分析 D. 全面质量管理
12. 现代决策过程的步骤包括发现问题、确立目标、拟订方案和
A. 信息收集 B. 制定预算
C. 选择方案 D. 方案评估
13. 访谈中所提问题主要有两类: 一是实质性问题; 二是
A. 假设性问题 B. 结构性问题 C. 过程性问题 D. 功能性问题
14. 在收集信息方面, 观察法明显的优点是直观性和
A. 表面性 B. 可靠性 C. 经济性 D. 严谨性
15. 美国管理学家格林纳提出的组织理论是
A. 组织平衡理论 B. 组织发展理论
C. 学习型组织理论 D. 组织生命周期理论
16. 19世纪末20世纪初, 人事理论形成的标志是
A. 权变理论的诞生 B. 科学管理理论的诞生
C. 彼得原理的诞生 D. 一般管理理论的诞生
17. 手续简便、成本低廉的员工招聘途径是
A. 内部招聘 B. 外部招聘 C. 委托招聘 D. 校园招聘
18. 提出X理论-Y理论的行为科学家是
A. 沙因 B. 梅奥 C. 泰勒 D. 麦格雷戈
19. 根据赫茨伯格提出的“双因素理论”, 下列属于保健因素的是
A. 人际关系 B. 职业发展
C. 工作成就感 D. 工作挑战性

20. 通过分析人们的认识过程，揭示内在力量和外在外在力量（内因与外因）与人们行为之间的相互关系来解决问题的理论属于
- A. 强化理论 B. 归因理论
C. 需求层次理论 D. 双因素理论
21. 损益控制法、投资报酬率分析法、管理审计均属于现代控制方法中的
- A. 预算控制方法 B. 程序控制方法
C. 全面控制方法 D. 统计数据资料分析法
22. 网络计划方法起源于
- A. 英国 B. 美国 C. 德国 D. 日本
23. 目标管理的核心工作是
- A. 目标的制定 B. 目标的实施
C. 目标实施成果的评价 D. 目标实施成果的反馈
24. 将考核划分为财务、顾客、内部流程、学习与成长四个维度的绩效考核方法是
- A. 评分法 B. 360° 评价法
C. 平衡计分卡 D. 关键绩效指标法
25. 下列不属于墨家管理思想的是
- A. 兼爱思想 B. 尚贤思想 C. 尚同思想 D. 无为而治思想

二、多项选择题：本大题共5小题，每小题2分，共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 在确立决策目标时，应注意决策目标的针对性以及
- A. 时效性 B. 可行性
C. 规范性 D. 明确性
E. 科学性
27. 勒温根据领导者对被领导者影响方式的不同，将领导方式划分为
- A. 协商式 B. 权威式
C. 专制式 D. 民主式
E. 放任式
28. 非正式组织的积极作用包括
- A. 保守倾向 B. 不良压力
C. 分担领导 D. 发泄感情
E. 角色冲突

29. 利克特所归纳的管理的领导方式包括
- A. 协商式 B. 专制-权威式
C. 开明-权威式 D. 放任自流式
E. 群体参与式
30. 领导授权艺术包含
- A. 视能授权 B. 授权不授责
C. 适当控制 D. 逐级授权
E. 因人授权

第二部分 非选择题

三、判断说明题：本大题共5小题，每小题3分，共15分。判断下列每小题的正误，正确的打“√”，错误的打“×”，正确、错误均说明理由。

31. 在社会研究领域，观察法是收集语言行为的数据和资料的一种主要方法和技术。
32. 波特的竞争战略理论强调内部环境对企业战略制定的决定作用。
33. 理性决策理论提出了“最优决策准则”。
34. 在矩阵制下，企业主管重复劳动，增加了成本支出。
35. 近因效应偏差是由时间和心理因素而引起的误差。

四、简答题：本大题共5小题，每小题6分，共30分。

36. 简述预测和决策的区别。
37. 简述实施头脑风暴法的原则。
38. 简述精益管理在我国应用的重要性。
39. 简述激励的过程。
40. 简述问卷设计中的常见问题。

五、论述题：本题10分。

41. 试述泰勒科学管理理论的主要内容。

六、案例分析题：本题10分。

42. 案例：

研究发现，在我国中小学的班级中除了存在按学校、班级管理 and 学习要求组成的正式群体外，还存在着由数人或数十人自发形成的小团体。这些团体的成员之间一般关系密切，交流频繁，因为共同的兴趣爱好在心理上相互吸引。上述小团体往往对班级的管理与发展产生不可忽视的影响作用，其影响有可能是正面的，即成为促进班级发展的积极力量；也有可能是负面的，如破坏班级秩序与凝

聚力。因此必须正确认识和对待这些团体，对其进行科学化管理。争取做到利用其积极作用服务班级管理，防止和克服消极作用、避免其成为班集体建设的阻碍。这也有利于学校中的教育者和管理者在班级管理实践中不断地反思自我，互相总结经验、吸取教训，从而提高班级管理水平。

问题：

- (1) 根据材料分析“小团体”属于什么类型的组织？简述其定义。
- (2) 分析教育者和管理者应当如何利用“小团体”的积极作用，防止和克服其消极作用。

自考 365
www.zikao365.com

自考 365
www.zikao365.com

Faint, illegible text at the top of the page, possibly bleed-through from the reverse side.

