

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

16. 有效的绩效管理体系的特点包括
- A. 信度 B. 效度
C. 可接受性 D. 明确性
E. 战略一致性
17. 根据组织公平感理论，企业绩效管理过程中应注意的建设机制有
- A. 员工参与机制 B. 反馈机制
C. 申诉机制 D. 监督机制
E. 绩效信息搜集机制
18. 绩效计划的沟通阶段包括
- A. 沟通的内容 B. 沟通的环境和氛围
C. 沟通的原则 D. 沟通的过程
E. 沟通的结果
19. 绩效评估的原则有
- A. 公平、公正原则 B. 公开、透明原则
C. 制度化原则 D. 弹性原则
E. 可行性原则
20. 绩效改进计划的内容包括
- A. 基本信息 B. 问题描述
C. 提出意见 D. 明确目标
E. 计划内容

三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

21. 激励理论是行为科学的核心理论。
22. 绩效实施的好坏直接影响到绩效管理的成败。
23. 对潜力型员工要适当挫其锐气，给予难度更大、更有挑战性的工作。
24. 互惠原理的核心是给别人一点小恩惠，就可以不断从别人那里索取更多的回报。
25. 有效的 360 度反馈与资质模型无关。
26. 绩效辅导为绩效评估提供了平台。
27. 权变理论认为存在一种适用于各种情况的普遍原则和最好办法。
28. 确立绩效评估标准时，量化是细化的补充。
29. 核心资质是资质库的重要组成部分。
30. 预算管理体系主要与财务评估指标的设定有关。

第二部分 非选择题

四、填空题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。

31. 绩效管理体系是实现_____的重要支持手段。
32. 绩效反馈分为三类：正面反馈、负面反馈和_____。
33. 产生关键绩效问题的原因主要包括：员工、管理者和_____。
34. 标杆超越活动由标杆和_____两个基本阶段构成。
35. 四化法从量化、细化、流程化和_____四个维度思考评估指标的设计。
36. 绩效指标的特点包括增值性、定量化和_____。
37. 排序法分为简单排序法与_____。
38. 强制分布法对各个等级的_____作出限制。
39. 360 度反馈保证了反馈的准确性、客观性和_____。
40. 常见的绩效评估方法主要包括关键事件法、360 度反馈法、比较法和_____。

五、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

41. 绩效管理
42. 工作分析
43. 关键绩效指标（KPI）
44. 晕轮效应
45. 薪酬管理

六、简答题：本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

46. 简述绩效评估和绩效管理的区别。
47. 有序的信息体系如何对高效率绩效管理体系的建立起到支持作用？
48. 什么是绩效实施？为什么要进行绩效实施？
49. 什么是绩效评估主体？其选择的原则是什么？

七、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

50. 论述绩效反馈的内容。
51. 论述平衡计分卡的平衡思想和核心作用。