

2025 年 10 月高等教育自学考试全国统一考试

# 人力资源开发与管理

(课程代码 06093)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

## 第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共 25 小题, 每小题 1 分, 共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 影响人力资源数量的因素是  
A. 人口迁移                      B. 遗传因素  
C. 营养因素                      D. 教育因素
2. 人力资源与其他资源最根本的区别是  
A. 存在状态的生物性              B. 开发对象的能动性  
C. 使用开发的再生性              D. 使用过程的时效性
3. 为改变某一种行为方式而进行的训练或激励活动属于  
A. 个体开发                      B. 群体开发  
C. 行为开发                      D. 组织开发
4. 人力资源自我开发的方法包括自我学习和  
A. 工作设计                      B. 自我申报  
C. 工作专业化                      D. 工作轮换
5. 第一个使用“人力资源”术语的是  
A. 泰罗                              B. 康芒斯  
C. 德鲁克                              D. 斯托瑞

6. 人力资本投资最主要的是  
A. 教育支出                      B. 保健支出  
C. 劳动力流动支出              D. 移民入境支出
7. “只要能获得最大经济利益, 人就会干任何工作”的观点是基于  
A. 经济人假设                      B. 社会人假设  
C. 自我实现人假设              D. 复杂人假设
8. 消费者的收入水平是影响人力资源规划的  
A. 经济环境                      B. 人口环境  
C. 科技环境                      D. 政治与法律环境
9. 适用于技术较稳定的企业的中、短期人力资源预测规划的方法是  
A. 现状规划法                      B. 分合性预测法  
C. 经验预测法                      D. 德尔菲法
10. 工作中不能再继续分解的最小活动单位是  
A. 工作要素                      B. 任务  
C. 职责                              D. 工作
11. 让员工以日记的形式按时间顺序记录工作过程, 然后经过归纳提炼, 获得所需工作信息的方法是  
A. 观察法                              B. 问卷调查法  
C. 访谈法                              D. 工作日志法
12. 管理岗位工作规范内容不包含  
A. 知识要求                              B. 能力要求  
C. 经历要求                              D. 工作实例
13. 月光效应, 亲近效应影响了哪项人员录用原则?  
A. 知事识人                              B. 知人善用  
C. 用人不疑, 疑人不用              D. 宽严相济, 指导帮助
14. 一个面试人员与一个应聘者面对面交谈的面试类型是  
A. 个别面试                              B. 小组面试  
C. 成组面试                              D. 结构化面试
15. 经营战略是客户中心战略, 其薪酬管理应该  
A. 强调生产率                              B. 以市场为基准发放工资  
C. 以客户满意为奖励的基础              D. 弹性工作描述
16. 为员工提供基本生活保障和稳定的收入来源的是  
A. 可变薪酬                              B. 基本薪酬  
C. 奖金                                      D. 间接薪酬

17. 认为“产业社会中工人的薪酬应该等同或略高于能维持生存的水平”的理论是
- A. 人力资本理论                      B. 边际生产率薪酬理论
- C. 供求均衡薪酬论                      D. 维持生存薪酬理论
18. 一个人的职业期望提高, 导致第二次选择, 甚至三次、四次选择, 这是职业选择类型的人的
- A. 标准型选择                      B. 先期确定型选择
- C. 反复型选择                      D. 职业决策
19. 研究型的个性特点与能力为具备从事观察、评价、推理等方面活动的的能力, 讲究科学性。其适合的职业是
- A. 工程师、机械工                      B. 数学家、试验员
- C. 作家、演员                      D. 外交工作者
20. 培训重点在于改变管理者固有思维方式的培训是
- A. 知识培训                      B. 技能培训
- C. 思维培训                      D. 心理培训
21. 对培训的最高层次的评价是在
- A. 反应层                      B. 学习层
- C. 行为层                      D. 结果层
22. 马斯洛需求层次论认为个体最高层次的需求是
- A. 安全需求                      B. 社交需求
- C. 尊重需求                      D. 自我实现需求
23. 麦克利兰理论的核心是
- A. 权利需要                      B. 归属需要
- C. 成就需要                      D. 自主需要
24. 结果取向型的绩效考核重点在于
- A. 产出和贡献                      B. 工作中的行为表现
- C. 员工的个体特征和个人能力                      D. 工作是如何完成的
25. 绩效考核中, 评价者对下属的某一方面评价较高或较低时, 往往对其他方面的评价也较高或较低, 这种偏差现象是
- A. 晕轮效应                      B. 居中倾向
- C. 偏见效应                      D. 首因效应

二、多项选择题: 本大题共5小题, 每小题2分, 共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

26. 人力资源管理的基本职能有
- A. 获取                      B. 整合
- C. 奖励                      D. 调控
- E. 开发
27. 企业人力资源供过于求的调整策略有
- A. 提前退休                      B. 减少人员补充
- C. 增加无薪假期                      D. 裁员或精简职能部门
- E. 关闭不盈利的分厂或车间
28. 员工福利的组成部分包括
- A. 基本养老保险                      B. 企业补充保险
- C. 职工福利                      D. 健康保健计划
- E. 员工服务计划
29. 影响职业生涯规划的个人因素有
- A. 经济发展水平                      B. 社会阶层
- C. 身心素质                      D. 个人能力
- E. 年龄
30. 属于物质激励的有
- A. 信任与关怀                      B. 合理的工作福利制度
- C. 技能培训、职务晋升                      D. 员工持股和股票期权满足
- E. 带薪休假、员工餐厅

三、判断题: 本大题共10小题, 每小题1分, 共10分。判断下列各题正误, 正确的在答题卡相应位置涂“A”, 错误的涂“B”。

31. 人进入成年后, 知识水平和技术能力会越来越高, 不会下降。
32. 综合效益最大化是人力资源开发追求的最终目的。
33. 大多数员工喜欢安逸, 没有雄心壮志, 这是Y理论的观点。
34. “养成良好的习惯”也可以开发人的潜能。
35. 人力资源规划的对象是组织内部的人力资源。
36. 工作说明书的编写必须按统一的规范、统一的格式。
37. 内部招聘的重点是管理人才, 外部招聘的重点是技术人员。
38. 在企业需求一定的情况下, 当劳动力市场供给紧张时, 企业的薪酬水平应当提高。
39. 特性与因素理论的核心是人与职业的匹配。
40. 员工培训投资属于智力投资, 投资收益低于实物投资收益。