

行政组织理论 试卷

(课程代码 00319)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共25小题, 每小题1分, 共25分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 控制人口增长, 体现了行政组织功能中的
A. 社会功能
B. 政治功能
C. 经济功能
D. 文化功能
2. 要求任何研究必须实事求是, 从大量的客观存在中寻找其自身的规律, 这是行政组织理论研究方法中的
A. 阶级分析的方法
B. 系统分析的方法
C. 理论联系实际的方法
D. 静态与动态相结合的方法
3. 法国现代行政组织的体制是
A. 内阁制
B. 总理制
C. 总统制
D. 半总统半议会制
4. 西方国家的议会制和内阁制都发源于
A. 法国
B. 英国
C. 美国
D. 德国
5. 被称为现代美国公共行政研究起点的学术作品是
A. 《科层制度》
B. 《为官僚制辩护》
C. 《经济与社会》
D. 《行政学研究》

6. 在合法性权威的分类中, 来源于宗法与家族的权威是
A. 魅力权威
B. 法理权威
C. 传统权威
D. 合法权威
7. 以社会心理学及行为科学的理论和研究为主要依据, 对人在组织中的本性和需要、行为和动机, 以及工作中的人际关系进行分析研究的组织理论是
A. 官僚制组织理论
B. 古典组织理论
C. 人本主义组织理论
D. 系统组织理论
8. 梅奥的人际关系学说提出, 非正式组织行为规范的逻辑是
A. 感情
B. 效率
C. 效能
D. 效益
9. 网络型组织依靠合同管理、形成信任关系, 所建立的一种新型协调方式是
A. “硬性”的协调方式
B. “软性”的协调方式
C. “软硬结合”的协调方式
D. “线性”的协调方式
10. 从合作程度来看, 网络型组织的特征是
A. 合作
B. 竞争与合作
C. 激烈竞争
D. 服从
11. 认为目标管理是一种程序性活动, 通过组织管理人员一起确定共同目标、规划责任范围, 同时以此指导部门活动并评估成员贡献的学者是
A. 韦里奇
B. 奥蒂奥纳
C. 德鲁克
D. 詹姆斯
12. 下列属于宏观纵向分工特点的是
A. 行政组织的层级越高, 管辖地域的范围越广, 其数量越少
B. 行政组织的层级越低, 管辖地域的范围越窄, 其数量越少
C. 行政组织的层级越高, 管辖地域的范围越窄, 其数量越多
D. 行政组织的层级越低, 管辖地域的范围越广, 其数量越少
13. 在行政组织横向分工的种类中, 具备“事权一致, 便于协调”优点的是
A. 按行政区划分工
B. 按管理对象分工
C. 按行政管理程序分工
D. 按行政业务性质分工
14. 下列关于分权制优点的表述, 正确的是
A. 集中全国的人力、财力和物力用于重点建设, 避免资源浪费
B. 层级节制, 指挥灵便, 令行禁止, 有利于提高效率
C. 地方政府能够因地制宜、灵活机动地处理本地事务
D. 政令统一, 统筹全局, 防止政出多门

第二部分 非选择题

三、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

32. 简述科学管理理论的主要贡献。
33. 简述赫茨伯格双因素理论的内容。
34. 简述政府流程再造的特点。
35. 简述行政组织结构的影响因素。
36. 简述统率机关的职责。

四、论述题：本大题共 2 小题，每小题 12 分，共 24 分。

37. 试述如何构建网络型政府组织。
38. 结合实际试述我国行政组织改革的主要内容和经验。

五、案例分析题：本题 14 分。

39. 为贯彻落实上级开展问责激励谈心谈话的决定和要求，H 区某部门采取互动式、交心式等形式“面对面”交流，谈心谈话，做实做细思想政治工作。

该部门在谈心谈话中，首先听取所在单位对被问责的领导干部履职表现的评价，然后当面指出其工作中出现错误的性质、情节和影响，教育引导其转变思想，消除顾虑，坦然面对处分。同时，要求被问责的领导干部以此为鉴，变压力为动力，重拾信心和斗志，恪尽职守、爱岗敬业。

该部门坚持监督执纪的刚性与柔性、力度与温度相结合，先后对 7 名因履职不到位而被问责的领导干部开展问责激励谈话，为 10 名受到不实举报的干部澄清正名，予以重新使用或提拔重用，多维度激发广大干部的干事热情。

问题：（1）上述材料中，该部门采取了哪些措施开展干部激励工作？（6 分）

（2）结合上述材料，分析组织激励的价值。（8 分）

