

2025年10月高等教育自学考试全国统一考试

生产与作业管理

(课程代码 00145)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共 15 小题, 每小题 1 分, 共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 生产要素中, 企业提高效率, 降低成本, 提高竞争力, 增强获利能力等最关键的因素是
A. 劳动力
B. 生产对象
C. 生产手段
D. 生产信息
2. 被称为“科学管理之父”的是
A. 亚当·斯密
B. 泰罗
C. 甘罗
D. 福特
3. 人力资源战略属于
A. 经营战略
B. 职能战略
C. 企业总体战略
D. 营销战略
4. 企业地址的选择属于
A. 生产与作业系统定位决策
B. 企业、车间及设备决策
C. 组织与管理方面的战略决策
D. 生产与作业计划与控制战略决策
5. 船舶生产一般采用
A. 流程式生产
B. 订货生产类型
C. 混合型生产类型
D. 补充存货生产类型

6. 影响生产与作业能力的因素不包括
A. 固定资产的数量
B. 固定资产的购买价格
C. 固定资产的工作时间
D. 固定资产的生产效率
7. 避免在生产、服务过程的安排上出现迂回和交叉, 这体现了设施布置的
A. 综合原则
B. 立体原则
C. 安全原则
D. 单一流向原则
8. 时间定额又叫做
A. 产量定额
B. 组织定额
C. 企业定额
D. 工时定额
9. 产值指标不包括
A. 工业总产值
B. 工业商品产值
C. 工业附加值
D. 工业增加值
10. 预测值比较接近实际销售量的变动趋势; 但不仅需要积累大量实销数据, 而且使用的加权数值不易获得; 这是哪种需求预测方法的优缺点
A. 市场调查法
B. 特尔菲法
C. 加权移动平均法
D. 指数平滑法
11. 根据作业排序的临界比值规则, 当 CR 取何值时, 要考虑安排加工
A. $CR < 0$
B. $CR < 1$
C. $CR = 1$
D. $CR > 1$
12. JIT 的核心是
A. 最大利润
B. 杜绝浪费
C. 适时适量生产
D. 同步化
13. 调度人员应严肃对待生产作业计划, 毫不含糊地执行生产作业计划。这体现了调度工作的
A. 遵守计划性原则
B. 遵守预见性原则
C. 遵守及时性原则
D. 遵守群众性原则
14. 在关键路径法中, 关键路径是指
A. 最早开始的路径
B. 最晚开始的路径
C. 最晚结束的路径
D. 浮动时间为零的路径
15. 对进场的材料进行检查属于项目控制中的
A. 预防性控制
B. 更正性控制
C. 直接控制
D. 事先控制

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

16. 生产与作业系统的构成要素中，非结构化要素包括
- A. 生产与作业计划要素 B. 人员组织要素
C. 质量管理要素 D. 库存控制要素
E. 生产技术
17. 生产与作业过程包括
- A. 柔性生产过程 B. 生产技术准备过程
C. 基本生产过程 D. 辅助生产过程
E. 生产服务过程
18. 成批生产的生产管理的重点有
- A. 优化产品组合，在满足市场需求和生产资源的约束条件下，寻求最佳经济效益
B. 合理的生产批量和生产间隔期，科学地组织各种产品的轮番生产
C. 采用成组生产单元、生产线等组织形式，简化零件进度计划，改善零件加工过程工序之间的衔接
D. 对于复杂结构的大型产品，首先要安排好关键零、部件的生产进度，组织好物流平衡
E. 抓住各产品中的关键零、部件，安排好非关键件的生产进度和物流平衡
19. 物料需求计划的主要依据是
- A. 主生产计划 B. 独立需求
C. 相关需求 D. 物料清单
E. 库存处理信息
20. 生产作业凭证包括
- A. 加工路线单 B. 操作者工票
C. 工序写作单 D. 单工序工票
E. 轮班生产记录

第二部分 非选择题

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

21. 生产与作业管理
22. 全面质量管理
23. 劳动定额
24. 项目全过程的动态管理
25. 零库存

四、简答题：本大题共 6 小题，每小题 6 分，共 36 分。

26. 提供良好的生产与作业系统维护、改进主要工作包括什么？
27. 简述合理组织生产与作业过程的基本要求。
28. 大量生产的生产管理重点有哪些？
29. 简述 ERP 的管理思想。
30. 简述矩阵式组织结构的优缺点。
31. 简述大规模定制生产的特征。

五、计算题：本大题共 1 小题，每小题 12 分，共 12 分。计算结果四舍五入取整数。

32. 对某零件的日需要量为 $D=24000$ 件/天，标准容器放置该零件的数量为 $b=100$ 件/箱，每日实行一班制，有效工时 8 小时、 $T_w=1$ 小时， $T_p=0.5$ 小时， $A_w=A_p=0.2$ ，求所需的移动看板和生产看板数。

六、论述题：本大题共 1 小题，每小题 12 分，共 12 分。

33. 论述供应链管理的概念、内容与特征。