

# 电子商务与现代物流

(课程代码 00915)

## 注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

## 第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. \_\_\_\_\_ 年国务院正式发布《物流业调整和振兴规划》,发展物流已成为国家战略,物流动车组正载着电子商务的高速列车奔向下一个发展高潮。  
A. 2003                      B. 2005                      C. 2007                      D. 2009
2. 和配送网络相比,电子商务商流、信息流、资金流网络的目标是  
A. 在满足客户需要的同时,尽可能降低配送成本  
B. 实时满足任何一个订单  
C. 可实现实时反应  
D. 各种计算机网络均可无缝连接
3. 以下不属于增值性物流服务包括的含义信息的是  
A. 增加便利性的服务—使人变懒的服务  
B. 加快反应速度的服务—使流通变快的服务  
C. 降低成本的服务—发掘第三利润源泉的服务  
D. 增加物流服务内容—创造更多价值链
4. 仓储管理的一般特点是  
A. 管理库存                      B. 储存决策  
C. 载体换装                      D. 批量生产

5. 关于物流和配送差别的描述,错误的是  
A. 物流辐射范围大,配送辐射范围小  
B. 物流发生在供应链上游,配送发生在供应链下游  
C. 物流处理的流体具有多品种、小批量、多批次的特点  
D. 物流包括运输、储存、装卸搬运、包装、流通加工、物流信息处理等服务
6. 以下关于物流 7 要素的描述,说法正确的是  
A. 流体的社会属性决定了载体的类型和规模  
B. 载体对流向和流体有制约作用  
C. 流体、载体、流向、流程等不能决定流速  
D. 载体的状况对流体的自然属性和社会属性均会产生影响
7. 美国夏晖公司为麦当劳提供生鲜食品原料供应及其物流和配送服务,他们之间的物流交易模式属于下列哪种治理结构的模式  
A. 多边治理                      B. 三边治理                      C. 双边治理                      D. 单边治理
8. 由商品供需双方及物流公司之外的组织提供的物流服务叫作  
A. 第一方物流                      B. 第二方物流                      C. 第三方物流                      D. 第四方物流
9. 关于物流系统层次的说法,错误的是  
A. 本级系统即以当事人的立足点和出发点为系统最大边界的系统  
B. 本级系统的目标由上级系统确定  
C. 本级系统对于上级系统的要求是本级系统寻求最优目标的约束条件  
D. 同级系统即在本级系统和上级系统之间、与本级系统平行的其他本级系统
10. 以下属于交易后的物流服务业绩衡量指标的是  
A. 库存可供率                      B. 订单完成率                      C. 准时送货率                      D. 客户投诉率
11. 关于物流要素集成说法错误的是  
A. 物流要素需要选择一部分进行集成  
B. 物流要素集成需要一定的制度安排做保证  
C. 物流要素集成需要成本  
D. 物流要素集成需要统一规划管理
12. 以下属于根据仓库的建筑结构划分的仓库是  
A. 普通仓库                      B. 专用仓库                      C. 特种仓库                      D. 立体仓库

13. 仓储方案中,自用仓储的好处是  
A. 节省投资      B. 易于控制      C. 规模效益      D. 地点灵活
14. 以下关于商品入库作业中的操作程序说法错误的是  
A. 商品数量的计量可采用计数和计重两种计量方式  
B. 计数商品可允许有短缺  
C. 计重商品可允许其在误差范围内  
D. 每一种包装都有一个合理的含水量
15. 下列不属于货位安排中的直观布局方法的是  
A. 根据储存商品品名的开头字母顺序安排货位  
B. 根据储存商品周转率的大小安排货位  
C. 根据储存商品的重量大小安排货位  
D. 根据储存商品的体积-订单指数安排货位
16. 在货垛、货架摆放中,可把仓库划分为具有不同作业特点,便于仓库的综合利用的摆放方式是  
A. 横列式摆放      B. 纵列式摆放  
C. 货垛倾斜式摆放      D. 通道倾斜式摆放
17. 在商品堆码中,有利于机械化作业的堆码方式是  
A. 散堆法      B. 垛堆法      C. 托盘堆码法      D. 架堆法
18. 以下运输方式中,可实现“门到门”运输的是  
A. 铁路运输      B. 公路运输      C. 水路运输      D. 航空运输
19. 下列关于多式联运说法错误的是  
A. 多式联运必须要有一个多式联运合同  
B. 多式联运全程运输费率是不同的  
C. 多式联运必须采用两种或两种以上的运输方式  
D. 多式联运必须使用一份全程多式联运单据
20. 在商品不合理运输中,同一种商品或彼此可以代用的商品,在同一运输路线上或在平行的路线上,朝着相反方向运行,这种不合理运输现象是  
A. 对流运输      B. 过远运输      C. 无效运输      D. 重复运输
21. 以下主要承担大型生产企业生产用物资、零部件、半成品的配送方式是  
A. 仓库配送      B. 生产企业配送      C. 商店配送      D. 配送中心配送
22. 在配送模式中,对于一些经济实力雄厚、规模较大,或自身拥有较好的物流设施和物流网络的电子商务企业,适合的配送模式是  
A. 自建配送中心      B. 配送业务外包  
C. 单项业务外包      D. 共同配送
23. 储存型配送中心的分类依据是  
A. 按配送中心性质分类      B. 按经营主体分类  
C. 按配送中心功能分类      D. 按作业内容分类
24. 物流信息系统开发形式中,程序的可维护性比较容易的是  
A. 自行开发      B. 委托编程      C. 委托开发      D. 购用软件包
25. 简单易用,且突出重点,从重要需求引发规则,但该方法容易忽略次要问题,在目标细化和实现方面作用较小,以上指的方法是  
A. AHP      B. CSF      C. SST      D. CED
26. 为扩充系统的功能和改善系统性能而进行的修改,这种维护是  
A. 正确性维护      B. 适应性维护      C. 完善性维护      D. 预防性维护
27. 以下物流成本是按照物流的范围来分类的是  
A. 供应物流费      B. 物品流通过费      C. 信息流通过费      D. 流通加工费
28. 全面质量管理的简称是  
A. AHP      B. CSF      C. SST      D. TQC
29. 下列属于商品在物流过程中的质量劣度是  
A. 氧化      B. 挥发      C. 溶化      D. 干缩
30. 食品的低温储存技术中,适宜长期存放或远距离运输生鲜食品的方法是  
A. 常温法      B. 冷却法      C. 冷冻法      D. 以上都不对

## 第二部分 非选择题

二、填空题:本大题共4小题,每空1分,共10分。

31. \_\_\_\_\_是区别现代物流与传统储运的最主要特征。
32. 仓储作业过程由\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_3大作业阶段组成。
33. 配送是指在经济合理区域范围内,根据客户要求,对物品进行\_\_\_\_、\_\_\_\_、包装、\_\_\_\_、\_\_\_\_等作业,并按时送达指定地点的物流活动。
34. 运输业与国民经济其他部门相比较,具有以下主要特征:\_\_\_\_、\_\_\_\_、配合性和统一性。

三、简答题:本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分。

35. 简述物流中心的定义和应符合的要求。
36. 简述物流要素集成的动机。
37. 构成多式联运必须具备的条件是什么?
38. 影响配送中心选址的主要因素有哪些?
39. 简述物流信息系统规划的步骤。

四、计算题:本大题共 2 小题,每小题 6 分,共 12 分。

40. 某淘宝供应商每年需购进电子元器件产品 2500 件。已知该商品的单位购进成本为 15 元,订购成本为 32 元,储存成本为 4 元,求经济批量、年库存总成本和年订购次数?
41. 某小米供应链企业,每年订单销售 4000 台扫地机器人,每次订货的成本为 200 元,每台扫地机器人的库存持有成本每年 40 元,如果前置时间为 1 周,试制定再订货政策。(一年按 50 周计算)

五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 9 分,共 18 分。

42. 论述人工智能的出现对物流行业带来的影响。
43. 试述商品不合理运输的形式以及商品合理运输的途径。

