

19. 直线制组织结构的特点是

- A. 一个下属只向一个上司报告工作并接受监督
- B. 有多个指令源
- C. 职权难以区分
- D. 适用于组织面临突发事件时

20. 属于护理组织文化物质层的内容是

- A. 护理组织最高目标
- B. 护理人员的工作服饰
- C. 护理组织宗旨
- D. 传染病患者的消毒隔离制度

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 泰罗科学管理理论的基本内容有

- A. 劳动方法标准化
- B. 建立参谋机构的思想
- C. 培训工人科学化
- D. 差别计件工资制
- E. 管理职能专业化

22. 组织机构按职能分级划分为

- A. 决策层
- B. 领导层
- C. 管理层
- D. 基层
- E. 执行层

23. 下列关于领导的描述正确的有

- A. 领导的本质是一种影响力
- B. 领导是某一个体
- C. 领导是一种工作过程
- D. 领导的目的是实现组织目标
- E. 领导独立于管理之外

24. 影响护理人员编配的因素有

- A. 床位使用率
- B. 护理人员素质
- C. 医院的自然条件
- D. 护理管理水平
- E. 服务对象的经济条件

25. 导致护理风险的相关因素包括

- A. 患者对疾病的认识及承受力
- B. 护理人员服务态度
- C. 护理人员技术水平
- D. 医疗保险制度
- E. 护理人员配置水平

第二部分 非选择题

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

- 26. 弹性原则
- 27. 组织文化
- 28. 护理安全
- 29. 护理质量
- 30. 护理成本

四、简答题:本大题共 7 小题,每小题 5 分,共 35 分。

- 31. 简述能级划分时应遵守的原则。
- 32. 简述组织管理宽度的影响因素。
- 33. 简述领导者有效沟通的技巧。
- 34. 简述绩效考核的形式。
- 35. 简述护理管理者处理患者投诉的措施。
- 36. 简述护理教学查房的意义。
- 37. 简述社区慢性病自我管理的支持方式。

五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

- 38. 试述目标管理在护理管理中的应用。
- 39. 试述控制过程的主要步骤。